

BlackBerry Storm2 Series

BlackBerry Storm2 9520/9550 Smartphones

版本：5.0

用户指南

要查看最新的用户指南，请访问
www.blackberry.com/docs/smartphones。

SWDT643442-643442-1007104228-011

内容

欢迎使用 BlackBerry!

作为众多为您提供的资源之一，这里的信息将帮助您学会如何使用您的 BlackBerry® 设备。 按下设备主屏幕上的**帮助**应用程序，或者在大多数应用程序中按下**菜单**键，然后再选**帮助**都可以帮助您找到问题的答案。

在使用设备和设备随附的任何配件之前，请阅读 *安全和产品信息* 手册，它位于 *BlackBerry® 用户工具* CD 中。 有关本手册的最新版本，请访问 www.blackberry.com/go/docs。

功能可用性

以下项将影响 BlackBerry® 设备功能的可用性。 讨论的功能仅用作示例，并不包括设备上每一个可用或不可用的功能。

设备型号

内置 GPS 接收器、Wi-Fi® 连接功能、相机和录像机等功能取决于您的设备型号。 要查找设备型号的功能规范，请访问 www.blackberry.com/go/devices。

无线服务计划

使用电话应用程序以及发送和接收 SMS 文本短信和 MMS 短信时需要带电话或语音的无线服务计划。

使用浏览器服务和即时消息应用程序以及发送和接收电子邮件和 PIN 消息时需要带数据的无线服务计划。

有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

BlackBerry Internet Service 和 BlackBerry Enterprise Server

拥有数据计划后，您必须设置电子邮件地址或第三方即时消息帐户，以便发送和接收电子邮件，使用第三方即时消息应用程序和使用某个浏览器配置。

如果您是个人用户，在设置电子邮件地址或即时消息帐户时，您需要将其与 BlackBerry® Internet Service 关联。

如果您是公司用户，您的管理员将通过将电子邮件帐户与 BlackBerry® Enterprise Server 关联来设置它。 您的管理员会设置可确定设备上可用功能和设置的选项。

无线服务提供商

MMS 短信、位置服务和一些电话功能等功能取决于无线服务提供商的产品。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

无线网络

设备连接的无线网络可能影响某些功能的可用性。 根据无线服务提供商和可用漫游选项，将提供不同的无线网络。 某些无线网络不支持呼叫阻止、呼叫转移或小区广播等功能。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

相关信息

查找更多信息, 10
设备连接的无线网络, 230
BlackBerry Device Software, 226

查找更多信息

- 要查看 BlackBerry® 设备的用户指南，请在应用程序列表或应用程序菜单中单击**帮助**。
- 要查看设备的 BlackBerry® 101 指南、用户指南、安全性和产品信息手册或软件许可协议和担保，请将设备随附的 *BlackBerry® 用户工具光盘* 插入计算机上的光盘驱动器。
- 要查找有关无线网络或无线服务计划的信息，请访问无线服务提供商的网站。
- 要查找用于设备的软件、游戏和配件，请访问 www.discoverblackberry.com。
- 要购买适用于设备的配件，请与无线服务提供商联系或访问 www.shopblackberry.com。

开始使用设备

完成设置向导

设置向导旨在帮助您了解导航和键入，更改选项以个性化 BlackBerry® 设备，设置无线和 Bluetooth® 连接以及设置一个或多个电子邮件地址。 第一次打开设备时，设置向导会自动出现。

1. 如果未自动显示“欢迎”屏幕，请在主屏幕或文件夹中单击**设置向导**图标。
2. 按照屏幕说明完成操作。

设置电子邮件地址

要执行此任务，您必须知道现有电子邮件地址的登录信息，或者您的管理员必须提供了企业激活密码。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**设置向导**图标。
2. 在电子邮件设置屏幕上，请选择以下选项之一：
   - **我要创建或添加电子邮件地址**：此电子邮件设置选项是个人用户最常用的设置选项。 使用此选项将 BlackBerry® 设备与一个或多个（最多十个）现有电子邮件地址关联（例如，Google Mail™或 Windows Live™ Hotmail® 电子邮件帐户），或者为设备创建一个新电子邮件地址。 要在设备上使用社交网络应用程序，您必须使用此选项将设备与您用于接收社交网络通知的电子邮件地址关联。 如果该选项依然没有出现，请联系您的无线服务提供商。
   - **我要在 BlackBerry Enterprise Server 上使用工作电子邮件帐户**：此电子邮件设置选项是公司用户最常用的设置选项。 如果管理员为您提供了企业激活密码，则使用此选项将设备与使用 BlackBerry® Enterprise Server 的工作电子邮件帐户关联。
3. 单击**下一步**。
4. 按照屏幕说明完成操作。

注： 正确设置了电子邮件地址后，您将收到确认邮件。 要查看和管理您的电子邮件，请在主屏幕上单击**消息**图标。

导航和输入

关于菜单键和退出键

BlackBerry® 设备的菜单键和退出键旨在帮助您快捷地在屏幕间导航并完成任务。

键	操作
菜单键	• 在主屏幕上查看更多应用程序 • 在应用程序中打开菜单 • 选择高亮显示的菜单项
退出键	• 返回屏幕 • 关闭菜单

在屏幕中移动

- 要高亮显示项，请轻轻触摸屏幕。
- 要向下滚动，请向上滑动手指。
- 要向上滚动，请向下滑动手指。
- 要选择项或打开链接，请单击（按）项。
- 要更改某个字段中的值，请单击该字段。 单击某个值。
- 要返回到主屏幕，如果您没有在通话，请按**结束**键。

有关 SurePress™ 触摸屏导航的详细信息，请参阅 BlackBerry® 设备上的设置向导。

BlackBerry 基础

拨打电话

1. 在电话应用程序中，请执行以下操作之一：
   - 键入电话号码。
   - 单击**联系人**图标。 键入部分联系人姓名。 高亮显示联系人或电话号码。
2. 按**发送**键。

要结束呼叫，请按**结束**键。

相关信息

在电话号码中添加休止符或延迟符，143
可用的声控命令，41

更改铃声

1. 在主屏幕中，单击**声音**图标。
2. 单击**设定铃声/提醒**。
3. 单击要更改的应用程序或项。
4. 请执行以下操作之一：
   - 要使用预加载铃声，请在**铃声**字段中单击某个铃声。
   - 要使用下载的铃声，请在**铃声**字段中单击**选择音乐**。 定位至包含铃声的文件夹。 单击铃声。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

发送电子邮件

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 [BlackBerry] 键。
3. 单击**编写电子邮件**。
4. 在**收件人**字段中，请执行以下操作之一。
   - 键入电子邮件地址。
   - 键入联系人姓名。
   - 键入某联系人姓名或电子邮件地址的一部分。 单击某个联系人。
5. 键入消息。
6. 按 [BlackBerry] 键。
7. 单击**发送**。

相关信息

在组织的地址簿中搜索联系人，143
邮件列表，145

发送短信

您最多可以同时向 10 位收件人发送短信。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 [BlackBerry] 键。
3. 单击**编写短信**。
4. 在**收件人**字段中，请执行以下操作之一。
   - 键入短信电话号码（包括国家代码和地区代码）。
   - 键入联系人姓名。
   - 键入部分联系人姓名。 单击某个联系人。
   - 如果您的设备连接至 CDMA 网络，则可以键入电子邮件地址。

5. 键入消息。
6. 按 键。
7. 单击**发送**。

相关信息

邮件列表，145

添加联系人

1. 在联系人列表中，单击**添加联系人**。
2. 键入联系人信息。
3. 按 键。
4. 单击**保存**。

安排约会

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键。
3. 单击**新建**。
4. 键入约会信息。
5. 如果是重复会议，请更改**重复**字段。
6. 按 键。
7. 单击**保存**。

相关信息

关闭设备，243

拍摄照片

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 如有必要，将焦点对准拍摄主体，只需将**右侧快捷**键按下一半。
3. 要拍摄照片，请将**右侧快捷**键完全按下。

相关信息

录制视频，13

录制视频

要执行此任务，您可能需要在 BlackBerry® 设备中插入多媒体卡。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击**摄像机**图标
3. 要恢复录制，请单击**录制**图标。

4. 要暂停录制，请单击**暂停**图标。

注: 暂停录制视频时，可用于保存视频的大致内存量会显示在屏幕下方。

相关信息
播放多媒体文件，99
拍摄照片，13

访问网页

您的 BlackBerry® 设备上可能出现多个浏览器，具体取决于您的无线服务提供商。 有关每种浏览器相关费用的详细信息，请与无线服务提供商联系。

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 请执行以下操作之一：
   - 如果屏幕上出现了 Web 地址字段，请键入 Web 地址。
   - 如果屏幕上没有出现 Web 地址字段，请按 键。 单击**转至**。 键入 Web 地址。
3. 按**输入**键。

打开闹钟

1. 在时钟中，按**菜单**键。
2. 单击**设置闹钟**。
3. 单击闹钟时间旁边的文本。
4. 滑动手指以便高亮显示**开**或**工作日**。
5. 按**退出**键。
6. 单击**保存**。

在主屏幕的设备状态栏中将出现一个时钟指示符。

相关信息
关闭设备，243

与 Bluetooth 设备配对

某些 Bluetooth®设备有配对码，您必须在配对前输入该配对码。

1. 在 Bluetooth 设置应用程序中，单击**搜索**或**收听**。
2. 如有必要，请单击 Bluetooth 设备。
3. 如有必要，请在 BlackBerry®设备上键入 Bluetooth 设备的配对码。
4. 如有必要，请在 Bluetooth 设备上键入 Bluetooth 设备的配对码。

疑难解答基本原则

我无法拨打或接听电话

尝试执行以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。
- 确定您的无线服务计划包括电话或语音服务。
- 如果您无法拨打电话并且固定拨号已打开，请确定联系人的电话号码包括在固定拨号列表中，或者请关闭固定拨号。
- 如果您已到达其他国家但又没有更改智能拨号选项，请拨打该联系人的完整电话号码（包括国家代码和区域代码）。
- 如果您无法接听电话，请确定呼叫限制和呼叫转接功能均已关闭。
- 即使您只有一个电话号码，您的设备或 SIM 卡也能支持多个电话号码。 确定已将您的电话号码设置为活动的电话号码。
- 如果您有多个电话号码与设备关联，请确定将您要用于拨打和接收电话的电话号码设置为活动的电话号码。

相关信息

固定拨号, 33
呼叫阻止, 32
呼叫转移, 30
切换活动的电话号码, 36

我无法设置电子邮件地址

尝试执行以下操作：

- 在主屏幕或文件夹中，单击**设置向导**图标。 在电子邮件设置屏幕中，确定您已正确键入了所有电子邮件地址信息。 要查看您键入的密码，请选择**显示密码**复选框。
- 确定电子邮件地址已与支持的电子邮件帐户（例如，POP3 电子邮件帐户或 IMAP 电子邮件帐户）绑定。 有关支持的电子邮件帐户的详细信息，请与无线服务提供商联系。
- 如果您正使用 BlackBerry® Internet Service 从另一个与一个或多个电子邮件地址关联的 BlackBerry® 设备中切换，确定您已使用电子邮件设置应用程序自动或手动完成了设备切换流程。 有关切换设备的详细信息，请参阅 *了解更多* 设备附带的手册。

有关设置电子邮件地址的详细信息，请访问 www.blackberry.com/go/docs 并单击 **BlackBerry Internet Service**。

我无法接收消息

尝试执行以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。 如果您不在无线网络覆盖范围内，那么当您返回覆盖范围时将收到消息。

- 如果您在设置向导的电子邮件设置屏幕中为设备创建了电子邮件地址或添加了现有的电子邮件地址，请确定设备收到了发送自 BlackBerry® Internet Service 的激活消息。 如果您没有收到激活消息（该消息在较短的时间内即可送达），请在设置向导中打开电子邮件设置屏幕并向设备发送服务预订。
- 如果您没有从无线网络收到注册消息，请注册您的设备。 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**高级选项**。 单击**主机路由表**。 按**菜单**键。 单击**立即注册**。
- 确定数据服务已打开。
- 如果您使用了电子邮件过滤器，请确定已正确设置电子邮件过滤器的选项。
- 确定电子邮件转发功能已打开，同时选择了要从中接收电子邮件的所有电子邮件文件夹（包括收件箱文件夹）。
- 如果您有采用 Wi-Fi® 技术的设备并且该设备使用软件令牌来连接 Wi-Fi® 网络或登录 VPN，请复位设备并连接 Wi-Fi 网络或重新登录 VPN。
- 请确定您的设备没有拒收消息。 有关详细信息，请与管理员联系。

相关信息

关闭与无线网络的连接, 229
关于无线网络覆盖指示器, 232
打开或关闭数据服务或者设置漫游选项, 229
更改电子邮件过滤器, 54
将消息从特定电子邮件文件夹转发至设备, 51

我无法发送短信

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。 如果您不在无线网络覆盖范围内，那么当您返回覆盖范围时设备将发送消息。 尝试执行以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。 如果您不在无线网络覆盖范围内，那么当您返回覆盖范围时设备将发送消息。
- 确定固定拨号功能已关闭。

相关信息

关闭与无线网络的连接, 229
固定拨号, 33

无法保存多媒体文件

您的 BlackBerry® 设备内存或多媒体卡可能没有足够的空间存储多媒体文件。

尝试执行以下操作：

- 如果您尝试将多媒体文件保存至设备内存，请删除设备上的旧数据或消息。
- 如果您尝试将多媒体文件保存至媒体卡，请删除旧的多媒体文件。
- 在相机选项中，确定未将**图片质量**字段设置为**高**。 高质量图片比较高或一般图片使用的内存要多。
- 如有可能，增加可用于图片的最大内存容量。

相关信息

删除多媒体文件或文件夹, 112
删除消息, 49

我无法播放网页上的多媒体文件

您的 BlackBerry® 设备可能不支持该多媒体文件的大小或文件格式。

快捷方式

BlackBerry 基本快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

- 要选择某项，请单击（按）屏幕。
- 要高亮显示某项，请轻轻触按屏幕。
- 要在应用程序中打开菜单以查看选项和可执行的操作，请按**菜单**键。
- 要选择高亮显示的菜单项，请按**菜单**键。
- 要返回上一个屏幕，请按**退出**键。
- 要返回到主屏幕，如果您没有在通话，请按**结束**键。
- 要向下滚动，请向上滑动手指。
- 要向上滚动，请向下滑动手指。
- 要停止连续滚动，请触按屏幕。
- 要移至下一项，请向左快速滑动手指。
- 要移至上一项，请向右快速滑动手指。
- 要切换应用程序，请按住**菜单**键。 单击一个应用程序。

电话快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

- 要更改您的铃声，请在电话应用程序中按**菜单**键。 单击**设置为铃声**。
- 要在 BlackBerry® 设备放在皮套中时将来电发送至语音邮件，请按住设备右侧的**降低音量**键。
- 要为某个联系人设置单键拨号，请在电话应用程序中按住某个按键。
- 要在键入电话号码时插入加号 (+)，请按住 **0**。

多媒体快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

音频和视频文件

- 要暂停音频或视频文件，请按 BlackBerry® 设备顶部的**静音**键。 要恢复播放音频或视频文件，请再次按下**静音**键。
- 要播放下一首歌曲，请按住设备右侧的**提高音量**键。
- 要播放上一首歌曲，请按住设备右侧的**降低音量**键。
- 要在使用耳机时打开音频增强功能以放大歌曲、铃声和视频的音量，请按下**提高音量**键直至打开音频增强功能。

相机

- 要在拍摄照片之前放大拍摄主体，请按**提高音量**键。
- 要在拍摄照片之前缩小拍摄主体，请按**降低音量**键。
- 要拍摄照片，请按**右侧快捷键**。

键入快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

- 要插入句点，请按两次 **Space** 键。 下一个字母将显示为大写。
- 要使字母变为大写，请按住该字母键直至出现大写字母。
- 要键入重音字符，请按住字母键。 单击屏幕上出现的重音字母。
- 要打开数字锁定，请按住 **123** 键直到 123 键上出现锁定指示符。 要关闭数字锁定，请再按一次 **123** 键。
- 要关闭数字锁定，请按住 **Shift** 键直到 Shift 键上出现锁定指示符。 要关闭大写锁定，请再按一次 **Shift** 键。
- 要在电子邮件地址字段中插入 at 符号 (@) 或句点 (.)，请按 **Space** 键。
- 要键入符号，请按**符号**键。 要查看更多符号，请再按一次**符号**键。
- 要编辑您已键入的文本，请单击该文本。 BlackBerry® 设备在光标周围显示编辑指示符。 要一次一个字符地移动光标，请触摸编辑指示符并滑动手指。
- 要剪切或复制文本并将其粘贴到应用程序中，请在要复制的文本前后触按屏幕。 单击屏幕底部的**剪切**或**复制**图标。 将光标置于要插入剪切或复制文本的位置。 按**菜单**键。 单击**粘贴**。
- 要在设备使用横向视图时以及在纵向视图下使用全功能键盘时快速更改输入语言，请单击**球形**图标。 单击某种输入语言。

快捷方式疑难解答

我无法使用快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

尝试更改输入语言。

相关信息

更改输入语言, 181

电话

电话基础

查找电话号码

请执行以下操作之一：

- 要查看您的活动电话号码，请在主屏幕中按**发送**键。 您的活动电话号码会显示在屏幕顶部的“我的号码”字段旁边。
- 如果有多个号码与 BlackBerry® 设备关联，要查看电话号码列表，请在主屏幕中按**发送**键。 单击屏幕顶部的**我的号码**字段。 如果您的无线服务计划支持短信和彩信，列表中的第一个电话号码即为您用于收发短信和彩信的电话号码。

相关信息

关于多个电话号码，36

拨打电话

1. 在电话应用程序中，请执行以下操作之一：
   - 键入电话号码。
   - 单击**联系人**图标。 键入部分联系人姓名。 高亮显示联系人或电话号码。
2. 按**发送**键。

要结束呼叫，请按**结束**键。

相关信息

在电话号码中添加休止符或延迟符，143
可用的声控命令，41

接听电话

按**发送**键。

要结束呼叫，请按**结束**键。

相关信息

更改铃声，12

接听另一个呼叫

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

1. 在呼叫过程中，按**菜单**键。
2. 请执行以下操作之一：

- 要接听来电并保持当前通话，请单击**应答 - 保持当前**。
- 要接听来电并结束当前通话，请单击**应答 - 挂断当前**。

要返回第一个呼叫，请按**菜单**键。 单击**交换**或**闪断**。

更改铃声

1. 在主屏幕中，单击**声音**图标。
2. 单击**设定铃声/提醒**。
3. 单击要更改的应用程序或项。
4. 请执行以下操作之一：
    - 要使用预加载铃声，请在**铃声**字段中单击某个铃声。
    - 要使用下载的铃声，请在**铃声**字段中单击**选择音乐**。 定位至包含铃声的文件夹。 单击铃声。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

呼叫静音

通话时，按下设备顶部的**静音**键。

要关闭静音，请再按一次**静音**键。

保持呼叫

如果您的 BlackBerry® 设备连接的 CDMA 网络，则您将无法保持呼叫。

1. 在呼叫过程中，按**菜单**键。
2. 单击**保持**。

要恢复呼叫，按**菜单**键。 单击**恢复**。

打开免提电话

1. 在呼叫过程中，按**菜单**键。
2. 单击**激活免提电话**。

在使用免提电话功能时，请不要将 BlackBerry® 设备放在耳朵附近。 这样可能会影响听力。 有关详细信息，请参阅设备随附的 *安全和产品信息* 安全性以及产品信息手册。

要关闭免提电话，请按**免提电话**键。 单击**激活听筒**。

相关信息

蓝牙技术，198

拨打分机号

1. 在键入电话号码时，请按**菜单**键。
2. 单击**添加休止符**。
3. 键入分机号码。

在呼叫过程中切换应用程序

1. 在呼叫过程中，按**菜单**键。
2. 单击**主屏幕**。

注: 如果要在切换至其它应用程序时结束呼叫，请按**结束**键。

在设备锁定时拨打电话

要执行此任务，您必须打开从“锁定”屏幕拨号功能。

1. 按下 BlackBerry® 设备左上方的**电源**键或**电源/锁定**键。
2. 单击**拨打电话**。
3. 请执行以下操作之一：
   - 键入电话号码。
   - 单击**联系人**图标。 键入部分联系人姓名。 选择联系人或电话号码。
4. 按**发送**键。

要结束呼叫，请按**结束**键。

相关信息

打开从锁定屏幕拨打功能, 37

关于使用耳机

您可以购买可选配的耳机与 BlackBerry® 设备配合使用。

如果使用耳机，您可以使用耳机按钮来接听或结束呼叫，或者在呼叫过程中打开或关闭静音。 您可以使用耳机按钮通过声控命令拨打电话，具体取决于您的设备型号。

您也可以使用耳机按钮暂停、恢复、跳过音频/视频文件或者调节其音量，具体取决于您的耳机。

有关使用耳机的详细信息，请参阅耳机随附的说明文档。

紧急呼叫

关于紧急呼叫

如果您位于无线网络覆盖区域外，并且屏幕显示 SOS 无线覆盖指示符，此时您将只能拨打紧急电话。 即使 BlackBerry® 设备已被锁定，但您仍可以使用它拨打紧急电话。 即使设备上没有插入 SIM 卡，您仍可以拨打紧急电话，具体取决于您的设备型号和所连接的无线网络。 如果您发起紧急呼叫时无线网络的连接已关闭，您的设备将自动连接到该无线网络。

您只能通过键入官方的紧急接入号码来拨打紧急电话（例如，911 或 112）。

注: 您不应完全依靠任何无线设备进行重要通信，包括紧急医疗情况。 紧急号码可能会因地点而不同，并且紧急呼叫可能会由于网络、环境或干扰而出现中断或阻止。

关于紧急回呼模式

如果您的 BlackBerry® 设备连接的 CDMA 网络，在结束紧急呼叫后，设备将进入“紧急回呼模式”。 此模式让电话接听员能够打回电话或确定您的大致位置。 在拨打非紧急电话时，“紧急回拨模式”将被激活五分钟或取消，具体取决于您的无线服务提供商。

在“紧急回呼模式”下，您无法收发消息或浏览网页。

如果拨打非紧急电话，设备会随时退出“紧急回呼模式”。

紧急呼叫

请执行以下操作之一：

- 如果您的屏幕或 BlackBerry® 设备已锁定，请在主屏幕中按**发送**键。 键入紧急电话号码。 按**发送**键。
- 如果您的屏幕或设备被锁定，请按下设备左上方的**电源**键或**电源/锁定**键。 键入紧急电话号码。 按**发送**键。

关于 GPS 技术

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

您可以通过 BlackBerry® 设备上的 GPS 技术来获取 GPS 位置，同时使用定位应用程序和服务。 定位应用程序可以使用 GPS 定位功能为您提供诸如行车指南等信息。

如果您的设备没有内置 GPS 接收器或您的无线服务提供商不支持定位服务，但您想使用 GPS 技术，那么您可以将 BlackBerry 设备与 Bluetooth® GPS 接收器配对。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

如果您的设备与 CDMA 网络连接，当您进行紧急呼叫或您的设备处于紧急回呼模式时，紧急接线员会使用 GPS 技术估测您的位置。

注： 在紧急情况下，通常会向紧急接线员提供尽可能多的信息。 紧急接线员仅通过 GPS 技术可能无法估测出您的位置。

打开 GPS 技术

可能不支持此功能，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号和无线网络。

设备上出现的 GPS 选项可能会与本任务中显示的选项稍有不同。

1. 在主屏幕中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击 **GPS**。
4. 将 **GPS 服务**字段更改为**位置打开**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

要关闭 GPS 技术，请将 **GPS 服务**字段更改为**位置打开**。

音量

调节音量

- 要提高音量，请按下 BlackBerry® 设备右侧的**提高音量**键。
- 要降低音量，请按下设备右侧的**降低音量**键。
- 要完全关闭声音，请按设备顶部的**静音**键。 要关闭静音，请再按一次**静音**键。

相关信息

使用音频增强功能放大音量， 101
改善多媒体文件的声音质量， 101

更改默认呼叫音量

您可以升高或降低默认呼叫音量。 音量百分比越高，音量越大。

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 更改**默认呼叫音量**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

改善通话过程中的音质

在使用 Bluetooth® 耳机时不能调整音质。

1. 在呼叫过程中，按**菜单**键。
2. 单击**增强呼叫音频**。
3. 选择低音或高音选项。

提高所有呼叫的音质

在使用 Bluetooth® 耳机时不能调整音质。

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 更改**增强耳机呼叫音频**或**增强手机呼叫音频**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

语音信箱

关于语音邮件问候语和语音邮件密码

更改语音邮件问候语或语音邮件密码的方法可能各不相同，具体取决于您的无线服务提供商。 在查看语音邮件时，您应该能够访问用于更改语音邮件问候语或语音邮件密码的选项。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

检查语音邮件

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**呼叫语音邮件**。

更改语音邮件接入号

如果您的 BlackBerry® 设备上尚未设置语音信箱接入号，则可以键入其他语音信箱系统的接入号。

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**语音邮件**。
5. 键入语音邮件接入号码和密码。
6. 按**菜单**键。

7. 单击**保存**。

单键拨号

位联系人设置单键拨号

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**查看单键拨号列表**。
4. 单击尚未分配的按键。
5. 单击**新建单键拨号**。
6. 单击某个联系人。

要使用单键拨号拨打电话，请在电话应用程序中按住您为联系人分配的按键。

更改指定了单键拨号按键的联系人

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**查看单键拨号列表**。
4. 高亮显示联系人或电话号码。
5. 按**菜单**键。
6. 请执行以下操作之一：
    - 要更改分配至单键拨号按键的联系人，请单击**编辑**。 单击新联系人。
    - 要将联系人分配给其它单键拨号按键，请单击**移动**。 单击新的单键拨号按键。
    - 要从单键拨号列表中删除联系人，请单击**删除**。

电话会议

关于电话会议

您可以通过 BlackBerry® 设备创建两种类型的电话会议。 如果您的组织或会议服务提供了电话会议桥接号码，那么您可以在设备或计算机上的日历中创建电话会议。 电话会议让拥有 BlackBerry 设备的与会者只需按一下“立即加入”选项即可进入电话会议（如果设备支持该功能），从而不需要拨打电话会议桥接号码和接入号。 如果没有电话会议桥接号码，您可以通过呼叫其他联系人并让大家加入电话会议来创建电话会议。

进行电话会议

如果您的 BlackBerry® 设备已连接至 CDMA 网络，则在电话会议中无法加入两个以上的联系人。

1. 在呼叫过程中，按**菜单**键。
2. 单击**添加与会者**。
3. 键入电话号码或高亮显示联系人。
4. 按**发送**键。
5. 在第二个通话过程中，按**发送**键将第一个联系人加入电话会议中。
6. 要在通话中加入其他联系人，请重复步骤 1 至 5。

相关信息

保持呼叫，21

为电话会议创建电话号码链接

1. 键入电话会议的桥接号码。
2. 键入 **X** 和接入代码。

在电话会议过程中与联系人单独通话

只有在通过让大家加入呼叫来召开电话会议，并且您在日历中创建了电话会议的情况下才能执行此任务。

1. 在电话会议过程中，按**菜单**键。
2. 单击**分立呼叫**。
3. 单击某个联系人。

要返回电话会议，请按**菜单**键。 单击**加入**。

将联系人从电话会议断开

只有在通过让大家加入呼叫来召开电话会议，并且您在日历中创建了电话会议的情况下才能执行此任务。

1. 在电话会议过程中，按**菜单**键。
2. 单击**挂断通话**。
3. 单击某个联系人。

退出电话会议

只有在通过让大家加入呼叫来召开电话会议，并且您在日历中创建了电话会议的情况下才能执行此任务。

如果您要进行电话会议，您可以离开电话会议，而呼叫继续进行。 可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在电话会议过程中，按**菜单**键。
2. 单击**转接**或**闪断**。

呼叫记录

关于通话记录

通话记录会显示在电话应用程序中，并且会通过显示未接来电指示符、已拨电话指示符或已接电话指示符来表明最近的通话状态。 通话记录还包括呼叫日期、电话号码以及估计通话时间。 有关呼叫的准确持续时间的详细信息，请与无线服务提供商联系。

电话列表视图选项让您能够对电话应用程序中显示的通话记录排序。 您也可以在消息应用程序中查看通话记录，具体取决于您的通话记录选项设置。 未接来电指示符也可能会显示在主屏幕的顶部，具体取决于您的主题。

您也可以对通话记录添加注释，或者将通话记录作为电子邮件发送。 除非您删除通话记录，否则它将在 BlackBerry® 设备上存储 30 天。

在消息应用程序中查看通话记录

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**呼叫记录**。
5. 请执行以下操作之一：
   - 要在消息应用程序中显示最近的呼叫和未接来电，请选择**所有呼叫**选项。
   - 要在消息应用程序中隐藏通话记录，请选择**无**选项。

为呼叫记录添加备注

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 单击**通话记录**图标。
3. 高亮显示某个呼叫记录。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**查看历史记录**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**添加备注**。
8. 键入呼叫备注。
9. 按**菜单**键。
10. 单击**保存**。

更改呼叫记录的备注

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 单击**通话记录**图标。

3. 高亮显示某个呼叫记录。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**查看历史记录**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**编辑备注**。
8. 更改呼叫备注。
9. 按**菜单**键。
10. 单击**保存**。

发送呼叫记录

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 单击**通话记录**图标。
3. 高亮显示某个呼叫记录。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**查看历史记录**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**转发**。

删除通话记录

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 单击**电话历史记录**图标。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要删除单条通话记录，请高亮显示该通话记录。
   - 要删除某个范围内的通话记录，请同时触按两条通话记录，并向上或向下滑动手指以选择其他通话记录。 松开 **Shift** 键。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**删除**。

删除呼叫记录备注

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 单击**通话记录**图标。
3. 高亮显示某个呼叫记录。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**查看历史记录**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**编辑备注**。
8. 按**菜单**键。
9. 单击**清除字段**。
10. 按**菜单**键。
11. 单击**保存**。

呼叫等待

打开呼叫等待

要执行此任务，您的无线服务提供商必须将您的 SIM 卡或 BlackBerry® 设备设置为可以使用该服务。

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**呼叫等待**。
5. 将**启用呼叫等待**字段更改为**是**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

要关闭呼叫等待，请将**启用呼叫等待**字段更改为**否**。

呼叫转移

关于呼叫转移

您的 SIM 卡或 BlackBerry® 设备上可能已经有一个或多个呼叫转移电话号码，具体取决于您的无线服务提供商。 您可能无法更改或删除这些电话号码，也可能无法添加新的电话号码。

有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

呼叫转接

要执行此任务，您的无线服务提供商必须将您的 SIM 卡或 BlackBerry® 设备设置为可以使用该服务。

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**呼叫转移**。
5. 请执行以下操作之一：
   - 要将所有呼叫都转接至一个呼叫转接号码，请选择**转接所有呼叫**选项。 将**转接所有呼叫**字段更改为一个呼叫转接号码。
   - 要只转接无应答的呼叫，请确定已将**转接所有呼叫**字段设置为**不转接**。 将**如果忙**、**如果无应答**和**如果无法接通**字段更改为一个呼叫转接号码。

6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

要停止转接呼叫，请将**转接所有呼叫**字段更改为**不转接**。

添加呼叫转接电话号码

要执行此任务，您的无线服务提供商必须将您的 SIM 卡或 BlackBerry® 设备设置为可以使用该服务。

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**呼叫转移**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**新号码**。
7. 键入电话号码。
8. 按**输入**键。
9. 按**菜单**键。
10. 单击**关闭**。

更改呼叫转移电话号码

您只能更改自己添加的呼叫转移电话号码。

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**呼叫转移**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**编辑号码**。
7. 高亮显示电话号码。
8. 按**菜单**键。
9. 单击**编辑**。
10. 更改电话号码。
11. 按**输入**键。

删除呼叫转移电话号码

您只能删除自己添加的呼叫转移电话号码。

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**呼叫转移**。
5. 按**菜单**键。

6. 单击**编辑号码**。
7. 单击某个电话号码。
8. 单击**删除**。

呼叫阻止

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

关于呼叫阻止

呼叫阻止功能让您能够阻止所有来电，或者只在漫游时阻止来电。 您也可以禁止拨打任何电话或任何国际长途电话，或者只在漫游时禁止拨打国际长途。

要使用呼叫阻止功能，您的 BlackBerry® 设备必须使用 SIM 卡，并且您的无线服务提供商必须为此项服务设置 SIM 卡并提供呼叫阻止密码。 可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

阻止呼叫

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须使用 SIM 卡，并且您的无线服务提供商必须为此项服务设置 SIM 卡并提供呼叫阻止密码。

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**呼叫禁止**。
5. 高亮显示呼叫阻止选项。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**启用**。
8. 键入您的呼叫阻止密码。

要停止阻止呼叫，请高亮显示呼叫阻止选项。 按**菜单**键。 单击**禁用**。

更改呼叫阻止密码

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**呼叫禁止**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**更改密码**。

固定拨号

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

关于固定拨号

如果打开了固定拨号功能，那么您只能致电固定拨号列表中显示的联系人，以及拨打官方的紧急接入号码（例如，911 或 112）。

如果您的无线服务计划包括了短信，那么您也可以向固定拨号列表中显示的联系人发送短信。

要使用固定拨号功能，您的无线服务提供商必须将您的 SIM 卡设置为可以使用此项服务并且为您的 SIM 卡提供 PIN2 码。 可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

打开固定拨号

要使用此功能，您的无线服务提供商必须将您的 SIM 卡设置为可以使用此项服务并且为您的 SIM 卡提供 PIN2 码。

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击 **FDN 电话列表**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**启用 FDN 模式**。
7. 键入您的 PIN2 码。
8. 按**输入**键。

要关闭固定拨号，请按**菜单**键。 单击**禁用 FDN 模式**。

在固定拨号列表中添加联系人

要使用此功能，您的无线服务提供商必须将您的 SIM 卡设置为可以使用此项服务并且为您的 SIM 卡提供 PIN2 码。

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击 **FDN 电话列表**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**新建**。
7. 键入您的 PIN2 码。
8. 按**菜单**键。
9. 键入姓名和电话号码。

10. 按**菜单**键。
11. 单击**保存**。

更改固定拨号列表中的联系人

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击 **FDN 电话列表**。
5. 高亮显示某个联系人。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**编辑**。
8. 更改联系人信息。
9. 按**菜单**键。
10. 单击**保存**。

从固定拨号列表中删除联系人

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击 **FDN 电话列表**。
5. 高亮显示某个联系人。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**删除**。

智能拨号

关于智能拨号

您可以通过更改智能拨号选项来为电话号码指定默认国家（地区）代码和区号。 如果您指定了默认国家（地区）代码和区号，那么在拨打电话时，您只有在国家（地区）代码和区号与智能拨号选项中的设置不一样时才需要拨打国家（地区）代码和区号。

在智能拨号选项中，您还可以为经常致电的组织指定主要电话号码。 如果为组织指定了电话号码，那么您只需拨打该组织中联系人的分机号即可快速致电该联系人。 同样，如果您将组织中的联系人添加到自己的联系人列表中，那么您也只需要键入联系人的分机号即可。

设置默认的国家（地区）代码和区域代码

1. 在主屏幕中按**发送**键。

2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**智能拨号**。
5. 设置**国家（地区）代码**和**区域代码**字段。
6. 如有必要，请设置**本地国家码**和**国际长途号**字段。
7. 在**国内号码长度**字段中，设置所在国家（地区）电话号码的默认长度。
8. 按**菜单**键。
9. 单击**保存**。

注： 在计算电话号码的默认长度时，应包括区域代码和本地号码，但不要包括国家（地区）代码或国内直拨前缀。

设置拨打分机号的选项

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**智能拨号**。
5. 在**号码**字段中，键入公司的主要电话号码。
6. 在**等待**字段中，设置 BlackBerry® 设备在拨打分机号之前等待的时间。
7. 在**分机号长度**字段中，设置分机号的默认长度。
8. 按**菜单**键。
9. 单击**保存**。

TTY 支持

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

关于 TTY 支持

如果打开了 TTY 支持并将 BlackBerry® 设备连接到运行速率为 45.45 bps 的 TTY 设备，则您可以通过 TTY 设备拨打或接收电话。 您的 BlackBerry 设备可以将接听的电话转换为可在 TTY 设备上阅读的文本。

如果您的 TTY 设备只能使用 2.5mm 的耳机插孔，则必须使用适配器附件来连接 TTY 设备和 BlackBerry 设备。 要获得 Research In Motion 准许与 BlackBerry 设备一起使用的适配器附件，请访问 www.shopblackberry.com。

打开 TTY 支持

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击 **TTY**。
5. 将 **TTY 模式**字段更改为**是**。

6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

设备屏幕上的状态栏将出现一个 TTY 指示符。

要关闭 TTY 支持，请将 **TTY 模式**字段更改为**否**。

多个电话号码

关于多个电话号码

如果有多个电话号码与您的 BlackBerry® 设备关联，您可以切换电话号码以用作活动电话号码。 如果符合以下某种情况，则可以将多个电话号码与您的设备关联：

- 您的设备使用了 SIM 卡并且该 SIM 卡支持多个电话号码。
- 您的无线服务提供商已将您的设备设置为支持多个电话号码。
- 您的无线服务提供商提供了一个电话号码，而您的组织又提供了一个 BlackBerry® MVS Client 电话号码。

如果您的 SIM 卡支持多个电话号码，您只能使用活动电话号码拨打电话，但可以接听所有号码的电话。 如果您正在通话中，那么则只能收到活动电话号码的呼叫，呼叫所有其它电话号码的呼叫方将听到忙音或被转至语音信箱。

如果您的无线服务提供商已将您的设备设置为支持多个电话号码，则您只能使用活动的电话号码拨打和接听电话。 呼叫所有其它电话号码的呼叫方将听到忙音或被转至语音信箱。

如果您的无线服务提供商为您提供了一个电话号码，而您的组织又提供了一个 BlackBerry MVS Client 电话号码，那么您只能使用活动电话号码拨打电话，但可以接听所有号码的电话。 如果您正在通话中，您也可以接听所有号码的电话。

如果您的无线服务计划支持短信和彩信，那么位于电话应用程序屏幕顶部的下拉菜单中显示的第一个电话号码即为您用来发送和接收短信和彩信的电话号码。

您可以更改与设备关联的每个电话号码的呼叫等待、呼叫转接和语音信箱选项。

切换活动的电话号码

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 在屏幕顶部单击您的电话号码。
3. 单击要设置为活动电话号码的电话号码。

电话选项

打开从锁定屏幕拨打功能

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**密码**。
3. 将**锁定时允许呼出**字段设置为**是**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

在电话屏幕中对电话号码或联系人排序

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 请执行以下操作之一：
   - 要按使用频率对电话号码或联系人排序，请将**电话列表视图**字段更改为**最常用**。
   - 要按联系人姓名的字母顺序对联系人排序，请将**电话列表视图**字段更改为**姓名**。
   - 要按最近的使用顺序对电话号码或联系人排序，请将**电话列表视图**字段更改为**最近**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

要重新按呼叫记录对电话号码或联系人排序，请将**电话列表视图**字段更改为**呼叫记录**。

在拨打电话时隐藏或显示您的电话号码

无线网络可以改写您选择的选项。

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 请执行以下操作之一：
   - 要隐藏您的电话号码，请将**限制我的标识**字段更改为**始终**。
   - 要显示您的电话号码，请将**限制我的标识**字段更改为**从不**。
   - 要让网络决定隐藏或显示您的电话号码，请将**限制我的标识**字段更改为**由网络确定**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

关闭在删除项目之前弹出确认提示的功能

您可以关闭在删除消息、呼叫记录、联系人、日历项、任务、记事或密码前出现的提示。

1. 在主屏幕中，单击某个应用程序图标。
2. 在应用程序中，按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 如有必要，请单击**常规选项**。
5. 将**确认删除**字段更改为**否**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

停止在将设备插入皮套时结束呼叫

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 将**自动结束呼叫**字段更改为**从不**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

将设备从皮套取出时自动应答呼叫

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 将**自动应答呼叫**字段更改为**从皮套取出**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

复位呼叫计时器

呼叫计时器提供电话的估计持续时间。 有关呼叫的准确持续时间的详细信息，请与无线服务提供商联系。

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**状态**。
4. 单击**上次呼叫**或**累计呼叫**。
5. 单击**清除计时器**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

电话快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

- 要更改您的铃声，请在电话应用程序中按**菜单**键。 单击**设置为铃声**。
- 要在 BlackBerry® 设备放在皮套中时将来电发送至语音邮件，请按住设备右侧的**降低音量**键。
- 要为某个联系人设置单键拨号，请在电话应用程序中按住某个按键。
- 要在键入电话号码时插入加号 (+)，请按住 **0**。

电话疑难解答

我无法拨打或接听电话

尝试执行以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。
- 确定您的无线服务计划包括电话或语音服务。
- 如果您无法拨打电话并且固定拨号已打开，请确定联系人的电话号码包括在固定拨号列表中，或者请关闭固定拨号。
- 如果您已到达其他国家但又没有更改智能拨号选项，请拨打该联系人的完整电话号码（包括国家代码和区域代码）。
- 如果您无法接听电话，请确定呼叫限制和呼叫转接功能均已关闭。
- 即使您只有一个电话号码，您的设备或 SIM 卡也能支持多个电话号码。 确定已将您的电话号码设置为活动的电话号码。
- 如果您有多个电话号码与设备关联，请确定将您要用于拨打和接收电话的电话号码设置为活动的电话号码。

相关信息

固定拨号, 33
呼叫阻止, 32
呼叫转移, 30
切换活动的电话号码, 36

我的电话号码在电话应用程序中显示为“未知”

如果您的 BlackBerry® 设备使用 SIM 卡，请尝试在 SIM 卡上更改电话号码，以便更改电话号码在电话应用程序中的显示方式。 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**高级选项**。 单击 **SIM 卡**。 高亮显示电话号码。 按**菜单**键。 单击**编辑 SIM 电话号码**。 键入您的电话号码。 按**输入**键。

无法检查语音邮件

尝试执行以下操作：

- 如果您的 BlackBerry® 设备上有多个电话号码，且您尝试使用快捷键检查语音邮件，那么您的设备使用活动电话号码呼叫语音邮件接入号。 用其他电话号码检查语音信箱。
- 您需要语音信箱访问码才能检查语音信箱。 要获取语音信箱访问码，请与您的无线服务提供商或管理员联系。

我无法通过声控命令拨打电话

尝试执行以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。
- 如果您使用了 Bluetooth®设备（如免提车载套件或无线耳机），请确定 Bluetooth 设备支持本功能并且您已将 Bluetooth 设备与 BlackBerry 设备配对。
- 确定屏幕没有被锁定。
- 确定您在说声控命令时所使用的语言与在语言选项中设置的声控拨号语言相同。 可能不支持某些语言。

相关信息

更改声控拨号语言，182
蓝牙技术，198

我无法更改设备响铃的次数

您可能无法选择在将来电转接至语音邮件之前 BlackBerry® 设备响铃的时间，具体取决于您的无线服务提供商。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

我的设备无法使用某些功能

您的 BlackBerry® 设备上的某些功能可能会受到影响，原因可能是多方面的，如设备型号和无线访问计划。

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您的组织可能不会设置某些功能，或者会禁止使用某些功能或选项。 如果管理员为您设置了某个选项，那么该选项字段旁边将显示一个红色锁形指示符。

有关设备可用功能的详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系，或者访问 www.blackberry.com/go/devices。

相关信息

功能可用性，9

声控命令

通过声控命令执行操作

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**声控拨号**图标。
2. 在哔声后说出声控命令。

可用的声控命令

“打电话<联系人姓名或电话号码>”
说这个声控命令可以拨打电话。 要对 Bluetooth® 设备执行此任务，例如免提车载部件或无线耳机，已配对的 Bluetooth 设备必须支持此功能，并且您必须打开 Bluetooth 技术。 您不能用声控命令拨打紧急电话。

“打电话<联系人姓名> <电话号码类型>”
说这个声控命令可以拨打联系人列表中的联系人的特定电话号码。 例如，如果联系人有一个工作电话号码和一个手机号码，您可以说“打<联系人姓名>工作”以便拨打该工作电话号码。

“打电话分机号码<分机号码>”
说这个声控命令可以拨打分机号码。 要执行此任务，您必须设置拨打分机号的选项。 您只能拨打公司内的分机号。

“显示本机号码”
如果您有多个电话号码与 BlackBerry® 设备关联，说这个声控命令可以显示您当前使用的电话号码。

“显示信号强度”
说这个声控命令可以显示您的无线网络水平。

“显示网络”
说这个声控命令可以显示设备连接到的无线网络。

“显示电池量”
说这个声控命令可以显示电池电量水平。

“重试”
说这个声控命令可以重复上一个语音提示。

“取消”
说这个声控命令可以关闭声控拨号应用程序。

相关信息
设置拨打分机号的选项, 35

更改声控命令的语言

要执行此任务，您必须在 BlackBerry® 设备上安装了多种语言。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

如果更改了声控拨号的语言，您将更改语音提示的语言以及用于声控命令的语言。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**语言和文本输入**。
3. 更改**声控拨号语言**字段。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

关闭声控命令的选择列表

如果 BlackBerry® 设备识别出有多个与声控命令匹配的结果，设备将显示一个可能的结果列表，或者显示一个选择列表。 您可以关闭选择列表，以便让设备始终都选择最匹配的结果并自动拨打电话号码。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**声控拨号**。
3. 将**选择列表**字段设置为**始终关闭**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

更改语音提示的选项

在说出语音命令后，语音提示可能会提示您提供更多的信息或进行说明，或者语音提示可能会读出屏幕上显示的指令。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**声控拨号**。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要关闭提示音，请将**音频提示**字段更改为**无提示**。
   - 要打开提示音，请将**音频提示**字段更改为**基本提示**。
   - 要打开提示音并让语音提示同时读出屏幕上显示的指令，请将**音频提示**字段更改为**详细提示**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

改善声音识别

您可以按照提示说出特定的数字和词语，然后便可以改善声音的识别。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**声控拨号**。
3. 单击**语音训练**。
4. 按照屏幕说明完成操作。

声控命令疑难解答

我无法通过声控命令拨打电话

尝试执行以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。
- 如果您使用了 Bluetooth®设备（如免提车载套件或无线耳机），请确定 Bluetooth 设备支持本功能并且您已将 Bluetooth 设备与 BlackBerry 设备配对。
- 确定屏幕没有被锁定。
- 确定您在说声控命令时所使用的语言与在语言选项中设置的声控拨号语言相同。 可能不支持某些语言。

相关信息

更改声控拨号语言，182
蓝牙技术，198

我的设备无法识别声控命令中的名字或数字

尝试执行以下操作：

- 说出联系人的姓和名。
- 如果您的 BlackBerry® 设备经常都无法找到匹配项，请将匹配灵敏度设置为低。
- 如果您的设备经常找到错误的匹配项，请将匹配灵敏度设置为高。
- 改善数字语音识别。

相关信息

改善声音识别，43

消息

消息基础

编写消息

检查拼写

您可以在创建的消息、日历项、任务或记事中检查拼写。

1. 在消息、日历项、任务或记事中，请按**菜单**键。
2. 单击**拼写检查**。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要接受建议的拼写，请单击列表中出现的词。
   - 要忽略建议拼写，请按**退出**键。
   - 要忽略所有建议拼写情况，请按**菜单**键。 单击**全部忽略**。
   - 要将某个词添加至自定义单词表，请按**菜单**键。 单击**添加到词典**。
   - 要停止检查拼写，请按**菜单**键。 单击**取消拼写检查**。

保存消息草稿

1. 在编写消息时，按**菜单**键。
2. 单击**保存草稿**。

设置消息的重要性级别

您可以为电子邮件、PIN 消息或彩信设置重要性。

1. 在编写消息时，按**菜单**键。
2. 单击**选项**。
3. 设置**重要性**字段。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

密件抄送联系人

您可以将电子邮件、PIN 消息或彩信密件抄送给某位联系人。

1. 在编写消息时，按**菜单**键。
2. 单击**添加密件抄送**。

在消息中附加联系人

您可以在电子邮件、PIN 消息或彩信中附加某个联系人。

1. 在编写消息时，按**菜单**键。

2. 单击**附加地址**或**附加联系人**。
3. 单击某个联系人。

添加签名

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。 如果您使用的是 BlackBerry® Internet Service，请参阅 *BlackBerry Internet Service 联机帮助*了解更多信息。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**电子邮件设置**。
5. 如有必要，请更改**消息服务**字段。
6. 将**使用自动签名**字段设置为**是**。
7. 在出现的文本框中键入签名。
8. 按**菜单**键。
9. 单击**保存**。

发送的电子邮件中将自动添加自动签名。

从电子邮件中删除免责声明

如果您的 BlackBerry® 设备已与使用 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定，而 BlackBerry® Enterprise Server 又支持此功能，那么 BlackBerry Enterprise Server 可能会在您发送电子邮件后在电子邮件中添加免责声明。

1. 在编写电子邮件时，按**菜单**键。
2. 单击**删除免责声明**。

要重新添加免责声明，请按**菜单**键。 单击**添加免责声明**。

为 PIN 创建链接

您可以在消息、日历项、任务或记事中为 PIN 创建链接。 如果单击链接，就可以发送 PIN 消息。

在键入文本时，请键入 **pin:** 和 PIN。

发送消息

发送电子邮件

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 [BlackBerry] 键。
3. 单击**编写电子邮件**。
4. 在**收件人**字段中，请执行以下操作之一。
   • 键入电子邮件地址。

- 键入联系人姓名。
- 键入某联系人姓名或电子邮件地址的一部分。 单击某个联系人。

5. 键入消息。
6. 按 键。
7. 单击**发送**。

相关信息

在组织的地址簿中搜索联系人，143
邮件列表，145

发送 PIN 消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**编写 PIN**。
4. 在**收件人**字段中，请执行以下操作之一。
   - 键入 PIN。 按**输入**键。
   - 键入联系人姓名。 按**输入**键。
   - 键入部分联系人姓名。 单击某个联系人。
5. 键入消息。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**发送**。

相关信息

邮件列表，145

发送短信

您最多可以同时向 10 位收件人发送短信。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键。
3. 单击**编写短信**。
4. 在**收件人**字段中，请执行以下操作之一。
   - 键入短信电话号码（包括国家代码和地区代码）。
   - 键入联系人姓名。
   - 键入部分联系人姓名。 单击某个联系人。
   - 如果您的设备连接至 CDMA 网络，则可以键入电子邮件地址。
5. 键入消息。
6. 按 键。
7. 单击**发送**。

相关信息

邮件列表，145

发送彩信

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键。
3. 单击**编写彩信**。
4. 请执行以下操作之一：
   - 如果联系人不在您的联系人列表中，请单击**[仅用一次]**。 单击**电子邮件**或**电话**。 键入电子邮件地址或彩信电话号码。 按**输入**键。
   - 如果联系人在您的联系人列表中，请单击该联系人。 单击电子邮件地址或电话号码。
5. 键入消息。
6. 按 键。
7. 单击**发送**。

相关信息

邮件列表，145
在发送之前查看彩信的大小，68

答复消息

1. 在消息中，按**菜单**键。
2. 单击**答复**或**全部答复**。

转发消息

您不能转发包含受版权保护内容的彩信。

1. 在消息中，按**菜单**键。
2. 请执行以下操作之一：
   - 单击**转发**。
   - 单击**转发格式**。 单击消息类型。

重新发送消息

您不能在重新发送之前更改短信或彩信。

1. 在已发送的消息中，按**菜单**键。
2. 请执行以下操作之一：
   - 要更改消息，请单击**编辑**。 更改消息。 按**菜单**键。 单击**发送**。
   - 要更改收件人，请单击**编辑**。 高亮显示某个联系人。 按**菜单**键。 单击**更改地址**。 单击新联系人。 按**菜单**键。 单击**发送**。
   - 要重新发送消息而不进行更改，请单击**重新发送**。

停止发送消息

只有当消息旁边出现一个时钟图标时，您才能停止消息发送。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。

2. 高亮显示消息。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**删除**。

管理消息

打开消息

如果 BlackBerry® 设备与多个电子邮件帐户绑定，您或许能够从消息列表打开特定电子邮件帐户的消息。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 单击消息。

如果打开彩信时没有内容显示，请单击**菜单**键。 单击**检索**。

保存消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 高亮显示消息。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**保存**。

在消息、附件或网页中搜索文本

要搜索演示文稿中的文字，您必须在文本视图中或文本和幻灯片视图中查看演示文稿。

1. 在消息、附件或网页中，按**菜单**键。
2. 单击**查找**。
3. 键入文本。
4. 按**输入**键。

要搜索文本的下一实例，请按**菜单**键。 单击**查找下一个**。

将消息标记为已打开或未打开

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 请执行以下操作之一：
   - 高亮显示消息。 按**菜单**键。 单击**标记为已打开**或**标记为未打开**。
   - 高亮显示日期字段。 按**菜单**键。 单击**将以前的内容标记为已打开**。 单击**标记为已打开**。

查看地址而不是显示名称

1. 在消息中，单击联系人。
2. 单击**显示地址**。

要重新查看显示名称，请单击联系人。 单击**显示名称**。

查看特定文件夹中的消息

您可以查看特定文件夹中的电子邮件和彩信。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**查看文件夹**。
4. 单击文件夹。

按主题对电子邮件分组

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 将**显示样式**字段更改为**按主题分组**。
6. 单击**保存**。

要停止按主题对电子邮件分组，请将**显示样式**字段更改为**单个邮件**。

删除消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 高亮显示消息。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**删除**。

删除多条消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 请执行以下操作之一：
    - 要删除某个范围内的消息，请同时触按两条消息，然后向上或向下滑动手指以选择其他消息。 按**菜单**键。 单击**删除消息**。
    - 要删除某个日期之前的所有消息，请高亮显示日期字段。 按**菜单**键。 单击**删除以前的内容**。 单击**删除**。

注： 使用“删除以前的内容”菜单项删除的电子邮件不会在电子邮件同步过程中从计算机上的电子邮件应用程序中删除。

电子邮件

电子邮件基础

发送电子邮件

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键。
3. 单击**编写电子邮件**。
4. 在**收件人**字段中，请执行以下操作之一。
   - 键入电子邮件地址。
   - 键入联系人姓名。
   - 键入某联系人姓名或电子邮件地址的一部分。 单击某个联系人。
5. 键入消息。
6. 按 键。
7. 单击**发送**。

相关信息

在组织的地址簿中搜索联系人, 143
邮件列表, 145

在答复消息中删除原始文本

1. 在答复消息时，按**菜单**键。
2. 单击**删除原始文本**。

归档电子邮件

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 高亮显示电子邮件。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**归档**。
5. 高亮显示邮件文件夹。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**归档**。

相关信息

通过无线网络协调电子邮件, 193

在电子邮件上附加文件

要附加保存在组织网络中的文件，您的电子邮件帐户必须使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与管理员联系。

1. 编写电子邮件时，按**菜单**键。
2. 单击**附加文件**。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要附加保存在 BlackBerry 设备内存或媒体卡上的文件，请导航至此文件。 单击文件。
   - 要附加保存在组织网络上的文件，请按**菜单**键。 单击**转至**。 浏览至文件。 单击文件。 如有必要，键入您用来连接组织网络的凭证。

将消息从特定电子邮件文件夹转发至设备

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**电子邮件设置**。
5. 如有必要，请更改**消息服务**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**文件夹转寄**。
8. 选中电子邮件文件夹旁边的复选框。
9. 按**菜单**键。
10. 单击**保存**。

注： 如果您单击“全选”菜单项，计算机电子邮件应用程序中包括已发送的邮件文件夹中的电子邮件在内的所有电子邮件都将显示在设备上。

相关信息

停止在设备上存储从计算机发送的消息, 52

停止在计算机上存储从设备发送的消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**电子邮件设置**。
5. 如有必要，请更改**消息服务**字段。
6. 将**在“已发送”文件夹中保存副本**字段更改为**否**。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

停止在设备上存储从计算机发送的消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**电子邮件设置**。
5. 如有必要，请更改**消息服务**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**文件夹转寄**。
8. 清除**已发送的邮件**文件夹旁边的复选框。
9. 按**菜单**键。
10. 单击**保存**。

将图片作为附件发送之前调整其大小

当您将 .jpg 或 .png 图片文件附加至电子邮件或 MMS 短信时，将出现一个对话框，让您调整图片的大小。

1. 在附加图片后出现的对话框中，请执行以下操作之一：
   - 选择新的大小。
   - 如果您要附加其他图片并为所有图片使用相同的大小，请选择**应用至所有图像**复选框。
2. 单击 **OK（确定）**。

电子邮件过滤器

关于电子邮件过滤器

您可以创建电子邮件过滤器，以便指定将哪些电子邮件转发至您的 BlackBerry® 设备，以及将哪些电子邮件保留在计算机上的电子邮件应用程序中。

电子邮件过滤器将按照电子邮件过滤器列表中的顺序应用于电子邮件。 如果您创建了多个电子邮件过滤器并要应用于同一封电子邮件，您必须将某个过滤器置于列表顶部以确定要首先应用的过滤器。

创建电子邮件过滤器

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。 如果您使用的是 BlackBerry® Internet Service，请参阅 *BlackBerry Internet Service 联机帮助*了解更多信息。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**电子邮件过滤器**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**新建**。
7. 键入电子邮件过滤器的名称。

8. 设置电子邮件过滤器选项。
9. 按**菜单**键。
10. 单击**保存**。

创建基于联系人或主题的电子邮件过滤器

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 高亮显示电子邮件。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**过滤发件人**或**过滤主题**。
5. 键入电子邮件过滤器的名称。
6. 设置电子邮件过滤器选项。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

电子邮件过滤器的选项

发件人：
指定一个或多个联系人或电子邮件地址，电子邮件过滤器将在电子邮件的“发件人”字段中搜索这些联系人或电子邮件地址。 多个联系人或电子邮件地址间可以用分号 (;) 分隔。 要将电子邮件过滤器指定为搜索包含特定文本的所有联系人或电子邮件地址，请键入文本并将星号 (*) 用作通配符来表示联系人或电子邮件地址的剩余部分。

收件人：
指定一个或多个联系人或电子邮件地址，电子邮件过滤器将在电子邮件的“收件人”字段中搜索这些联系人或电子邮件地址。 多个联系人或电子邮件地址间可以用分号 (;) 分隔。 要将电子邮件过滤器指定为搜索包含特定文本的所有联系人或电子邮件地址，请键入文本并将星号 (*) 用作通配符来表示联系人或电子邮件地址的剩余部分。

直接发送给我：
设置是否对“收件人”字段中包含您的电子邮件地址的电子邮件应用电子邮件过滤器。

抄送给我：
设置是否对“抄送”字段中包含您的电子邮件地址的电子邮件应用电子邮件过滤器。

密件抄送给我：
设置是否对“密件抄送”字段中包含您的电子邮件地址的电子邮件应用电子邮件过滤器。

重要性：
设置电子邮件过滤器适用的电子邮件重要性级别。

敏感度：
设置电子邮件过滤器适用的电子邮件敏感性级别。

操作：
设置是否将符合电子邮件过滤器标准的电子邮件转发至您的 BlackBerry® 设备。 如果要转发电子邮件，请指定是以高重要性转发这些电子邮件，还是仅转发电子邮件标题。

打开电子邮件过滤器

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**电子邮件过滤器**。
5. 选中电子邮件过滤器旁边的复选框。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

更改电子邮件过滤器

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**电子邮件过滤器**。
5. 高亮显示电子邮件过滤器。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**编辑**。
8. 更改电子邮件过滤器的选项。
9. 按**菜单**键。
10. 单击**保存**。

设置电子邮件过滤器的优先级

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**电子邮件过滤器**。
5. 高亮显示电子邮件过滤器。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**移动**。
8. 单击新的位置。

删除电子邮件过滤器

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**电子邮件过滤器**。
5. 高亮显示电子邮件过滤器。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**删除**。

电子邮件文件夹

关于电子邮件文件夹的同步

您可以在计算机的电子邮件应用程序中，或者在 BlackBerry® 设备的消息应用程序中添加、更改或删除电子邮件文件夹。 如果无线电子邮件同步已打开，且电子邮件帐户与支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 关联，则您对电子邮件文件夹所做的更改将通过无线网络同步。

如果无线电子邮件同步已关闭或您的设备不支持此功能，您可以在计算机上的电子邮件应用程序中更改文件夹，然后使用 BlackBerry® Desktop Manager 的电子邮件设置工具将这些更改与设备同步。 有关电子邮件同步的详细信息，请参阅 BlackBerry® Desktop Software 联机帮助。

相关信息

添加电子邮件文件夹, 55

添加电子邮件文件夹

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**查看文件夹**。
4. 高亮显示文件夹。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**添加**。

重命名电子邮件文件夹

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**查看文件夹**。
4. 高亮显示文件夹。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**重命名**。

移动电子邮件文件夹

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。

3. 单击**查看文件夹**。
4. 高亮显示文件夹。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**移动**。
7. 单击新位置。

删除电子邮件文件夹

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**查看文件夹**。
4. 高亮显示文件夹。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**删除**。

电子邮件标记

关于标志

您可以给收到的电子邮件，或给要在收到邮件后发送给您或收件人的提醒添加标记。 您可以使用不同颜色的标记，添加后续备注、设置到期日期，以便让 BlackBerry® 设备提醒您返回至电子邮件。

如果已打开无线电子邮件同步，而且电子邮件帐户使用支持这些标记的 BlackBerry® Enterprise Server，您在设备上对标记所做的更改将反映到计算机的电子邮件应用程序中。 同样，您在计算机的电子邮件应用程序中对标记所做的更改也将反映到设备上。

如果无线电子邮件同步已关闭，或您的设备不能使用该功能，您仍然可以在设备上管理电子邮件标记。

添加标记

1. 编写或查看电子邮件时，按**菜单**键。
2. 单击**标记为后续**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**保存**。

更改标志

您可以更改标志的状态、颜色、备注或到期日期。 如果更改了您发送的电子邮件的标志，则这些更改仅反映在您的设备上，不会发送给收件人。

1. 在带标记的电子邮件中，按**菜单**键。
2. 单击**标记属性**。
3. 更改标记的属性。

4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

删除标记

1. 在带标记的电子邮件中，按**菜单**键。
2. 单击**删除标记**。

电子邮件选项

在发送电子邮件前自动检查拼写

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**拼写检查**。
3. 选择**发送电子邮件前自动检查拼写**选项。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

设置外出自动答复

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**电子邮件设置**。
5. 如有必要，请更改**消息服务**字段。
6. 将**使用外出自动答复**字段更改为**是**。
7. 在出现的文本框中键入答复的内容。
8. 如果您使用的是 IBM® Lotus Notes®，请在**截至**字段中设置要关闭外出自动答复的日期。
9. 按**菜单**键。
10. 单击**保存**。

要关闭外出自动答复，请将**使用外出自动答复**字段更改为**否**。

有关电子邮件的请求发送或阅读确认

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**电子邮件设置**。
5. 如有必要，请将**消息服务**字段更改为使用 BlackBerry Internet Service 的电子邮件帐户。

6. 请执行以下操作之一：
   - 要在发件人请求时发送阅读通知，请更改**发送“已读”回执**字段。
   - 要在发送电子邮件时发送请求或阅读通知，请更改**确认发送**和**确认阅读**字段。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

以纯文本格式查看电子邮件

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**电子邮件设置**。
5. 如有必要，请更改**消息服务**字段。
6. 将**启用 HTML 电子邮件**字段更改为**否**。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

停止加载 HTML 电子邮件中的图片

默认情况下，BlackBerry® 设备自动下载并显示嵌入 HTML 电子邮件中的内嵌图片。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**电子邮件设置**。
5. 如有必要，请更改**消息服务**字段。
6. 将**自动下载图像**字段更改为**否**。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

要查看 HTML 电子邮件中的图片，请按**菜单**键。 单击**下载图像**。

关闭从 HTML 电子邮件中下载外部图片之前出现的提示

一些 HTML 电子邮件包含互联网中外部图片的链接。 默认情况下，BlackBerry® 设备会在下载外部图片之前提示您。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**电子邮件设置**。
5. 如有必要，请更改**消息服务**字段。
6. 将**确认外部图像下载**字段更改为**否**。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

隐藏已归档的电子邮件

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 将**隐藏已归档的消息**字段更改为**是**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

只接收大电子邮件的开头部分

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 将**自动发送更多内容**字段更改为**否**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

要下载更多电子邮件内容，请按**菜单**键。 单击**更多**或**全部**。

更改用于发送消息或会议邀请的电子邮件地址

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**默认服务**。
4. 更改**消息收发（CMIME）**字段或**日历（CICAL）**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

停止在电子邮件地址字段中显示最近联系人。

默认情况下，当您在收件人、抄送或密件抄送字段中键入某联系人姓名或电子邮件地址的前几个字符时，您的 BlackBerry® 将显示不在您的联系人列表中的最近联系人的电子邮件地址。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 将**编写电子邮件时显示最近的联系人**字段更改为**否**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

停止向设备转发电子邮件

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**电子邮件设置**。
5. 如有必要，请更改**消息服务**字段。
6. 将**发送电子邮件至手持设备**字段更改为**否**。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

要重新将电子邮件转发至您的设备，请将**发送电子邮件至手持设备**字段更改为**是**。

PIN 消息

关于 PIN 消息

PIN 可以唯一标识无线网络中的每一台 BlackBerry® 设备和采用 BlackBerry 技术的设备。 如果您的联系人也在使用 BlackBerry 设备或采用 BlackBerry 技术的设备，并且您知道对方的 PIN，那么您可以向他们发送 PIN 消息。 PIN 消息不会通过您的电子邮件帐户传送。

当 PIN 消息送达收件人时，消息列表中的 PIN 消息旁会出现一个带复选标记的 D 字母。

查找您的 PIN

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**状态**。

发送 PIN 消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**编写 PIN**。
4. 在**收件人**字段中，请执行以下操作之一。
   - 键入 PIN。 按**输入**键。
   - 键入联系人姓名。 按**输入**键。
   - 键入部分联系人姓名。 单击某个联系人。
5. 键入消息。

6. 按**菜单**键。
7. 单击**发送**。

相关信息

邮件列表, 145

将收到的 PIN 消息设置为高重要性

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 将**使 PIN 消息成为第 1 级**字段设置为**是**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

短信

短信基础

关于短信

要发送和接收 SMS 文本短信，无线设备提供商必须为 SMS 文本短信设置无线服务计划。

您可以给同样设置了 SMS 文本短信的联系人发送 SMS 文本短信。 您也可以将短信作为 PIN 消息或电子邮件转发。

如果有多个电话号码与您的 BlackBerry® 设备关联，那么设备将使用位于电话应用程序屏幕顶部，“我的号码”字段旁的下拉列表中的第一个电话号码发送 SMS 文本短信。

发送短信

您最多可以同时向 10 位收件人发送短信。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键。
3. 单击**编写短信**。
4. 在**收件人**字段中，请执行以下操作之一。
    - 键入短信电话号码（包括国家代码和地区代码）。
    - 键入联系人姓名。
    - 键入部分联系人姓名。 单击某个联系人。
    - 如果您的设备连接至 CDMA 网络，则可以键入电子邮件地址。
5. 键入消息。
6. 按 键。

7. 单击**发送**。

相关信息
邮件列表，145

从短信中删除历史记录

1. 在答复短信时，按**菜单**键。
2. 单击**删除历史记录**。

短信选项

为短信关闭自动图文集

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**短信**。
3. 将**禁用自动图文集**字段设置为**是**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

查看更多短信历史记录

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**短信**。
3. 设置**以前项目数**字段。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

在 SIM 卡上存储短信

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

如果您的 BlackBerry® 设备使用了 SIM 卡并且您设置了在 SIM 卡上存储短信，则您的短信仍会在消息应用程序中显示。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**短信**。
3. 将**将消息保存在 SIM 卡上**字段设置为**是**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

要停止在 SIM 卡上存储短信，请将**将消息保存在 SIM 卡上**字段设置为**否**。 如果将该字段设置为“否”，则您的短信将从 SIM 卡中删除。

要求发送所有短信的送达通知

该选项可能不会显示，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**短信**。
3. 将**发送报告**字段设置为**开**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

设置您的服务中心尝试发送短信所需的时间

如果您发送的短信无法立即送达，服务中心会尝试按“有效期”字段中设置的时间发送短信。 该选项可能不会显示，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**短信**。
3. 设置**有效期**字段。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

设置用于发送短信的无线网络类型

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**短信**。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要仅使用一种网络类型来发送短信，请将**发送网络**字段设置为**电路交换**或**分组交换**。
   - 要使用任意一种网络类型来发送短信（这在漫游时比较适用），请将**发送网络**字段设置为**电路交换优先**或**分组交换优先**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

小区广播

关于小区广播

小区广播让无线服务提供商能够通过短信向特定地理位置的所有 BlackBerry® 设备同时发送信息。 通过预订提供某种类型信息的小区广播频道，您可以接收包含特定类型信息的小区广播消息。 不同的小区广播频道会发送不同的小区广播消息。 例如，一个小区广播频道可能定期发送天气预测，而另一个可能发送交通状况信息。

打开小区广播

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须使用 SIM 卡，并且您的无线服务提供商必须为 SIM 卡设置小区广播频道，或者为您提供小区广播频道的 ID。

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和设备连接至的无线网络。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**小区广播设置**。
4. 将**小区广播业务**字段更改为**开**。
5. 请执行以下操作之一：
   - 如果屏幕显示了小区广播频道，请选中该频道旁边的复选框。
   - 如果屏幕上没有显示小区广播频道，请高亮显示**空**字段。 按**菜单**键。 单击**添加频道**。 键入频道 ID 和别名。 单击**确定**。
6. 选中语言旁边的复选框。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

要关闭小区广播，请将**小区广播服务**字段更改为**关**。 在关闭小区广播之前，请确定您的无线服务提供商不会通过小区广播根据您的位置对服务（如首选价格）进行管理。

停止接收小区广播消息

确定您的无线服务提供商不会通过小区广播根据您的位置对服务（如首选价格）进行管理。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**小区广播设置**。
4. 高亮显示小区广播频道。
5. 按**菜单**键。
6. 请执行以下操作之一：
   - 要停止从小区广播频道接收消息，请单击**禁用**。
   - 要删除小区广播频道，请单击**删除频道**。

重命名小区广播频道

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**小区广播设置**。
4. 高亮显示小区广播频道。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**设置别名**。
7. 键入小区广播频道的名称。
8. 单击 **OK（确定）**。

彩信

彩信基础

关于彩信

要发送和接收 MMS 短信，无线设备提供商必须为您设置 MMS 收发的无线服务计划。

您可以发送和接收媒体文件，如 .jpg、.gif、.wbmp、.midi、.vcf (vCard®)、.ics (iCalendar)、.avi、.mpg、或 MMS 短信中的 .mov 文件。

如果有多个电话号码与您的 BlackBerry® 设备关联，那么设备将使用位于电话应用程序屏幕顶部，“我的号码”字段旁的下拉列表中的第一个电话号码发送 MMS 短信。

发送彩信

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 [菜单] 键。
3. 单击**编写彩信**。
4. 请执行以下操作之一：
   - 如果联系人不在您的联系人列表中，请单击**[仅用一次]**。 单击**电子邮件**或**电话**。 键入电子邮件地址或彩信电话号码。 按**输入**键。
   - 如果联系人在您的联系人列表中，请单击该联系人。 单击电子邮件地址或电话号码。
5. 键入消息。
6. 按 [菜单] 键。
7. 单击**发送**。

相关信息

邮件列表，145
在发送之前查看彩信的大小，68

在彩信中创建幻灯片

1. 编写彩信时，请按**菜单**键。
2. 单击下列某个菜单项：
   - **附加图片**
   - **附加音频**
   - **附加视频**
   - **附加语音附注**
3. 单击媒体文件。

4. 要添加其它媒体文件，请重复步骤 1 至 3。
5. 要自定义幻灯片，请执行以下操作之一：
   - 要在幻灯片中添加文本，请高亮显示附件下方的空白字段。 键入文本。
   - 要更改幻灯片的显示时间，请更改**幻灯片持续时间**字段。
   - 要在幻灯片中移动某项内容，请单击该项内容。 单击**移动字段**。 单击新的位置。

相关信息

在彩信中附加媒体文件, 66

将图片作为附件发送之前调整其大小

当您将 .jpg 或 .png 图片文件附加至电子邮件或 MMS 短信时，将出现一个对话框，让您调整图片的大小。

1. 在附加图片后出现的对话框中，请执行以下操作之一：
   - 选择新的大小。
   - 如果您要附加其他图片并为所有图片使用相同的大小，请选择**应用至所有图像**复选框。
2. 单击 **OK（确定）**。

彩信附件

在彩信中附加媒体文件

1. 编写彩信时，请按**菜单**键。
2. 单击下列某个菜单项：
   - **附加图片**
   - **附加音频**
   - **附加视频**
   - **附加语音附注**
3. 单击媒体文件。

在彩信中附加联系人或约会

1. 在编写彩信时，按**菜单**键。
2. 请执行以下操作之一：
   - 要附加联系人，请单击**附加联系人**。 高亮显示某个联系人。
   - 要附加约会，请单击**附加约会**。 高亮显示约会。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**继续**。

将约会从彩信添加至日历

1. 在彩信中，高亮显示 iCalendar 附件。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**查看约会**。
4. 按**菜单**键。

5. 单击**添加至日历**。

将联系人从彩信添加至联系人列表

1. 在彩信中，高亮显示 vCard® 附件。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**查看附件**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**添加至联系人**。

保存彩信中的多媒体文件

1. 在彩信中按**菜单**键。
2. 单击下列某个菜单项：
   - **保存图像**
   - **保存音频**
   - **保存铃声**
   - **保存视频**
   - **保存语音附注**

彩信选项

要求发送彩信的送达或已读通知

1. 在编写彩信时，按**菜单**键。
2. 单击**选项**。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要在消息送达收件人时收到通知，请将**确认发送**字段设置为**是**。
   - 要在收件人打开消息时收到通知，请将**确认阅读**字段设置为**是**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

要求发送所有彩信的送达通知或已读通知

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**彩信**。
3. 在**通知**部分中，请执行以下操作之一。
   - 要在彩信送达收件人时收到通知，请选中**确认发送**复选框。
   - 要在收件人打开彩信时收到通知，请选中**确认阅读**复选框。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

在发送之前查看彩信的大小

1. 在彩信中，按**菜单**键。
2. 单击**选项**。

“估计大小”字段将显示彩信的大小。

漫游时停止接收彩信

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**彩信**。
3. 将**多媒体接收**和**自动检索**字段设置为**仅限归属地**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

阻止彩信

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**彩信**。
3. 在**消息过滤**部分中，选中**拒绝匿名消息**复选框或**拒绝广告**复选框。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

消息列表选项

关闭在删除项目之前弹出确认提示的功能

您可以关闭在删除消息、呼叫记录、联系人、日历项、任务、记事或密码前出现的提示。

1. 在主屏幕中，单击某个应用程序图标。
2. 在应用程序中，按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 如有必要，请单击**常规选项**。
5. 将**确认删除**字段更改为**否**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

关闭将消息标记为已打开时的提示

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。

4. 单击**常规选项**。
5. 将**确认将此日期之前的消息标记为已读**字段更改为**否**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

设置设备存储消息的时间期限

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 设置**保留消息**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

使用颜色区分工作电子邮件

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击**常规设置**。
4. 在**消息轮廓颜色**部分中，请执行以下操作之一：
   - 要为通过 BlackBerry Enterprise Server 发送至您的设备的电子邮件设置轮廓颜色，请更改**企业消息**字段。
   - 要为通过 BlackBerry Enterprise Server 发送至您的设备的消息设置轮廓颜色，请更改**其它消息**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

注： PIN 消息可能会使用您为工作电子邮件设置的轮廓颜色。 有关详细信息，请与管理员联系。

更改消息列表显示消息的方式

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 请执行以下操作之一：
   - 要查看更多的主题行，请将**消息标题显示位置**字段更改为 **2 行**。
   - 要更改主题行和发件人的顺序，请更改**显示顺序**字段。
   - 要更改消息的分隔方式，请更改**分隔符**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

在从皮套中取出设备时自动打开新消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 更改**从皮套中取出设备后自动打开最新的消息**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

关于多个消息列表

您可以将 BlackBerry® 设备与多个电子邮件帐户绑定，具体取决于您的电子邮件设置选项。 例如，您可以将设备与一个工作电子邮件帐户以及一个或多个个人电子邮件帐户绑定。 如果您将设备与多个电子邮件帐户绑定，那么设备上可能会显示多个消息列表。 在特定电子邮件帐户的消息列表中，您可以打开和管理该电子邮件帐户的电子邮件，并且可以使用该电子邮件帐户的电子邮件地址发送消息。 有关将设备与多个电子邮件帐户绑定的详细信息，请参阅 *BlackBerry Internet Service 联机帮助*。

设备可能会显示单独的短信和彩信列表，具体取决于您使用的主题。

在主消息应用程序中隐藏特定电子邮件帐户的邮件

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**主消息列表设置**。
5. 在**电子邮件帐户**部分中，选中一个或多个电子邮件帐户旁边的复选框。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

在主消息应用程序中隐藏短信和彩信

您可以设置在主屏幕中用单独的图标来显示短信和彩信。 单独的图标也可能已默认显示，具体取决于您的主题。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**主消息列表设置**。
5. 在**其他消息类型**部分中，选中**短信/彩信**复选框。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

隐藏新消息或未读消息指示符

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 请执行以下操作之一：
   - 要隐藏新消息指示符，请将**显示新消息指示符**字段更改为**否**。
   - 要隐藏未读消息指示符，请将**显示消息计数**字段更改为**无**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

隐藏已发送的消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 将**隐藏已发送的消息**字段更改为**是**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

在消息应用程序中查看通话记录

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**呼叫记录**。
5. 请执行以下操作之一：
   - 要在消息应用程序中显示最近的呼叫和未接来电，请选择**所有呼叫**选项。
   - 要在消息应用程序中隐藏通话记录，请选择**无**选项。

阻止接收消息

如果您的 BlackBerry® 设备与使用 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户关联，则可能无法阻止或解除阻止来自组织内、组织外或组织内外的联系人的 PIN 消息。 有关详细信息，请与管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**防火墙**。
4. 选中一种或多种消息旁边的复选框。
5. 按**菜单**键。

6. 单击**保存**。

注: 即使您在设备上没有收到被阻止的消息，但这些消息仍可能会在无线服务计划中产生数据流量费用。 您可以通过关闭电子邮件转发功能或使用电子邮件过滤器来停止将电子邮件转发到您的设备，这样将不会产生数据流量费用。

允许接收联系人列表或允许的发件人列表中的联系人发送的消息

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击**防火墙**。
4. 选中**联系人**复选框或**特定地址**复选框。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

将联系人添加到允许的发件人列表

要执行此任务，您必须将安全防火墙设置为允许来自特定地址的消息。 该设置让您能够接收来自允许的发件人列表中的联系人的消息。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击**防火墙**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**配置例外**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击下列某个菜单项：
   - **添加电子邮件地址**
   - **添加电话号码**
   - **添加 PIN**
8. 键入联系人信息。
9. 按**输入**键。
10. 按**菜单**键。
11. 单击**保存**。

复位被拦截消息的计数器

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击**防火墙**。
4. 高亮显示消息类型。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**重置计数**或者**重置所有计数**。

受 S/MIME 保护的消息

受 S/MIME 保护的消息基础

关于签名和加密消息

您可以对消息进行数字签名或加密，从而进一步提高从 BlackBerry® 设备发送的电子邮件和 PIN 消息的安全性。 数字签名用于帮助收件人验证您所发送消息的真实性和完整性。 如果使用私钥对消息进行了数字签名，收件人可以使用您的公钥来验证该消息的确来自您本人，并且消息没有被更改。

加密用于消息保密。 如果对消息进行了加密，您的设备会使用收件人的公钥来加密消息。 而收件人使用自己的私钥对消息进行解密。

要发送加密 PIN 消息，您必须知道联系人列表中联系人的 PIN 和电子邮件地址。 您的设备会使用联系人列表中的电子邮件地址来寻找联系人的 PGP® 密钥或证书。

签名或加密消息

您可以对电子邮件或 PIN 消息签名或加密。

1. 在编写消息时，更改**编码**字段。
2. 如有必要，请更改**分类**字段。

用通行短语加密消息

您的 BlackBerry® 设备可以使用发件人和收件人共享的通行短语对电子邮件和 PIN 消息加密。

1. 在未发送的消息中，将**编码**字段设置为**加密**或**签名和加密**。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 将**使用密码加密技术**字段设置为**是**。
5. 在**允许的内容密钥**部分中，选中一个或多个允许的内容密钥旁边的复选框。
6. 如果要对消息签名，请在**签名选项**部分中选择一个证书。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。
9. 键入消息。
10. 按**菜单**键。
11. 单击**发送**。
12. 键入通行短语对消息加密。
13. 确认通行短语。
14. 单击**确定**。

通过安全的方法通知收件人通行短语。

在消息中附加证书

您可以将证书附加至电子邮件或 PIN 消息。

1. 在编写消息时，按**菜单**键。
2. 单击**附加证书**。
3. 高亮显示某个证书。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**继续**。

下载用于签名或加密消息的证书

如果收到的消息中没有包含证书，或者尚未存储在 BlackBerry® 设备上的密钥存储区中，那么您可以下载证书。

1. 在消息中，高亮显示加密指示符或数字签名指示符。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**获取发件人的证书**。

从消息添加证书

1. 在消息中，高亮显示数字签名指示符。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**导入发件人的证书**。

从附件添加证书

1. 在消息中，单击证书附件。
2. 单击**检索证书附件**。
3. 单击证书。
4. 单击**导入证书**。

受 S/MIME 保护的消息中的附件指示符

:

消息包含一个证书附件。

:

消息包含多个证书附件。

:

消息包含一个证书服务器附件。

从消息添加证书服务器的连接信息

1. 在消息中，高亮显示证书服务器指示符。
2. 按**菜单**键。

3. 单击**导入服务器**。

查看用于签名或加密消息的证书

1. 在消息中，高亮显示加密状态指示符或数字签名指示符。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**显示发件人的证书**或**显示加密证书**。

查看弱加密消息的加密信息

1. 在弱加密消息中，高亮显示加密状态指示符。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**加密详情**。

受 S/MIME 保护的消息状态

S/MIME 保护的消息的数字签名指示符

：
您的 BlackBerry® 设备验证了数字签名。

：
您的设备无法验证数字签名。

：
您的设备需要更多数据才能验证数字签名。

：
您的设备信任证书链。

：
发件人的电子邮件地址与证书主题中的电子邮件地址不符，或者发件人的证书已被撤消、不被信任、无法验证或者不在设备上。

：
证书较弱、证书状态并非当前或者设备需要更多数据才能验证证书的信任状态。

：
发件人的证书已过期。

加密状态指示符

您所接收的消息是强加密还是弱加密由管理员设置。

:

消息被强加密。

:

消息被弱加密。

查看证书或证书链的状态

如果证书包含在收到的消息中，或者已经存储在 BlackBerry® 设备的密钥存储区中，那么您可以查看发件人证书的状态，或者查看发件人证书以及证书链中所有其它证书的状态。

1. 在消息中，高亮显示数字签名指示符。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**检查发件人的证书**或**检查发件人的证书链**。

受 S/MIME 保护的消息选项

更改您的签名或加密证书

您的 BlackBerry® 设备使用加密证书对已发送邮件文件夹中的消息加密，并会在发送的消息中包含您的加密证书，以便收件人能够对他们的答复消息加密。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击 **S/MIME**。
4. 在**签名选项**部分或**加密选项**部分中，更改**证书**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

更改下载加密消息中的附件选项

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击 **S/MIME**。
4. 请执行以下操作之一：
   - 要自动下载加密消息中的附件，请将**检索加密的附件信息**字段更改为**自动**。
   - 要手动下载加密消息中的附件，请将**检索加密的附件信息**字段更改为**手动**。
   - 要禁止 BlackBerry® 下载加密消息中的附件，请将**检索加密的附件信息**字段更改为**从不**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击 **OK（确定）**。

更改默认签名和加密选项

在向之前从未有过消息往来的联系人发送消息时，您的 BlackBerry® 设备可以使用默认签名和加密选项。 如果您以前与该联系人有过消息往来，那么您的设备会尝试使用上一条消息所使用的签名和加密选项。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。

2. 单击**安全选项**。
3. 单击 **S/MIME** 或 **PGP**。
4. 更改**默认编码**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

关于消息分类

如果您的 BlackBerry® 设备与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定，并且管理员打开了消息分类功能，那么 BlackBerry Enterprise Server 会根据您为消息指定的分类对所编写、转发或答复的每条消息应用一系列最起码的安全措施， 您可以使用的消息分类由管理员指定。

如果您收到了使用消息分类的消息，则可以在消息的主题行查看分类的缩写，并在消息的正文中查看分类的详细说明。 您还可以在已发送的邮件文件夹中查看已发送消息的分类缩写及详细说明。

更改默认消息分类

要执行此项操作，您的 BlackBerry® 必须与使用 BlackBerry® Enterprise Server（支持该功能）的电子邮件帐户相连，并且管理员必须打开消息分类。

在向之前从未有过消息往来的联系人发送消息时，您的 BlackBerry 设备可以使用默认的消息分类。 如果您以前与该联系人有过消息往来，那么您的设备会尝试使用上一条消息所使用的消息分类。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**默认服务**。
4. 更改**默认分类**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

更改消息中 S/MIME 指示符的大小

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击 **S/MIME**。
4. 更改**消息查看程序图标**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

更改受 S/MIME 保护的消息的加密算法

如果消息有多个收件人，您的 BlackBerry® 设备会使用在列表中首先选中的加密算法，所有收件人均支持该算法。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击 **S/MIME**。
4. 选中一个或多个加密算法旁边的复选框。

5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

请求受 S/MIME 保护的签名消息的发送通知

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击 **S/MIME**。
4. 将**请求 S/MIME 接收**字段更改为**是**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

关闭受 S/MIME 保护的消息被截断时出现的提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击 **S/MIME**。
4. 将**正文被截断时发出警告**字段更改为**否**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

要重新打开提示，请将**正文被截断时发出警告**字段更改为**是**。

关闭在使用非推荐的 S/MIME 证书时出现的提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击 **S/MIME**。
4. 将**我的证书出现问题时发出警告**字段更改为**否**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

要重新打开提示，请将**我的证书出现问题时发出警告**字段更改为**是**。

受 S/MIME 保护的消息疑难解答

我的设备上找不到某些签名和加密选项

尝试执行以下操作：

- 确定您使用的电子邮件帐户支持所有签名和加密选项。
- 如果使用了消息分类，请确定消息分类支持您所需要的签名和加密选项。 尝试使用不同的消息分类。

我无法打开加密消息中的附件

BlackBerry® Enterprise Server 上没有可用的附件信息，管理员可能设置了阻止打开加密消息中附件的选项，或者您从不支持加密消息附件的电子邮件帐户收到了消息。

如果消息是由与 PGP® Desktop Professional 配合使用的 IBM® Lotus Notes® 客户端或由 PGP® Universal Server 以 OpenPGP 格式加密，那么您将无法打开受 PGP® 保护的消息中的附件。

IBM Lotus Notes 本地加密消息

关于 IBM Lotus Notes 本地加密消息

如果您的电子邮件帐户与支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 关联，那么您可以在 BlackBerry 设备上阅读使用 IBM® Lotus Notes® 本地加密发送的消息。 您也可以发送、转发或回复使用 IBM Lotus Notes 本地加密的消息。

在收发 IBM Lotus Notes 本地加密消息之前，您必须首先使用 Lotus® iNotes®（以前称为 IBM® Lotus® Domino® Web Access）或 BlackBerry® Desktop Manager 来导入 IBM Lotus Notes ID 文件。 有关使用 BlackBerry Desktop Manager 导入 IBM Lotus Notes ID 文件的详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Manager 中提供的联机帮助。 在发送或接收 IBM Lotus Notes 本地加密消息时，系统会提示您键入 IBM Lotus Notes ID 密码。

前提条件：IBM Lotus Notes 本地加密

- 您的 BlackBerry® 设备必须与使用用于 IBM® Lotus® Domino® 的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户关联。
- 您的计算机必须正在运行 IBM® Lotus Notes® 7.0 或更高版本，并且在 IBM Lotus Domino 服务器 7.0 或更高版本上有一个电子邮件帐户。
- 您必须使用 Lotus® iNotes®（以前称为 IBM® Lotus® Domino® Web Access）或 BlackBerry® Desktop Manager 来导入 IBM Lotus Notes ID 文件。

使用 IBM Lotus Notes 本地加密对消息加密

1. 在编写、转发或答复消息时，请将**编码**字段更改为 **Lotus Notes 加密**。
2. 如果出现提示，请键入您的 IBM® Lotus Notes® ID 密码。

受 PGP 保护的消息

受 PGP 保护的消息基础

关于签名和加密消息

您可以对消息进行数字签名或加密，从而进一步提高从 BlackBerry® 设备发送的电子邮件和 PIN 消息的安全性。 数字签名用于帮助收件人验证您所发送消息的真实性和完整性。 如果使用私钥对消息进行了数字签名，收件人可以使用您的公钥来验证该消息的确来自您本人，并且消息没有被更改。

加密用于消息保密。 如果对消息进行了加密，您的设备会使用收件人的公钥来加密消息。 而收件人使用自己的私钥对消息进行解密。

要发送加密 PIN 消息，您必须知道联系人列表中联系人的 PIN 和电子邮件地址。 您的设备会使用联系人列表中的电子邮件地址来寻找联系人的 PGP® 密钥或证书。

签名或加密消息

您可以对电子邮件或 PIN 消息签名或加密。

1. 在编写消息时，更改**编码**字段。
2. 如有必要，请更改**分类**字段。

用通行短语对受 PGP 保护的消息加密

默认情况下，您的 BlackBerry® 设备使用 PGP® 密钥来加密消息。

1. 在编写消息时，将**编码**字段更改为使用加密的选项。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 将**使用传统加密**字段更改为**是**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

通过安全的方法通知收件人通行短语。

在消息中附加 PGP 密钥

您可以将 PGP® 密钥附加至电子邮件或 PIN 消息。

1. 在编写消息时，按**菜单**键。
2. 单击**附加 PGP 密钥**。
3. 高亮显示 PGP 密钥。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**继续**。

下载用于签名或加密消息的 PGP 密钥

如果收到的消息中没有包含 PGP® 密钥，或者尚未存储在 BlackBerry® 设备上的密钥存储区中，那么您可以下载 PGP 密钥。 如果您使用 PGP® Universal Server，那么您可能无法下载发件人的 PGP 密钥，或者您的设备可以从 PGP Universal Server 自动下载发件人的 PGP 密钥。

1. 在消息中，高亮显示加密状态指示符或数字签名指示符。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**获取发件人的 PGP 密钥**。

从消息添加 PGP 密钥

如果您使用 PGP® Universal Server，则可能无法从消息添加 PGP 密钥。

1. 在消息中，高亮显示数字签名指示符。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**导入 PGP 密钥**。

从附件添加 PGP 密钥

如果您使用 PGP® Universal Server，则可能无法从附件添加 PGP 密钥。

1. 在消息中，单击 PGP 密钥附件。
2. 单击**检索 PGP 附件**。
3. 单击 PGP 密钥。
4. 单击**导入 PGP 密钥**。

受 PGP 保护的消息中的附件指示符

：

消息包含一个 PGP® 密钥附件。

：

消息包含多个 PGP 密钥附件。

：

消息包含一个证书服务器附件。

从消息添加证书服务器的连接信息

1. 在消息中，高亮显示证书服务器指示符。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**导入服务器**。

查看用于签名或加密消息的 PGP 密钥

1. 在消息中，高亮显示加密状态指示符或数字签名指示符。

2. 按**菜单**键。
3. 单击**显示发件人的 PGP 密钥**或**显示加密 PGP 密钥**。

受 PGP 保护的消息状态

加密状态指示符

您所接收的消息是强加密还是弱加密由管理员设置。

:

消息被强加密。

:

消息被弱加密。

PGP 保护的消息的数字签名指示符

:

您的 BlackBerry® 设备验证了数字签名。

:

您的设备无法验证数字签名。

:

您的设备需要更多数据才能验证数字签名。

:

您的设备信任发件人的 PGP® 密钥。

:

发件人的电子邮件地址与密钥中的电子邮件地址不符，或者发件人的 PGP 密钥已被撤消、不被信任、无法验证或者不在设备上。

:

密钥状态不是最新，或者您的设备需要更多数据才能验证密钥的信任状态。

:

发件人的 PGP 密钥已过期。

受 PGP 保护的消息选项

更改签名和加密密钥

您的 BlackBerry® 设备使用 PGP® 密钥对已发送邮件文件夹中的消息加密，并会在发送的消息中包含您的 PGP 公钥，以便收件人能够对他们的答复消息加密。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击 **PGP**。
4. 更改**默认密钥**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

更改下载加密消息中的附件选项

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击 **PGP**。
4. 请执行以下操作之一：
   • 要自动下载加密消息中的附件，请将**检索加密的附件信息**字段更改为**自动**。
   • 要手动下载加密消息中的附件，请将**检索加密的附件信息**字段更改为**手动**。
   • 要禁止 BlackBerry® 下载加密消息中的附件，请将**检索加密的附件信息**字段更改为**从不**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击 **OK（确定）**。

更改默认签名和加密选项

在向之前从未有过消息往来的联系人发送消息时，您的 BlackBerry® 设备可以使用默认签名和加密选项。 如果您以前与该联系人有过消息往来，那么您的设备会尝试使用上一条消息所使用的签名和加密选项。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击 **S/MIME** 或 **PGP**。
4. 更改**默认编码**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

关于消息分类

如果您的 BlackBerry® 设备与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定，并且管理员打开了消息分类功能，那么 BlackBerry Enterprise Server 会根据您为消息指定的分类对所编写、转发或答复的每条消息应用一系列最起码的安全措施， 您可以使用的消息分类由管理员指定。

如果您收到了使用消息分类的消息，则可以在消息的主题行查看分类的缩写，并在消息的正文中查看分类的详细说明。 您还可以在已发送的邮件文件夹中查看已发送消息的分类缩写及详细说明。

更改默认消息分类

要执行此项操作，您的 BlackBerry® 必须与使用 BlackBerry® Enterprise Server（支持该功能）的电子邮件帐户相连，并且管理员必须打开消息分类。

在向之前从未有过消息往来的联系人发送消息时，您的 BlackBerry 设备可以使用默认的消息分类。 如果您以前与该联系人有过消息往来，那么您的设备会尝试使用上一条消息所使用的消息分类。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**默认服务**。
4. 更改**默认分类**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

更改消息中的 PGP 指示符的大小

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击 **PGP**。
4. 更改**消息查看程序图标**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

更改受 PGP 保护的消息的加密算法

如果消息有多个收件人，您的 BlackBerry® 设备会使用在列表中首先选中的加密算法，所有收件人均支持该算法。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击 **PGP**。
4. 选中一个或多个加密算法旁边的复选框。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

关闭受 PGP 保护的消息被截断时出现的提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击 **PGP**。
4. 将**正文被截断时发出警告**字段更改为**否**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

要重新打开提示，请将**正文被截断时发出警告**字段更改为**是**。

关闭在使用非推荐的 PGP 密钥时出现的提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击 **PGP**。
4. 将**我的 PGP 密钥出现问题时发出警告**字段更改为**否**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

要重新打开提示，请将**我的 PGP 密钥出现问题时发出警告**字段更改为**是。**

受 PGP 保护的消息疑难解答

我的设备上找不到某些签名和加密选项

尝试执行以下操作：

- 确定您使用的电子邮件帐户支持所有签名和加密选项。
- 如果使用了消息分类，请确定消息分类支持您所需要的签名和加密选项。 尝试使用不同的消息分类。

我无法打开加密消息中的附件

BlackBerry® Enterprise Server 上没有可用的附件信息，管理员可能设置了阻止打开加密消息中附件的选项，或者您从不支持加密消息附件的电子邮件帐户收到了消息。

如果消息是由与 PGP® Desktop Professional 配合使用的 IBM® Lotus Notes® 客户端或由 PGP® Universal Server 以 OpenPGP 格式加密，那么您将无法打开受 PGP® 保护的消息中的附件。

消息疑难解答

我无法发送消息

尝试执行以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。 如果您不在无线网络覆盖范围内，那么当您返回覆盖范围时设备将发送消息。
- 如果没有显示用于发送消息的菜单项，请确定您添加了联系人的电子邮件地址、PIN 或电话号码。
- 如果您在设置向导的电子邮件设置屏幕中为设备创建了电子邮件地址或添加了现有的电子邮件地址，请确定设备收到了发送自 BlackBerry® Internet Service 的激活消息。 如果您没有收到激活消息（该消息在较短的时间内即可送达），请在设置向导中打开电子邮件设置屏幕并向设备发送服务预订。
- 如果您没有从无线网络收到注册消息，请注册您的设备。 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**高级选项**。 单击**主机路由表**。 按**菜单**键。 单击**立即注册**。
- 生成加密密钥。

- 确定数据服务已打开。
- 重新发送消息。

相关信息

更改联系人，143
关闭与无线网络的连接，229
关于无线网络覆盖指示器，232
生成加密密钥，256
打开或关闭数据服务或者设置漫游选项，229
重新发送消息，47

我无法接收消息

尝试执行以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。 如果您不在无线网络覆盖范围内，那么当您返回覆盖范围时将收到消息。
- 如果您在设置向导的电子邮件设置屏幕中为设备创建了电子邮件地址或添加了现有的电子邮件地址，请确定设备收到了发送自 BlackBerry® Internet Service 的激活消息。 如果您没有收到激活消息（该消息在较短的时间内即可送达），请在设置向导中打开电子邮件设置屏幕并向设备发送服务预订。
- 如果您没有从无线网络收到注册消息，请注册您的设备。 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**高级选项**。 单击**主机路由表**。 按**菜单**键。 单击**立即注册**。
- 确定数据服务已打开。
- 如果您使用了电子邮件过滤器，请确定已正确设置电子邮件过滤器的选项。
- 确定电子邮件转发功能已打开，同时选择了要从中接收电子邮件的所有电子邮件文件夹（包括收件箱文件夹）。
- 如果您有采用 Wi-Fi® 技术的设备并且该设备使用软件令牌来连接 Wi-Fi® 网络或登录 VPN，请复位设备并连接 Wi-Fi 网络或重新登录 VPN。
- 请确定您的设备没有拒收消息。 有关详细信息，请与管理员联系。

相关信息

关闭与无线网络的连接，229
关于无线网络覆盖指示器，232
打开或关闭数据服务或者设置漫游选项，229
更改电子邮件过滤器，54
将消息从特定电子邮件文件夹转发至设备，51

我无法归档电子邮件

尝试执行以下操作：

- 确定电子邮件无线协调已打开。
- 如果 BlackBerry®设备上没有显示电子邮件文件夹，请使用 BlackBerry® Desktop Manager 的电子邮件设置工具协调电子邮件。 有关详细信息，请参阅 *BlackBerry Desktop Software 联机帮助*。

相关信息

通过无线网络协调电子邮件，193

我无法发送短信

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。 如果您不在无线网络覆盖范围内，那么当您返回覆盖范围时设备将发送消息。 尝试执行以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。 如果您不在无线网络覆盖范围内，那么当您返回覆盖范围时设备将发送消息。
- 确定固定拨号功能已关闭。

相关信息

关闭与无线网络的连接，229
固定拨号，33

我无法接收短信

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。 如果您不在无线网络覆盖范围内，那么当您返回覆盖范围时将收到消息。

新消息或未读消息数与预期的不同

新消息或未读消息数包括了已保存的消息和已归档的消息。

如果您将 BlackBerry® 设备设置为隐藏已归档的消息，当您从计算机上的电子邮件文件夹而不是收件箱收到新消息时，您的设备将归档该消息。

相关信息

查看特定文件夹中的消息，49

设备上不再显示某些消息

如果您的 BlackBerry® 设备内存已满，或者您的电子邮件、PIN、短信和彩信超过 65000 条，设备将从消息列表删除最早的消息。 您的设备不会删除已保存的消息。

如果电子邮件无线同步已打开，并且消息选项中的**删除**字段被设置为**邮箱和手持设备**，您在计算机上的电子邮件应用程序中删除的电子邮件也将从设备删除。

消息或附件没有显示或被截断

尝试执行以下操作：

- 等待一段时间。 您的 BlackBerry® 设备将分批接收较长的消息和附件。
- 如果消息或附件的末尾出现“更多可用信息”，请按**静音**键。 单击**更多**或**全部**。
- 如果您正在下载附件，请取消下载并稍等片刻。 再次尝试下载附件。

HTML 电子邮件无法正确显示

尝试执行以下操作：

- 等待一段时间。 您的 BlackBerry® 设备将分批接收较长的消息和附件。
- 尝试下载外部图片。 按**菜单**键。 单击**下载图像**。
- 尝试以纯文本格式查看消息。 按**菜单**键。 单击**下载纯文本**。

某些电子邮件文件夹显示为暗灰色

如果您无法从某个电子邮件文件夹转发电子邮件，该文件夹旁边的复选框将显示为暗灰色。

尝试执行以下操作：

- 等待数秒。 电子邮件文件夹稍后可能会恢复正常。
- 关闭电子邮件无线同步功能，然后再将其重新打开。

相关信息

通过无线网络协调电子邮件, 193

电子邮件过滤器工作不正常

尝试执行以下操作：

- 确定您的电子邮件过滤器已打开。
- 确定您的电子邮件过滤器已按照要让 BlackBerry® 设备应用于电子邮件的顺序排列。

相关信息

电子邮件过滤器, 52

我无法打开小区广播

如果您的 BlackBerry® 设备使用了 SIM 卡，则您的 SIM 卡可能不支持为小区广播消息选择的显示语言。

清除您的 SIM 卡不支持的所有语言旁边的复选框。

相关信息

删除显示语言, 181

我无法在彩信中附带文件

如果附带了视频，您可能无法附带其它文件或创建幻灯片，具体取决于您的无线服务提供商。

尝试执行以下操作：

- 确定文件是 .vcf (vCard®) 文件、.ics (iCalendar) 文件或媒体文件（如 .jpg、.gif 或 .midi 文件）。
- 确定文件没有受版权保护。
- 如果 BlackBerry® 设备上提供了彩信模板，请使用空白模板来编写彩信。

我无法使用快捷方式在消息列表中查看同一类型的消息

如果您更换了 BlackBerry® 设备并且将设备数据从之前的设备存储到了当前设备上，那么之前设备的消息列表快捷方式将替换当前设备的消息列表快捷方式。

要查看用于在消息列表中查看某种类型消息的快捷方式，请查看已保存搜索的列表。

相关信息

查看已保存搜索的列表, 191

我的设备无法使用某些功能

您的 BlackBerry® 设备上的某些功能可能会受到影响，原因可能是多方面的，如设备型号和无线访问计划。

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您的组织可能不会设置某些功能，或者会禁止使用某些功能或选项。 如果管理员为您设置了某个选项，那么该选项字段旁边将显示一个红色锁形指示符。

有关设备可用功能的详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系，或者访问 www.blackberry.com/go/devices。

相关信息

功能可用性, 9

文件和附件

文件和附件基本原则

关于文件和附件

您可以查看和下载附件，并将它们保存到 BlackBerry® 设备内存或媒体卡中。 如果您删除了含有您下载的附件的电子邮件，则此附件并没有从您的设备上删除。 如果您保存了包含已查看附件的电子邮件，除非您将其删除，否则该电子邮件和附件将一直保存在设备内存中。

如果您的电子邮件帐户使用支持在组织网络中访问文件的 BlackBerry® Enterprise Server，您可以从组织网络中预览文件，将文件保存到设备中，或者直接将文件附加到电子邮件中（无需下载）。 您可以使用文件应用程序查看保存在设备上的所有文件的列表。 您也可以在设备上从组织网络中重命名、移动和删除文件。

要更改下载的附件或文件，您可以使用专为在 BlackBerry 设备上使用而设计的第三方编辑应用程序（如 Documents to Go®）。

打开文件或附件

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Internet Server 或 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在消息、会议邀请或日历项中，按**菜单**键。
2. 如有必要，请单击**检索附件信息**。
3. 单击**打开附件**。
4. 如有必要，请在“附件”屏幕中单击附件。
5. 如有必要，请在对话框中单击某个选项。

下载文件或附件

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Internet Server 或 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在消息、日历项或网页中，请执行以下操作之一：
   - 如果消息或日历项中仅有一个附件，则按**菜单**键。
   - 如果消息或日历项中有多个附件，则高亮显示附件。 按**菜单**键。
   - 如果您正从网页中下载文件，则按**菜单**键。
2. 单击**下载附件**或**下载文件**。
3. 单击**下载**。
4. 如有必要，单击**更多**或**全部**。
5. 高亮显示要在其中保存文件或附件的文件夹。
6. 按**菜单**键。

7. 单击**在此处选择**。

停止下载文件或附件

1. 在您正下载文件或附件的消息、日历项或网页中，按**菜单**键
2. 单击**取消下载**。

查找保存在设备上的文件

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**浏览**。
4. 浏览至文件。

要查看文件，请单击此文件。 文件可能不以其原始格式显示，具体取决于文件类型。

相关信息

关于文件和附件, 90
查找保存在组织网络中的文件, 91

查找保存在组织网络中的文件

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。

1. 在主屏幕或**下载**文件夹中，单击**文件**图标。
2. 在**转至**字段中，键入文件路径。
3. 如有必要，键入您用来连接组织网络的凭证。

要查看文件，请单击此文件。 文件可能不以其原始格式显示，具体取决于文件类型。

相关信息

关于文件和附件, 90
查找保存在设备上的文件, 91

要将组织网络中的文件保存到设备中

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。

将组织网络中的文件保存到设备时，文件按其原始格式保存。

1. 在主屏幕或**下载**文件夹中，单击**文件**图标。
2. 导航至文件。
3. 高亮显示文件。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**复制**。

6. 导航至位置。
7. 单击文件夹。
8. 单击**复制到**。

相关信息

查找保存在组织网络中的文件，91
将文件作为附件发送，92

将文件作为附件发送

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Internet Server 或 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**媒体**图标或**文件**图标。
2. 导航至文件。
3. 高亮显示文件。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**发送或共享**。
6. 单击消息类型。

打开文件或附件中的链接

某些文件可能包含嵌入内容的链接，如表格、图片、脚注、文本框或注释。

1. 在文件中，高亮显示链接。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**获取链接**或**检索**。

要返回至文件，请按**退出**键。

设置文件或附件的字体选项

1. 在文件或附件中，按**菜单**键。
2. 单击**选项**。
3. 设置字体字段。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

管理文件和附件

查看附件的属性

您可以查看附件的大小、作者、发布日期以及其它附件属性。

1. 。在附件中，按**菜单**键。
2. 单击**检索信息**或**查看信息**。

查看文件属性

您可以查看文件的大小、作者、发布日期以及其它属性。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**媒体**图标或**文件**图标。
2. 导航至文件。
3. 高亮显示文件。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**属性**。

重命名文件

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**媒体**图标或**文件**图标。
2. 导航至文件。
3. 高亮显示文件。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**重命名**。
6. 键入文件名。
7. 单击**保存**。

删除文件

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**媒体**图标或**文件**图标。
2. 导航至文件。
3. 高亮显示文件。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**删除**。

移动文件

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**媒体**图标或**文件**图标。
2. 导航至文件。
3. 高亮显示文件。

4. 按**菜单**键。
5. 单击**移动**。
6. 导航至位置。
7. 单击文件夹。
8. 单击**移动到**。

文档

打开受密码保护的 .pdf 文件

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Internet Server 或 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 显示“文档受密码保护”消息时，按**退出**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**密码**。
4. 键入密码。
5. 按**输入**键。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**检索**。
8. 单击**是**。

查看文档中的追踪修订

1. 在文档中，按**菜单**键。
2. 单击**显示更改**。

要隐藏追踪修订，请按**菜单**键。 单击**隐藏更改**。

查看文档中的目录

您可能无法查看目录，具体取决于文档类型。

1. 在文档中，按**菜单**键。
2. 单击**目录**。

要移至特定标题，请单击标题。 单击**查看**。

电子表格

移至特定单元格

1. 在电子表格中，按**菜单**键。
2. 单击**转至单元格**。
3. 键入单元格坐标。
4. 按**输入**键。

查看单元格的内容

在电子表格中，单击电子表格单元格。

查看工作表列表

1. 在电子表格中，按**菜单**键。
2. 单击**目录**。

要移动至特定工作表，请单击工作表。 单击**查看**。

切换工作表

1. 在电子表格中，按**菜单**键。
2. 单击**下一个工作表**或**前一个工作表**。

更改列的大小

在电子表格中，执行以下操作之一：

- 要更改列的大小，请单击列标签。 单击大小。
- 要查看列中的所有文本，请单击列标签。 单击**全屏**。
- 要更改电子表格中所有列的大小，请单击屏幕左上角未标记的列标签。 单击大小。
- 要更改所有电子表格的列大小，请按**菜单**键。 单击**选项**。 设置**列宽度**字段。 按**菜单**键。 单击**保存**。

设置电子表格的显示选项

1. 在电子表格中，按**菜单**键。
2. 单击**选项**。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要在电子表格中显示网格线，请将**显示网格线**字段设置为**是**。
   - 要用数字标注行、用字母标注列，请将**显示标签**字段设置为**是**。

4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

多媒体文件

在多页 .tif 文件中查看页面列表

您可以在多页 .tif 文件中查看页面列表，如另存为 .tif 文件的已扫描传真文档。

1. 在多页 .tif 文件中，按**菜单**键。
2. 单击**目录**。

要移动至特定页面，请单击页面。

在多页 .tif 文件中切换页面

1. 在多页 .tif 文件中，按**菜单**键。
2. 单击**下一页**或**上一页**。

演示文稿

切换演示文稿视图

1. 在演示文稿中，按**菜单**键。
2. 请执行以下操作之一：
   - 要仅查看文本，请单击**查看文本**。
   - 要查看文本和幻灯片，请单击**查看两者**。

要以原始格式查看演示文稿，请单击**查看幻灯片**。

切换幻灯片

1. 在演示文稿中，按**菜单**键。
2. 单击**下一张幻灯片**或**上一张幻灯片**。

旋转幻灯片

1. 在幻灯片视图中查看演示文稿时，请按**菜单**键。
2. 单击**旋转**。

放大或缩小幻灯片

在幻灯片视图中查看演示文稿时，请迅速按两次屏幕。

要缩小，请按**退出**键。

保存幻灯片

1. 在幻灯片视图中查看演示文稿时，请按**菜单**键。
2. 单击**保存幻灯片**。
3. 键入文件名。
4. 单击**保存**。

vCard 联系人附件

关于 vCard 联系人附件

vCard® 联系人附件（.vcf 文件）包含特定联系人的信息。 如果您在电子邮件中添加了 vCard 联系人附件，该电子邮件的收件人可以查看您的联系人信息，或者将其添加至 BlackBerry®设备的联系人列表中。 当您打开包含 vCard 联系人附件的电子邮件时，邮件末尾将出现一个书籍图标以及附加的联系人姓名。

打开 vCard 联系人附件

1. 在消息中，高亮显示 vCard® 联系人附件。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**查看附件**。

从 vCard 联系人附件将联系人添加至联系人列表

1. 在 vCard® 联系人附件中，按**菜单**键。
2. 单击**添加至联系人**或**更新联系人**。

附件疑难解答

文档中出现跳过的内容栏

有更多的内容可以下载至您的 BlackBerry® 设备上。
1. 要下载内容，请单击跳过的内容栏。

2. 单击**更多**。

消息或附件没有显示或被截断

尝试执行以下操作：

- 等待一段时间。 您的 BlackBerry® 设备将分批接收较长的消息和附件。
- 如果消息或附件的末尾出现“更多可用信息”，请按**静音**键。 单击**更多**或**全部**。
- 如果您正在下载附件，请取消下载并稍等片刻。 再次尝试下载附件。

幻灯片上显示问号

如果 BlackBerry® 设备未下载幻灯片，则幻灯片上将显示问号。

要下载幻灯片，请高亮显示该幻灯片。 按**菜单**键。 单击**检索**。

多媒体

音频和视频文件

播放多媒体文件

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击多媒体类型。
3. 如有必要，请单击类别。
4. 单击媒体文件。

要停止播放多媒体文件，请单击**停止**图标。

相关信息

使用 Roxio Media Manager 在设备和计算机间传输文件, 115
使用大量存储模式或 MTP 在设备和计算机之间传输文件, 115

更改铃声

1. 在主屏幕中，单击**声音**图标。
2. 单击**设定铃声/提醒**。
3. 单击要更改的应用程序或项。
4. 请执行以下操作之一：
   - 要使用预加载铃声，请在**铃声**字段中单击某个铃声。
   - 要使用下载的铃声，请在**铃声**字段中单击**选择音乐**。 定位至包含铃声的文件夹。 单击铃声。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

录制语音附注

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击**语音消息**图标。
3. 单击**录制**图标。
4. 请执行以下操作之一：
   - 要暂停录制，请单击**暂停**图标。 要恢复录制，请单击**录制**图标。
   - 要停止录制，请单击**暂停**图标。 单击**停止**图标。

播放下一首或上一首歌曲

在播放歌曲时单击**下一首**或**上一首**图标。

快进或快退多媒体文件

1. 在播放多媒体文件时，请单击进度栏。
2. 向右或向左滑动手指。
3. 单击进度栏。

暂停媒体文件

在播放歌曲、视频或语音附注时，请单击**暂停**图标。

要恢复播放歌曲、视频或语音附注，请单击**播放**图标。

播放网页上的多媒体文件

1. 在网页中，单击该多媒体文件。
2. 单击**打开**。

重播歌曲

可以重复播放某一类别或播放列表中的某首歌曲或所有歌曲。
1. 播放歌曲时，按下**菜单**键。
2. **单击重复播放歌曲或全部重放**。

要停止重复播放歌曲，请按下**菜单**键。 **单击重复播放歌曲或全部重放**。

随机播放歌曲

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击**音乐**。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要随机播放所有歌曲，单击**随机播放歌曲**。
   - 要随机播放某类别或播放列表中的所有歌曲，请单击该类别或播放列表。 按**菜单**键。 单击**随机播放**。

要停止随机播放歌曲，请按**菜单**键。 单击**随机播放**。

相关信息

更改播放列表中的歌曲顺序, 103

调节音量

- 要提高音量，请按下 BlackBerry® 设备右侧的**提高音量**键。
- 要降低音量，请按下设备右侧的**降低音量**键。
- 要完全关闭声音，请按设备顶部的**静音**键。 要关闭静音，请再按一次**静音**键。

相关信息

使用音频增强功能放大音量，101
改善多媒体文件的声音质量，101

使用音频增强功能放大音量

可能不支持此功能，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号。

通过音频增强功能，可放大歌曲、铃声和视频的音量。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 将**音频增强**字段更改为**开**。
5. 阅读屏幕上的警告，如果想要继续，请单击**是**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

相关信息

调节音量，24
改善多媒体文件的声音质量，101

改善多媒体文件的声音质量

可能不支持此功能，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号。

要改善多媒体文件的音质，必须在您的设备上使用立体声耳机。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 更改**耳机均衡器**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

相关信息

调节音量，24
使用音频增强功能放大音量，101

关于使用耳机

您可以购买可选配的耳机与 BlackBerry® 设备配合使用。

如果使用耳机，您可以使用耳机按钮来接听或结束呼叫，或者在呼叫过程中打开或关闭静音。 您可以使用耳机按钮通过声控命令拨打电话，具体取决于您的设备型号。

您也可以使用耳机按钮暂停、恢复、跳过音频/视频文件或者调节其音量，具体取决于您的耳机。

有关使用耳机的详细信息，请参阅耳机随附的说明文档。

在播放视频时保持背光灯亮起

默认情况下，背光会在一定时间后关闭，以达到省电的目的。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 将**关闭自动背光灯**字段更改为**否**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

显示视频中的隐匿式字幕

您可以打开隐匿式字幕，以便在播放支持隐匿式字幕的视频文件时在屏幕上显示文本。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 将**显示隐匿式字幕**字段更改为**是**。
5. 如有必要，请更改**外观**、**位置**和**字体比例**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

播放列表

关于播放列表

您可以为歌曲创建标准或自动播放列表。 通过手动添加 BlackBerry® 设备或多媒体卡上的歌曲，您可以创建标准播放列表。 通过为歌曲指定艺术家、专辑或流派等标准，您可以创建自动播放列表。 如果您向设备添加的歌曲符合标准，那么设备会将其自动添加到播放列表中。 自动播放列表旁会出现一个指示符。

创建标准播放列表

1. 在媒体应用程序中，单击**音乐**。
2. 单击**播放列表**。
3. 单击**新建播放列表**。
4. 单击**标准播放列表**。
5. 键入播放列表的名称。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**添加歌曲**。
8. 单击歌曲。
9. 要添加更多歌曲，请重复步骤 6 至 8。
10. 按**菜单**键。
11. 单击**保存**。

将歌曲添加至播放列表

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击**音乐**图标。
3. 单击**播放列表**。
4. 单击标准播放列表。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**添加歌曲**。
7. 单击歌曲。
8. 按**菜单**键。
9. 单击**保存**。

将正在播放的歌曲添加到播放列表中

1. 播放歌曲时，按下**菜单**键。
2. 单击**添加至播放列表**。
3. 单击播放列表。

更改播放列表中的歌曲顺序

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击**音乐**图标。
3. 单击**播放列表**。
4. 单击标准播放列表。
5. 高亮显示某首歌曲。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**移动**。
8. 单击新的位置。
9. 按**菜单**键。
10. 单击**保存**。

相关信息

随机播放歌曲, 100

从播放列表中删除歌曲

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击**音乐**图标。
3. 单击**播放列表**。
4. 单击标准播放列表。
5. 高亮显示某首歌曲。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**删除**。
8. 单击 **OK（确定）**。

9. 按**菜单**键。
10. 单击**保存**。

创建自动播放列表

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击**音乐**图标。
3. 单击**播放列表**。
4. 单击**新建播放列表**。
5. 单击**自动播放列表**。
6. 键入播放列表的名称。
7. 单击**艺术家**、**专辑**或**流派**旁边的加号 (**+**)。
8. 单击某个艺术家、专辑或流派。
9. 要添加更多标准，请重复步骤 7 和 8。
10. 按**菜单**键。
11. 单击**保存**。

要查看播放列表中的歌曲，请单击该播放列表。 按**菜单**键。 单击**查看歌曲**。

重复播放列表

1. 在媒体应用程序中，单击**音乐**。
2. 单击**播放列表**。
3. 单击播放列表。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**重复**。

要停止重复播放列表，请按**菜单**键。 单击**重复**。

重命名播放列表

1. 在媒体应用程序中，单击**音乐**。
2. 单击**播放列表**。
3. 高亮显示某个播放列表。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**重命名**。
6. 键入播放列表的名称。
7. 单击**保存**。

相关信息

重命名音频或视频文件, 110
重命名图片或图片文件夹, 111

删除播放列表

1. 在媒体应用程序中，单击**音乐**。

2. 单击**播放列表**。
3. 高亮显示某个播放列表。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**删除**。

相关信息

删除多媒体文件或文件夹，112

录像机

录制视频

要执行此任务，您可能需要在 BlackBerry® 设备中插入多媒体卡。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击**摄像机**图标
3. 要恢复录制，请单击**录制**图标。
4. 要暂停录制，请单击**暂停**图标。

注： 暂停录制视频时，可用于保存视频的大致内存量会显示在屏幕下方。

相关信息

播放多媒体文件，99
拍摄照片，13

打开视频照明灯

当照明条件较差时，可使用视频灯改善录制的视频的质量。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击**摄像机**图标
3. 按**菜单**键。
4. 单击**选项**。
5. 将**视频灯**字段更改为**开**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

对视频应用颜色效果

可对录制的视频应用褐色或黑白颜色效果。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击**摄像机**图标
3. 按**菜单**键。
4. 单击**选项**。

5. 更改**颜色效果**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

更改视频大小和格式

更大的视频需要更多的内存空间。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击**摄像机**图标。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**选项**。
5. 更改**视频格式**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

相关信息

查看媒体文件的属性，112

更改视频的存储位置

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击**摄像机**图标。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**选项**。
5. 更改**文件夹**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

相关信息

更改图片的存储位置，107
移动媒体文件，111

相机

拍摄照片

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 如有必要，将焦点对准拍摄主体，只需将**右侧快捷**键按下一半。
3. 要拍摄照片，请将**右侧快捷**键完全按下。

相关信息

录制视频，13

更改拍摄的图片的大小

更大的图片需要更多的内存空间。

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 更改**图片大小**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

相关信息

查看媒体文件的属性, 112

设置图片质量

您可设置相机所摄图片的辨析率。 图片的辨析率越高，其所需的内存就越大。

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 设置**图片质量**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

更改图片的存储位置

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 更改**存储图片**和**文件夹**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

相关信息

移动媒体文件, 111
更改视频的存储位置, 106

更改用于在图片中补偿不同光照条件的选项

您可以更改默认的闪光灯设置（如果有）以及所拍摄照片的白平衡。

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 请执行以下操作之一：
   - 要更改相机的默认闪光灯模式（如果可用），请更改**默认闪光灯设置**字段。

- 要改善照片的颜色，请在**白平衡**字段中单击当前的光照条件。

5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

对图片应用颜色效果

您可以在拍摄的照片中应用褐色或黑白颜色效果。

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 更改**颜色效果**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

更改自动对焦设置

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 更改**自动对焦**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

图片

查看图片

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击**图片**图标。
3. 单击类别。
4. 单击图片。

要查看下一张或上一张图片，请在屏幕上向左或向右滑动手指。

相关信息

使用 Roxio Media Manager 在设备和计算机间传输文件, 115
使用大量存储模式或 MTP 在设备和计算机之间传输文件, 115

平移图片

要执行此任务，必须放大图片。

在图片中，朝任意方向滑动手指。

放大或缩小图片

1. 在图片中，按下**菜单**键。
2. 单击**放大**或**缩小**。

要恢复原始图片大小，请按下**菜单**键。 单击**适应屏幕**。

旋转图片

1. 在图片中，按下**菜单**键。
2. 单击**旋转**。

图片将顺时针旋转 90 度。

保存 MMS 消息或网页中的图片

可将诸如 .jpg、.png、.gif 或 .bmp 文件之类的图片文件保存到 BlackBerry® 设备内存或多媒体卡。

1. 打开 MMS 消息中的图片附件或高亮显示网页中的图片。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**保存图像**。
4. 单击**保存**。

将某图片设置为设备壁纸

1. 在主屏幕上，单击**菜单**键。
2. 单击**选项**。
3. 单击图片。
4. 单击**设置为壁纸**。

要从主屏幕中清除图片，请在主屏幕上按下**菜单**键。 单击**选项**。 单击**重新设置壁纸**。

以幻灯片形式查看图片

幻灯片可以按顺序显示某个类别或文件夹中的所有图片。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击**图片**图标。
3. 单击类别。
4. 高亮显示图片。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**查看幻灯片**。

要关闭幻灯片播放，请按**退出**键。

设置幻灯片中的幻灯片间隔秒数

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 更改**幻灯片间隔**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

查看列表视图中的图片

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击**图片**图标。
3. 单击类别。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**查看列表**。

图片排序

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 更改**排序方式**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

将图片作为附件发送之前调整其大小

当您将 .jpg 或 .png 图片文件附加至电子邮件或 MMS 短信时，将出现一个对话框，让您调整图片的大小。

1. 在附加图片后出现的对话框中，请执行以下操作之一：
   - 选择新的大小。
   - 如果您要附加其他图片并为所有图片使用相同的大小，请选择**应用至所有图像**复选框。
2. 单击 **OK（确定）**。

管理多媒体文件

重命名音频或视频文件

您只能重命名自己添加的多媒体文件。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。

2. 按**菜单**键。
3. 单击**浏览**。
4. 导航至包含音频或视频文件的文件夹。
5. 高亮显示音频或视频文件。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**重命名**。
8. 键入文件名。
9. 单击**保存**。

相关信息

重命名图片或图片文件夹, 111
重命名播放列表, 104

重命名图片或图片文件夹

只能为传输至 BlackBerry®设备或在其中创建的图片和图片文件夹重命名。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击**图片**图标。
3. 单击类别。
4. 高亮显示图片或图片文件夹。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**重命名**。
7. 键入图片或图片文件夹的名称。
8. 单击**保存**。

相关信息

重命名音频或视频文件, 110
重命名播放列表, 104

移动媒体文件

您只能移动自己添加的媒体文件。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**浏览**。
4. 定位至包含多媒体文件的文件夹。
5. 高亮显示多媒体文件。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**移动**。
8. 定位到新的位置。
9. 单击文件夹。
10. 单击**移动到此处**。

相关信息

更改图片的存储位置, 107

更改视频的存储位置，106

删除多媒体文件或文件夹

只能删除已添加的多媒体文件和文件夹。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击多媒体类型。
3. 如有必要，请单击类别。
4. 高亮显示多媒体文件或文件夹。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**删除**。

相关信息

删除播放列表，104

搜索多媒体文件

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击多媒体类型。
3. 如有必要，请单击类别。
4. 在**查找**字段中，键入多媒体文件名称的一部分或全部。

查看媒体文件的属性

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击多媒体类型。
3. 如有必要，请单击类别。
4. 高亮显示多媒体文件。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**属性**。

内存和多媒体卡

关于媒体卡

根据您的 BlackBerry® 设备型号，您可以将 microSD 媒体卡插入设备，以便拍摄视频和扩展设备上用于存储多媒体文件（如歌曲、铃声、视频或图片）的内存空间， 有关将媒体卡插入设备的详细信息，请参阅设备随附的印刷文档。

格式化设备内存或多媒体卡

如果您格式化 BlackBerry® 设备内存或多媒体卡，那么设备内存和多媒体卡上的所有文件都将被删除。

您可能无法格式化您的设备内存，具体取决于您的设备型号。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**内存**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**格式化**。
5. 按照屏幕说明完成操作。

查看多媒体文件占用的内存量

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**内存使用**。

关闭多媒体卡支持

关闭多媒体卡支持功能时，BlackBerry® 设备就无法访问多媒体卡上的文件。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**内存**。
3. 将**多媒体卡支持**字段更改为**关**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

更改在设备和计算机之间传输文件的方式

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**内存**。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要使用大量存储模式在 BlackBerry® 设备和计算机之间传输文件，请将**大量存储模式支持**字段设置为**开**。 如有必要，请更改**连接时自动启用“大量存储模式”**字段。
   - 要使用 MTP 在设备和计算机之间传输多媒体文件，请将 **媒体传输协议 (MTP)** 字段设置为**开**。 如有必要，请更改**连接时自动启用“大量存储模式”**字段。
   - 要在设备连接计算机时收到选择大量存储模式或 MTP 的提示信息，请将**连接时自动启用“大量存储模式”**字段设置为**提示**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

关闭大量存储模式或 MTP。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**内存**。
3. 将**媒体传输协议 (MTP)** 字段或**大量存储模式支持**字段更改为**否**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

关闭大量存储模式提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**内存**。
3. 将**连接时自动启用“大容量模式”**字段设置为**是**或**否**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

关于压缩

压缩功能用于在保持数据的完整性的同时降低 BlackBerry® 设备数据的大小。 如果打开了压缩功能，设备将压缩所有设备数据，包括消息、联系人、日历项、任务和记事。 您应该打开压缩功能。

如果打开了压缩和加密功能，设备会在对设备数据加密之前首先进行压缩。

关于文件加密

文件加密旨在保护 BlackBerry® 设备内存以及插入设备的媒体卡中存储的文件。 您可以使用设备生成的加密密钥、设备密码或同时使用两者对设备内存以及媒体卡中的文件加密。

如果使用设备生成的加密密钥对文件加密，那么您只有在将媒体卡插入设备时才能访问其中的文件。 如果使用设备密码对文件加密，只要您知道设备的密码，就可以通过将媒体卡插入任何设备来访问其中的文件。

打开加密

要对设备内存中的数据加密，您必须为 BlackBerry® 设备设置密码。

您可能无法对设备内存中的文件加密，具体取决于设备内存中用于存储文件的内存量。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**加密**。
4. 将**加密**字段更改为**已启用**。
5. 要对设备内存中的数据加密，请将**设备内存**字段设置为**已启用**。
6. 要对存储在媒体卡和设备上的文件加密，请将**媒体卡**字段设置为**已启用**并执行以下操作之一：
   - 要使用设备生成的加密密钥对文件加密，请将**模式**字段更改为**设备**。
   - 要使用设备密码对文件加密，请将**模式**字段更改为**安全密码**。
   - 要使用加密密钥和设备密码对文件加密，请将**模式**字段更改为**安全密码和设备**。
7. 要对图片、歌曲和视频等多媒体文件加密，请将**包括多媒体文件**字段设置为**是**。
8. 按**菜单**键。
9. 单击**保存**。

要停止对设备内存中的数据加密，请将**设备内存**字段更改为**已禁用**。 要停止对文件加密，请将**媒体卡**字段更改为**已禁用**。

相关信息
设置设备密码, 250

传输和下载多媒体文件

关于传输和同步多媒体文件

您可以将 BlackBerry® 设备连接至计算机并在设备和计算机之间传输和同步文件，也可使用 Bluetooth® 技术从启用 Bluetooth 设备收发多媒体文件。

要在设备和计算机之间传输或同步文件时管理和保留与多媒体文件相关的信息，请使用 BlackBerry® Desktop Manager 的多媒体管理器工具。 有关使用多媒体管理器工具的详细信息，请参阅 Roxio® Media Manager 中提供的联机帮助。 有关使用 BlackBerry® Media Sync 的详细信息，请参见可用于 BlackBerry Media Sync 的在线帮助。

如果想要在媒体卡与计算机之间快速传输文件，请使用大量存储模式或 MTP。 使用大容量模式可以传输所有类型的文件，而使用 MTP 可以传输多媒体文件。 MTP 可能不受支持，具体取决于您的设备型号。

使用大量存储模式、MTP 或 Bluetooth 技术将文件传输至多媒体卡时，设备不对文件进行加密。 如果您使用大容量模式、MTP 或 Bluetooth 技术从媒体卡传输已加密的文件，那么您将无法在计算机或 Bluetooth 设备上对这些文件解密。 可使用 Roxio Media Manager 保留在计算机与设备之间传输的多媒体文件进行的加密。

使用 Roxio Media Manager 在设备和计算机间传输文件

1. 将 BlackBerry® 设备连接至计算机。
2. 在计算机上，打开 BlackBerry® Desktop Manager。
3. 单击**多媒体**。
4. 在**多媒体管理器**部分中，单击**开始**。
5. 单击下列某个选项：
    - **管理图片**
    - **管理音乐**
    - **管理视频**
6. 在左窗格中，单击**文件夹**选项卡。
7. 将文件或文件夹从一个位置拖放到另一个位置。

有关传输和管理媒体文件的详细信息，请参阅 Roxio® Media Manager 中提供的联机帮助。

使用大量存储模式或 MTP 在设备和计算机之间传输文件

通过大量存储模式和 MTP，您可在 BlackBerry® 设备多媒体卡与计算机之间，或在设备内存与计算机之间传输文件。

1. 将设备连接至计算机。
2. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
3. 将**大量存储模式支持**字段或**媒体传输协议 (MTP)** 字段设置为**开**。
4. 按**菜单**键。

5. 单击**保存**。
6. 在计算机上，您的设备可能显示为可移动磁盘。 将文件从计算机中某位置拖到设备中。

要退出大量存储模式或 MTP，请将设备与计算机断开连接。

更改在设备和计算机之间传输文件的方式

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**内存**。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要使用大量存储模式在 BlackBerry® 设备和计算机之间传输文件，请将**大量存储模式支持**字段设置为**开**。 如有必要，请更改**连接时自动启用“大量存储模式”**字段。
   - 要使用 MTP 在设备和计算机之间传输多媒体文件，请将 **媒体传输协议 (MTP)** 字段设置为**开**。 如有必要，请更改**连接时自动启用“大量存储模式”**字段。
   - 要在设备连接计算机时收到选择大量存储模式或 MTP 的提示信息，请将**连接时自动启用“大量存储模式”**字段设置为**提示**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

发送网页上的多媒体文件

1. 在网页上，单击多媒体文件的链接。
2. 单击**保存**。
3. 键入该多媒体文件的名称。
4. 单击**保存**。

保存 MMS 消息或网页中的图片

可将诸如 .jpg、.png、.gif 或 .bmp 文件之类的图片文件保存到 BlackBerry® 设备内存或多媒体卡。

1. 打开 MMS 消息中的图片附件或高亮显示网页中的图片。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**保存图像**。
4. 单击**保存**。

下载文件或附件

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Internet Server 或 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在消息、日历项或网页中，请执行以下操作之一：
   - 如果消息或日历项中仅有一个附件，则按**菜单**键。
   - 如果消息或日历项中有多个附件，则高亮显示附件。 按**菜单**键。
   - 如果您正从网页中下载文件，则按**菜单**键。
2. 单击**下载附件**或**下载文件**。

3. 单击**下载**。
4. 如有必要，单击**更多**或**全部**。
5. 高亮显示要在其中保存文件或附件的文件夹。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**在此处选择**。

停止下载附件

1. 在消息中，单击您正在下载的附件。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**取消下载**。

使用 Bluetooth 技术接收多媒体文件

要执行此任务，必须打开 Bluetooth® 技术并且 BlackBerry® 设备必须与 Bluetooth 设备配对。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击多媒体类型。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**使用蓝牙接收**。
5. 从配对的 Bluetooth 设备发送多媒体文件。
6. 如有必要，请单击**是**。
7. 单击**保存**。

发送多媒体文件

要对已配对的 Bluetooth® 设备执行此任务，您必须打开 Bluetooth 技术。

只能发送自己添加的多媒体文件。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击多媒体类型。
3. 如有必要，请单击类别。
4. 高亮显示多媒体文件。
5. 按**菜单**键。
6. 请执行以下操作之一：
    - 要发送图片文件，请单击**发送或共享**。 单击消息类型。
    - 要发送音频或视频文件，请单击某消息类型的发送选项。

下载铃声

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击**铃声**图标。
3. 按**菜单**键。

4. 单击**下载铃声**。

下载图片

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击**图片**图标。
3. 单击类别。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**下载图像**。

多媒体快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

音频和视频文件

- 要暂停音频或视频文件，请按 BlackBerry® 设备顶部的**静音**键。 要恢复播放音频或视频文件，请再次按下**静音**键。
- 要播放下一首歌曲，请按住设备右侧的**提高音量**键。
- 要播放上一首歌曲，请按住设备右侧的**降低音量**键。
- 要在使用耳机时打开音频增强功能以放大歌曲、铃声和视频的音量，请按下**提高音量**键直至打开音频增强功能。

相机

- 要在拍摄照片之前放大拍摄主体，请按**提高音量**键。
- 要在拍摄照片之前缩小拍摄主体，请按**降低音量**键。
- 要拍摄照片，请按**右侧快捷键**。

媒体疑难解答

我无法播放网页上的多媒体文件

您的 BlackBerry® 设备可能不支持该多媒体文件的大小或文件格式。

无法打开多媒体文件

尝试执行以下操作：

- 如果您尝试在 BlackBerry® 设备上打开多媒体文件，但您的设备仍与计算机保持连接，请将设备从计算机断开或关闭大容量模式或 MTP。
- 如果您尝试使用大容量模式或 MTP 打开计算机上的多媒体文件，请确定您已关闭 BlackBerry® Desktop Manager 的多媒体管理器工具。
- 如果您尝试使用 BlackBerry Desktop Manager 的多媒体管理器工具打开计算机上的多媒体文件，请确定设备上的大容量模式或 MTP 已关闭。

- 如果您使用设备生成的加密密钥对多媒体卡上的多媒体文件进行加密，但同时又尝试使用计算机或用于加密该文件的 BlackBerry 设备之外的其他设备打开加密的多媒体文件，请将多媒体卡插入用于加密该文件的 BlackBerry 设备。 在内存选项中，请将**加密模式**字段更改为**无**或**安全密码**。

相关信息

关闭大量存储模式或 MTP。，113
加密设备内存和多媒体卡上的文件， 0

无法保存多媒体文件

您的 BlackBerry® 设备内存或多媒体卡可能没有足够的空间存储多媒体文件。

尝试执行以下操作：

- 如果您尝试将多媒体文件保存至设备内存，请删除设备上的旧数据或消息。
- 如果您尝试将多媒体文件保存至媒体卡，请删除旧的多媒体文件。
- 在相机选项中，确定未将**图片质量**字段设置为**高**。 高质量图片比较高或一般图片使用的内存要多。
- 如有可能，增加可用于图片的最大内存容量。

相关信息

删除多媒体文件或文件夹，112
删除消息，49

我的设备无法识别媒体卡

尝试执行以下操作：

- 确定您的媒体卡已正确插入 BlackBerry® 设备。 有关将媒体卡插入设备的详细信息，请参阅设备随附的印刷文档。
- 在媒体卡选项中，如果出现要求格式化媒体卡的消息，请断开设备与计算机的连接。 关闭大量存储模式或 MTP。 格式化媒体卡。 打开大量存储模式或 MTP。

相关信息

关闭大量存储模式或 MTP。，113
格式化设备内存或多媒体卡，112

我的设备所使用的铃声或壁纸不正确

如果您已通过 BlackBerry® 设备密码在设备内存或多媒体卡上对自己所使用的铃声或壁纸图片进行了加密，且您重置了您的设备，请将其解锁。

相关信息

锁定设备，250

闪光变暗或关闭

如果相机有闪光灯，但电池电量低于 20%，则闪光灯将变暗以节省电池电量。 在低温环境中，如果电池电量低于 20%，闪光可能会关闭。

拍摄的部分照片较模糊

在较暗的光线条件下，相机使用较慢的快门速度补偿曝光不足。 如果您在按快门之前挪动了相机，照片可能会变模糊。 如果相机使用较慢的快门速度，那么在屏幕底部将出现一个感叹号指示符。

通过打开相机选项中的图像稳定功能，您可以减少由于相机轻微抖动所导致的图像模糊，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号。

我的设备无法使用某些功能

您的 BlackBerry® 设备上的某些功能可能会受到影响，原因可能是多方面的，如设备型号和无线访问计划。

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您的组织可能不会设置某些功能，或者会禁止使用某些功能或选项。 如果管理员为您设置了某个选项，那么该选项字段旁边将显示一个红色锁形指示符。

有关设备可用功能的详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系，或者访问 www.blackberry.com/go/devices。

相关信息

功能可用性, 9

浏览器

浏览器基础

浏览网页

访问网页

您的 BlackBerry® 设备上可能出现多个浏览器，具体取决于您的无线服务提供商。 有关每种浏览器相关费用的详细信息，请与无线服务提供商联系。

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 请执行以下操作之一：
   • 如果屏幕上出现了 Web 地址字段，请键入 Web 地址。
   • 如果屏幕上没有出现 Web 地址字段，请按 键。 单击**转至**。 键入 Web 地址。
3. 按**输入**键。

搜索 Internet

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Internet Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 请执行以下操作之一：
   • 如果屏幕出现**搜索此处**字段，请键入搜索条件。
   • 如果屏幕没有出现**搜索此处**字段，请按**菜单**键。 单击**转至**。 键入搜索条件。
3. 按**输入**键。

切换浏览器视图

您可以在列视图或页面视图中查看网页。 列视图以手机视图格式显示网页。 页面视图以宽屏格式显示网页，类似于计算机浏览器显示网页的格式。

1. 在网页中，按**菜单**键。
2. 单击**列视图**或**页面视图**。

在网页中放大或缩小。

在网页中，请迅速按两次屏幕。

要缩小，请按**退出**键。

后退或前进网页

1. 在网页中，按**菜单**键。
2. 单击**后退**或**前进**。

刷新网页

1. 在网页中，按**菜单**键。
2. 单击**刷新**。

将网页保存至消息列表

保存的网页将显示您保存网页时的内容。

1. 在网页中，按**菜单**键。
2. 单击**保存页面**。
3. 单击 **OK（确定）**。

停止加载网页

1. 在加载网页时，按**菜单**键。
2. 单击**停止**。

在消息、附件或网页中搜索文本

要搜索演示文稿中的文字，您必须在文本视图中或文本和幻灯片视图中查看演示文稿。

1. 在消息、附件或网页中，按**菜单**键。
2. 单击**查找**。
3. 键入文本。
4. 按**输入**键。

要搜索文本的下一实例，请按**菜单**键。 单击**查找下一个**。

查看最近访问的网页列表

当您在浏览器历史记录或书签列表中单击网页时，该网页可能会在当初用于访问该网页的浏览器中打开，而不是在设置为默认浏览器配置的浏览器中打开，具体取决于您用于访问网页或添加书签的浏览器配置。 使用不同的浏览器可能会收取额外的费用。 有关与 BlackBerry® 设备上提供的每种浏览器相关的费用，请与您的无线服务提供商联系。

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**历史记录**。

返回至主页

1. 在网页中，按**菜单**键。

2. 单击**主页**。

关闭浏览器

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**关闭**。

查看、复制和转发地址

查看网页地址

1. 在网页中，按**菜单**键。
2. 单击**页面地址**。

查看链接或图片的地址

1. 在网页中，高亮显示或将光标停留在链接或图片上。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**链接地址**或**图像地址**。

复制网页、链接或图片的地址

1. 在网页中，执行以下操作之一：
    - 高亮显示或将光标停留在链接上。 按**菜单**键。 单击**链接地址**。
    - 高亮显示或将光标停留在图片上。 按**菜单**键。 单击**图像地址**。
    - 按**菜单**键。 单击**页面地址**。
2. 单击**复制地址**。

要粘贴地址，请按**菜单**键。 单击**粘贴**。

发送网址

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 在网页中，按**菜单**键。
3. 单击**发送地址**。
4. 单击消息类型。

要在发送消息后返回浏览器，请按**退出**键。

发送网页链接或图片

1. 在网页中，高亮显示或将光标停留在链接或图片上。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**链接地址**或**图像地址**。

4. 单击**发送地址**。
5. 单击消息类型。

要在发送消息后返回浏览器，请按**退出**键。

查看图片和播放多媒体文件

播放网页上的多媒体文件

1. 在网页中，单击该多媒体文件。
2. 单击**打开**。

保存网页中的歌曲或视频

1. 在浏览器中，单击歌曲或视频的链接。
2. 单击**保存**。
3. 为歌曲或视频键入名称。
4. 单击**保存**。

在网页中查看完整图片

1. 在网页中，高亮显示或将光标停留在图片上。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**完整图像**。

放大或缩小图片

在图片中，请迅速按两次屏幕。

要缩小，请按**退出**键。

浏览器书签

关于网页书签

您可以为经常访问的网页添加书签。 在添加书签时，您可以设定是否让浏览器定期检查网页更新。 在上次访问时已更新的网页书签将显示为斜体。

添加网页书签

当您在浏览器历史记录或书签列表中单击网页时，该网页可能会在当初用于访问该网页的浏览器中打开，而不是在设置为默认浏览器配置的浏览器中打开，具体取决于您用于访问网页或添加书签的浏览器配置。 使用不同的浏览器可能会收取额外的费用。 有关与 BlackBerry® 设备上提供的每种浏览器相关的费用，请与您的无线服务提供商联系。

1. 在网页中，按**菜单**键。
2. 单击**添加书签**。
3. 在**自动同步**字段中，设置浏览器检查网页更新的频率。
4. 在**开始时间**字段中，设置浏览器开始检查更新的时间。
5. 单击**添加**。

如果脱机访问该网页，浏览器将显示上次联机查看该网页时的内容。

更改网页书签

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**书签**。
4. 高亮显示书签。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**编辑书签**。
7. 更改书签。
8. 单击**接受**。

发送网页书签

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**书签**。
4. 高亮显示书签。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**发送书签**。
7. 单击消息类型。

要在发送消息后返回浏览器，请按**退出**键。

删除网页书签

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**书签**。
4. 高亮显示书签。

5. 按**菜单**键。
6. 单击**删除书签**。

添加网页书签文件夹

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**书签**。
4. 高亮显示某个书签文件夹。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**添加子文件夹**。

归档网页书签

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**书签**。
4. 高亮显示书签。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**移动书签**。
7. 单击新的位置。

重命名网页书签文件夹

您只能重命名自己创建的文件夹。

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 高亮显示文件夹。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**重命名文件夹**。

删除网页书签文件夹

您只能删除自己创建的文件夹。

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 高亮显示文件夹。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**删除文件夹**。

Web Feed

关于 Web Feed

Web Feed 能够为您提供有关网页内容更新的信息。 您可以打开 Web Feed 查看更新网页内容的标题列表和说明。 例如，如果打开了新闻网站的体育 Web Feed，那么您可以扫描自从您上次查看该 Web Feed 以来该网站发布的体育新闻的列表。 如果您对标题感兴趣，那么您可以查看 Web Feed 的内容，如果该内容有音频版，那么您可以收听 Web Feed 的内容。

您可以在网页上打开 Web Feed，或者订阅 Web Feed 并从书签列表中打开。 在书签列表中，您上次查看后又有更新的 Web Feed 将以斜体显示。 在 Web Feed 中，没有打开的 Web Feed 标题将以粗体显示。

如果网页上有一个或多个 Web Feed 可供查看，菜单中将出现“添加 Web Feed”选项。

预订 Web Feed

1. 在网页中，按**菜单**键。
2. 单击**添加 Web Feed**。
3. 选中 Web Feed 旁边的复选框。
4. 在**自动同步**字段中，设置浏览器检查 Web Feed 更新的频率。
5. 在**开始时间**字段中，设置浏览器开始检查更新的时间。
6. 单击**添加**。

查看 Web Feed 内容

1. 在 Web Feed 中，高亮显示标题。
2. 按**菜单**键。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要查看故事摘要，单击**显示说明**。
   - 要查看完整的故事，单击**读取内容**。

要隐藏说明，请高亮显示项目标题。 按**菜单**键。 单击**隐藏说明**。

收听 Web Feed 内容

如果您的 BlackBerry® 设备与使用 BlackBerry® Internet Service 的电子邮件帐户关联，则可以收听不超过 5 MB 的 Web Feed 内容。 如果您的设备已与使用 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定，则可能无法收听超过 128 KB 的 Web Feed 内容。 有关详细信息，请与管理员联系。

1. 在 Web Feed 中，高亮显示标题。
2. 按**菜单**键。

3. 单击**获取音频**。

将 Web Feed 标题标记为已打开或未打开

在 Web Feed 中，执行以下操作之一：

- 高亮显示标题。 按**菜单**键。 单击**标记为已打开**或**标记为未打开**。
- 高亮显示日期字段。 按**菜单**键。 单击**将以前的内容标记为已打开**。

更改 Web Feed

1. 在网页中，按**菜单**键。
2. 单击**书签**。
3. 高亮显示 Web Feed。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**编辑书签**。
6. 更改 Web Feed。
7. 单击**接受**。

归档 Web Feed

1. 在网页中，按**菜单**键。
2. 单击**书签**。
3. 高亮显示 Web Feed。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**移动书签**。
6. 单击新的位置。

删除 Web Feed

1. 在网页中，按**菜单**键。
2. 单击**书签**。
3. 高亮显示 Web Feed。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**删除书签**。

浏览器选项

更改默认浏览器视图

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按**菜单**键。

3. 单击**选项**。
4. 单击**常规属性**。
5. 更改**默认视图**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存选项**。

更改主页或起始页面

您可能无法更改主页，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**浏览器配置**。
5. 请执行以下操作之一：
   - 在**主页地址**字段中，键入网址。
   - 更改**起始页面**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存选项**。

更改 JavaScript 选项

1. 在浏览器中，按**菜单**键。
2. 单击**选项**。
3. 单击**浏览器配置**。
4. 选中以下任意一个复选框：
   - **支持 JavaScript**
   - **允许 JavaScript 弹出式信息**
   - **终止运行较慢的脚本**
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存选项**。

更改网页图片和动画选项

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 请执行以下操作之一：
   - 要停止显示图片，请单击**浏览器配置**。 更改**显示图像**字段。
   - 要更改图片质量，请单击**常规属性**。 更改**图像质量**字段。
   - 要更改动画图片的重复次数，请单击**常规属性**。 更改**重复动画次数**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存选项**。

更改网页显示选项

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**浏览器配置**。
5. 请执行以下操作之一：
    - 要查看背景图像，请选择**使用背景图像**复选框。
    - 要更改浏览体验，请更改**浏览器标识**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存选项**。

更改网页字体选项

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规属性**。
5. 请执行以下操作之一：
    - 更改**默认字体库**和**默认字体大小**字段。
    - 更改**最小字体样式**和**最小字体大小**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存选项**。

设置所有网页的字符编码

默认情况下，您的 BlackBerry® 设备将使用最理想的网页字符编码。

1. 在网页中，按**菜单**键。
2. 单击**设置编码**。
3. 清除**自动模式**复选框。
4. 设置**默认字符集**字段。
5. 单击 **OK（确定）**。

在关闭浏览器或运行脚本之前显示提示

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规属性**。
5. 选中以下任意一个复选框：
    - **退出并关闭浏览器前提示**
    - **关闭修改后的页面前提示**

- **运行 WML 脚本前提示**

6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存选项**。

清除浏览器缓存

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**缓存操作**。
5. 在缓存类型旁边，单击**清除**。
6. 按**退出**键。

清除浏览器历史记录

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**缓存操作**。
5. 单击**清除历史记录**。
6. 按**退出**键。

关于浏览器配置

BlackBerry® 设备上的浏览器支持多种浏览器配置，能够为您带来最佳的浏览体验。

如果您的 BlackBerry 设备已与使用 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定，同时该 BlackBerry Enterprise Server 支持 BlackBerry Browser，那么您可以使用 BlackBerry Browser 配置来浏览 Internet 和公司内部网络。 如果您使用了 BlackBerry Browser 配置，您或许可以更改某些浏览器选项。

您可以使用 Internet Browser 配置访问用于预订 BlackBerry Web 推入服务的网页，或者也可以访问铃声下载页面。 Internet Browser 配置可能无法用于您的设备或者使用了其他名称，具体取决于您的无线服务提供商。 有关 Internet Browser 配置的详细信息，请与无线服务提供商联系。

您可以使用 WAP Browser 配置访问无线服务提供商的网页，以便配置您的帐户信息和预订服务（如语音邮件）。

如果您有采用 Wi-Fi® 技术的设备并且在 Wi-Fi 覆盖范围内，则可以登录 Wi-Fi 访问点并使用热点浏览器来浏览网页。 如果您的设备与使用 BlackBerry Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定，那么您的组织可能会禁止显示热点浏览器，或者限制您使用热点浏览器浏览网页。

设置默认浏览器配置

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**浏览器**。

4. 设置**默认浏览器配置**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

关于 Gears

Gears 是可提供更为丰富的浏览体验的浏览器应用程序的扩展名。 Gears 可在 BlackBerry® 设备或多媒体卡上存储您在网站中输入的以供以后访问该网站使用的信息。 Gears 也有助于您选择与其共享位置的网站为您提供自定义的内容。 如果您所访问的网站使用 Gears，系统将提示您设置该网站的权限。 可更改或删除启用了 Gears 功能的网站的权限。

更改网站的 Gears 权限

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击 **Gears 设置**。
5. 单击一个网站。
6. 请执行以下操作之一：
   - 要阻止网站在您的 BlackBerry® 设备上存储内容，请清空**本地存储**复选框。
   - 要阻止网站访问您的设备的位置，请清空**位置**复选框。
   - 要删除某网站的 Gears 权限，请按下**菜单**键。 单击**删除站点**。

   您的设备不需要启用 GPS 来共享您的位置。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

浏览器安全性

关于 TLS

BlackBerry® Browser 配置设计为使用 TLS 或 SSL 对设备通过 BlackBerry® Enterprise Server 从 Internet 收发的数据进行加密。 设备与 BlackBerry Enterprise Server 间的通讯使用 Triple DES 进行加密。 BlackBerry Enterprise Server 和内容服务间的通讯使用 SSL 或 TLS 进行加密。 要提高安全性，您可以为设备和 BlackBerry Enterprise Server 间的 HTTP 连接设置 TLS，同时对设备与 BlackBerry Enterprise Server 间的所有其他通信使用 Triple DES 加密方法。

关于 WTLS

WAP 浏览器配置设计为使用 WTLS 对 BlackBerry® 设备通过 WAP 网关从 Internet 收发的数据进行加密。 您的设备和 WAP 网关间的通信使用 WTLS 进行加密。 WAP 网关和内容服务器间的通讯使用 TLS 或 SSL 进行加密。

管理浏览器安全性

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击 **TLS** 或 **WTLS**。
5. 设置安全性选项。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

TLS 选项

TLS 默认：
指定浏览器用于 HTTP 连接的 TLS 或 SSL 连接类型。 要使用直接 TLS 或 SSL 连接，请将该字段更改为**手持设备**。 要使用 Triple DES 和 TLS 或 SSL，请将该字段更改为**代理服务器**。

允许 HTTPS 重定向：
指定在安全网页将浏览器重定向至其他网页之前是否显示提示。

协议：
指定 BlackBerry® 设备用于在浏览器和内容服务器之间建立 TLS 连接的协议。

加密长度：
指定浏览器是否接收和发送使用 128 位加密方法加密的数据。 如果只收发使用 128 位加密方法加密的数据，请将该字段更改为**仅限于强**。 要收发使用 128 位或 56 位加密方法加密的数据，请将该字段更改为**允许弱**。

只允许 FIPS 算法：
指定您的浏览器是否接收和发送仅使用 FIPS 批准算法加密的数据。

服务器信任提示：
指定是否在浏览器尝试连接至设备没有身份验证证书的不可靠内容时显示提示。

域名提示：
指定当浏览器尝试连接至内容服务器，以及内容服务器的身份验证证书上的域名与浏览器尝试连接的网址不匹配时，是否显示提示。

证书提示：
指定当浏览器尝试连接至内容服务器时是否显示提示。 如果设备有多个用于内容服务器身份验证的证书，您可能需要设备显示提示。

未找到证书时提示：
指定当浏览器尝试连接至内容服务器但又没有用于内容服务器身份验证的证书时是否显示提示。

默认客户端证书：

指定浏览器用于内容服务器身份验证的证书。

WTLS 选项

加密长度：
指定浏览器是否接收和发送使用 128 位加密方法加密的数据。 如果只收发使用 128 位加密方法加密的数据，请将该字段更改为**仅限于强**。 要收发使用 128 位或 56 位加密方法加密的数据，请将该字段更改为**允许弱**。

服务器信任提示：
指定是否在浏览器尝试连接至设备没有身份验证证书的不可靠内容时显示提示。

添加可信内容服务器

您可以将内容服务器添加到受信任的服务器，以便在与内容服务器进行身份验证时加速身份验证过程。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击 **TLS**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**添加主机**。
7. 请执行以下操作之一：
   - 如果 **TLS 默认**字段被设置为**代理服务器**，请在**主机名**字段中键入该内容服务器的网址。
   - 如果 **TLS 默认**字段被设置为**手持设备**，请在**主机名**字段中键入该内容服务器的网址。 将**证书**字段设置为要用于内容服务器身份验证的客户端证书。
8. 单击 **OK（确定）**。
9. 按**菜单**键。
10. 单击**保存**。

浏览器推入

关于浏览器推入

浏览器推入用于在有可用信息时将其从 Web 应用程序推入 BlackBerry® 设备。 例如，您可以使用浏览器推入接收天气预报、股票价格或新闻的更新。 当设备收到更新后，消息应用程序中将出现一条新的浏览器推入消息，或者主屏幕上的图标将出现变化以通知您收到新的信息。 Web 应用程序可能还会在不通知您的情况下将更新信息推入浏览器缓存。 如果信息已被推入浏览器缓存，即使设备没有连接至无线网络，您仍可以在设备上查看这些信息。

您的设备支持不同类型的浏览器推入消息。 服务加载消息和服务指示消息包含了更新信息。 其他浏览器推入消息包含了在浏览器缓存中显示的消息。

关闭浏览器推入

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**浏览器推入**。
4. 请执行以下操作之一：
   - 要拒绝所有浏览器推入消息，请清除**启用推入**、**启用 MDS 推入**和**启用 WAP 推入**复选框。
   - 要拒绝通过 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry® Internet Service 的浏览器推入消息，请清除**启用 MDS 推入**复选框。
   - 要拒绝通过 WAP 网关的浏览器推入消息，请清除**启用 WAP 推入**复选框。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

浏览器推入选项

处理 MDS：
设置您的 BlackBerry® 设备是否从 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry® Internet Service 接收浏览器推入消息。

MDS 主机：
设置您的设备是否从所有 BlackBerryEnterprise Server 或 BlackBerryInternet Service 接收推入消息，或者不使用 BlackBerryEnterprise Server 或 BlackBerryInternet Service。

处理 SMSC：
设置您的设备是否接收基于短信的浏览器推入消息。

SMSC 主机：
设置您的设备从哪一个 SMSC 主机接收浏览器推入消息。 要从特定 SMSC 主机接收浏览器推入消息，请键入该 SMSC 主机的电话号码。

处理 IP：
设置您的设备是否接收由 Web 应用程序通过 WAP 网关发送的浏览器推入消息。

IP 主机：
设置您的设备从哪一个 WAP 网关接收浏览器推入消息。 要从特定 IP 主机接收浏览器推入消息，请键入 WAP 网关的 IP 地址。

浏览器疑难解答

我的设备上没有可使用的浏览器

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。

我无法设置书签自动同步。

如果打开了设备内存数据的加密功能，您将无法为书签设置自动同步。

相关信息

打开加密，114

我无法播放网页上的歌曲或视频

您的 BlackBerry® 设备可能不支持歌曲或视频文件的大小或格式。

我在接收音频或视频流时收到切换浏览器的提示

如果收到切换浏览器的提示，您将无法通过当前正在使用的浏览器配置接收音频或视频流。 如果您切换为 WAP 浏览器，可能会收取额外费用。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

要停止收到该提示，请在浏览器选项中单击**常规属性**。 清除**在切换为 WAP 以使用流媒体之前提示**复选框。

日期、时间和闹钟

手动设置日期和时间

1. 在主屏幕中，单击**时钟**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**设置时间**。
4. 将**使用网络时间**字段更改为**否**。
5. 单击**时间**字段。
6. 滑动手指以选择时间。
7. 单击**时间**字段。
8. 单击**日期**字段。
9. 滑动手指以选择日期。
10. 单击**日期**字段。
11. 按**菜单**键。
12. 单击**保存**。

从无线网络自动获得日期和时间

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须连接至无线网络。

1. 在主屏幕中，单击**时钟**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**设置时间**。
4. 请执行以下操作之一：
   - 要在设备检测到新时区时接收提示，请将**自动更新时区**字段更改为**提示**。
   - 要让您的设备在检测到新时区时自动更新时区，请将**自动更新时区**字段更改为**开**。
5. 将**使用网络时间**字段更改为**是**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

更改在设备充电时显示屏所显示的内容

1. 在主屏幕中，单击**时钟**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 更改**充电时**字段。
5. 按**菜单**键。

6. 单击**保存**。

更改钟面

您可以为时钟、秒表和计时器设置不同的钟面。

1. 在主屏幕中，单击**时钟**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 设置**钟面**、**秒表面**、**计时器面**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

显示第二个时区

1. 在主屏幕中，单击**时钟**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 设置**归属地时区**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

打开枕边闹钟模式

您可以设置枕边闹钟模式的选项，以便能够查看闹钟而不被来电或消息打断。

1. 在主屏幕中，单击**时钟**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**进入枕边模式**。

要关闭枕边闹钟模式，请按**退出**键。

相关信息

设置枕边闹钟模式的选项, 138

设置枕边闹钟模式的选项

1. 在主屏幕中，单击**时钟**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。

4. 在**枕边模式**部分中，请执行以下操作之一。
   - 要在打开枕边模式时显示 LED 通知，请将**禁用 LED** 字段更改为**否**。
   - 要关闭与无线网络的连接，以便在打开枕边模式时不接收电话或消息，请将**禁用无线电**字段更改为**是**。
   - 要在打开枕边闹钟模式时关闭屏幕变暗功能，请将**屏幕变暗**字段更改为**否**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

打开闹钟

1. 在主屏幕中，单击**时钟**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**设置闹钟**。
4. 滑动手指以便高亮显示**开**或**工作日**。
5. 按**退出**键。
6. 单击**保存**。

在主屏幕的顶部，将出现时钟指示符。

使闹钟静音

- 如果没有打开暂停功能，请单击屏幕。
- 如果打开了暂停功能，请单击**暂停**。

更改闹钟通知选项

1. 在主屏幕中，单击**时钟**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 在**“提醒”**部分，更改**闹钟铃音**、**暂停时间**、**音量**和**振动**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

使用秒表

1. 在主屏幕中，单击**时钟**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**秒表**。

4. 单击**开始/停止**图标。
5. 请执行以下操作之一：
   - 要记录单圈时间，请单击**圈**图标。
   - 要停止计时，请再次单击**开始/停止**图标。
   - 要在消息中发送结果，请按**菜单**键。 单击**发送结果**。 单击消息类型。

设置计时器

1. 在主屏幕中，单击**时钟**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**计时器**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**设置计时器**。
6. 单击时间字段。
7. 滑动手指以设置倒计时的时间长度。
8. 单击时间字段。
9. 单击**开始**。

如果您退出了时钟应用程序，计时器将继续到计时。

更改计时器通知选项

1. 在主屏幕中，单击**时钟**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 在**“倒数器”**部分中，更改**计时器铃音**、**音量**或**振动**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

日期、时间和闹钟疑难解答

设备上的时间不正确

1. 在主屏幕中，单击**时钟**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**设置时间**。
4. 在“日期/时间”屏幕中，尝试执行以下操作之一：
   - 如果您已到达其它时区，请设置**时区**字段以显示正确的时区。

- 如果您所在的地区刚刚转为夏令时，或者您刚好来带另一个时区，那么您可能需要在设备上更新时区数据。 要更新时区数据，请按**菜单**键。 单击**获取时区更新**。 要支持使用此功能，您的无线服务计划必须包括数据服务（例如，电子邮件或浏览器服务）。 如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，则您可能无法更新时区数据。 有关详细信息，请与管理员联系。

个人管理器

联系人

联系人基础

添加联系人

1. 在联系人列表中，单击**添加联系人**。
2. 键入联系人信息。
3. 按 键。
4. 单击**保存**。

从消息、呼叫纪录或网页添加联系人

1. 在消息、呼叫记录或网页中，高亮显示联系人。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**添加至联系人**。
4. 键入联系人信息。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

命名自定义联系人列表字段

如果您更改了自定义联系人列表字段的名称，所有联系人的该字段名称都将改变。

1. 在添加或更改联系人时，请高亮显示**用户 1**、**用户 2**、**用户 3** 或**用户 4** 字段。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**更改字段名称**。
4. 键入自定义联系人列表字段的名称。
5. 按**输入**键。

您可以同步 BlackBerry® 设备和计算机电子邮件应用程序中的自定义联系人列表字段。 有关同步自定义联系人列表字段的详细信息，请参阅 *BlackBerry Desktop Software 联机帮助*。

关于休止符和延迟符

通过使用休止符或延迟符，您可以将附加数字（如密码或分机号）与主要电话号码分开。 在拨打主要电话号码时，BlackBerry® 设备会在拨打附加数字之前暂停（休止符），或者提示您键入这些数字（延迟符）。

在电话号码中添加休止符或延迟符

1. 在电话号码字段中键入电话号码的主要部分，然后按**菜单**键。
2. 单击**添加休止符**或者**添加延迟符**。
3. 键入其它数字。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

查看联系人

在联系人列表中，单击某位联系人。

更改联系人

1. 在联系人列表中，高亮显示某个联系人。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**编辑**。
4. 更改联系人信息。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

删除联系人

1. 在联系人列表中，高亮显示某个联系人。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**删除**。

在组织的地址簿中搜索联系人

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。

1. 在联系人列表中，按**菜单**键。
2. 单击**查找**。
3. 键入部分或完整的联系人姓名。
4. 按**输入**键。

管理联系人查找结果

1. 在联系人查找结果中，高亮显示某个联系人。
2. 按**菜单**键。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要在联系人列表中添加联系人，请单击**添加至联系人**。
   - 要添加所有联系人，请单击**全部添加至联系人**。
   - 要查看某个联系人信息，请单击**查看**。

- 要从联系人搜索结果中删除某个联系人，请单击**删除**。
- 要删除联系人搜索结果，请单击**删除查找**。
- 要开始新的联系人查找，请单击**查找**。

自定义联系人

关于自定义铃声

您可以为联系人指定自定义铃声而不用更改其它通知。

自定义铃声选项会与您的联系人和通知配置文件一起显示。 如果您为某位联系人指定了自定义铃声，在出现新的配置文件例外的同时还将出现通知配置文件，如“<联系人>来电”。 通知配置文件例外可在联系人和通知配置文件之间共享，您在其中某个应用程序中所做的更改都会在其它应用程序中反映。

BlackBerry® 设备会根据您在活动通知配置文件中设置的音量来确定自定义铃声的音量。

为联系人指定铃声

1. 在联系人列表中，高亮显示某个联系人。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**编辑**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**添加自定义铃声**。
6. 更改**自定义铃声**字段。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

为联系人添加呼叫方 ID 图片

1. 在联系人列表中，高亮显示某个联系人。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**添加图片**。
4. 高亮显示图片。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**选择**。
7. 将图片放在框中间。
8. 按**菜单**键。
9. 单击**剪裁并保存**。

更改联系人的呼叫方 ID 图片

1. 在联系人列表中，高亮显示某个联系人。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**编辑**。

4. 高亮显示呼叫方 ID 图片。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**替换图片**。
7. 高亮显示图片。
8. 按**菜单**键。
9. 单击**选择**。
10. 将图片放在框中间。
11. 按**菜单**键。
12. 单击**剪裁并保存**。

删除联系人的呼叫方 ID 图片

1. 在联系人列表中，高亮显示某个联系人。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**编辑**。
4. 高亮显示呼叫方 ID 图片。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**删除图片**。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

邮件列表

关于邮件列表

您可以在发送电子邮件、PIN、短信或彩信时使用邮件列表。

您在 BlackBerry® 设备上创建的邮件列表不会在计算机上的电子邮件应用程序中显示。

创建邮件列表

1. 在联系人列表中，按**菜单**键。
2. 单击**新组**。
3. 键入邮件列表的名称。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**添加成员**。
6. 单击某个联系人。
7. 要添加其他联系人，请重复步骤 4 至 6。
8. 按**菜单**键。
9. 单击**保存组**。

更改邮件列表

1. 在联系人列表中，高亮显示邮件列表。

2. 按**菜单**键。
3. 单击**编辑组**。
4. 单击某个联系人。
5. 单击下列某个菜单项：
   - **添加成员**
   - **更改成员**
   - **删除成员**
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存组**。

注： 从邮件列表中删除联系人时，联系人仍会保留在联系人列表中。

查看邮件列表

在联系人列表中，单击邮件列表。

要查看邮件列表中的联系人的详细信息，请单击联系人。 单击**查看成员**。

删除邮件列表

1. 在联系人列表中，高亮显示邮件列表。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**删除组**。

多个联系人列表

关于多个联系人列表

如果您的 BlackBerry® 设备与多个电子邮件帐户绑定，那么设备上可能会有每个电子邮件帐户中的联系人。 例如，如果您的设备已与一个工作电子邮件帐户和一个个人电子邮件帐户绑定，那么您可以在设备上同时查看工作联系人列表和个人联系人列表。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

切换联系人列表

1. 在联系人列表中，按**菜单**键。
2. 单击**选择联系人**。
3. 单击联系人列表。

更改默认联系人列表

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**默认服务**。
4. 更改**联系人列表 (SYNC)** 字段。

5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

联系人列表选项

对联系人或任务排序

1. 在联系人列表或任务列表中，按**菜单**键。
2. 单击**选项**。
3. 如有必要，请单击**常规选项**。
4. 更改**排序方式**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

更改联系人的显示选项

您可以更改联系人在所有应用程序中的显示方式，包括电话、消息列表、联系人列表和日历。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**语言**。
3. 更改**姓名显示**字段。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

关闭在删除项目之前弹出确认提示的功能

您可以关闭在删除消息、呼叫记录、联系人、日历项、任务、记事或密码前出现的提示。

1. 在主屏幕中，单击某个应用程序图标。
2. 在应用程序中，按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 如有必要，请单击**常规选项**。
5. 将**确认删除**字段更改为**否**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

查看设备中存储的联系人数

1. 在联系人列表中，按**菜单**键。
2. 单击**选项**。
3. 单击联系人列表。

“条目数”字段将显示联系人列表中存储的联系人数。

联系人疑难解答

自定义联系人列表字段数据没有在计算机上显示

在计算机上，您只能同步电子邮件应用程序中的文本字段和自定义联系人列表字段中的数据。 例如，您不能在 BlackBerry® 设备上的自定义联系人列表字段中添加联系人生日，或者将其与计算机上的电子邮件应用程序同步，因为生日字段在计算机上是电子邮件应用程序中的一个日期字段。

设备上没有出现呼叫方 ID 图片

如果您的 BlackBerry® 设备已与 Microsoft® Outlook® 2000 电子邮件帐户关联，并且您在计算机上为电子邮件应用程序中的联系人添加了图片，请确定该图片的文件名是否为 ContactPicture.jpg。

日历

日历基础

关于日历视图

您可以选择以四种不同的日历视图查看约会和会议。 日、周和月视图可以显示选定时间段内的所有约会和会议。 日程视图可以在一个列表中显示所有安排的约会和会议。 日程视图还可以显示您在两个约会间的空闲时间。

切换日历视图

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击视图。

在日历中移动

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要移至特定日期，请单击**转到日期**。
   - 要移至当前日期，请单击**今日**。
   - 要前进或后退一段时间，请单击**上一日**或**下一日**。

安排约会

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键。

3. 单击**新建**。
4. 键入约会信息。
5. 如果是重复会议，请更改**重复**字段。
6. 按 键。
7. 单击**保存**。

相关信息

关闭设备，243

在日视图中快速安排约会

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 在日视图中，同时单击开始时间和结束时间旁边的屏幕。
3. 键入约会主题。
4. 键入约会位置。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

如果您的 BlackBerry® 设备上有多个日历，那么约会将显示在默认日历中。

安排会议

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Internet Server 或 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**新建**。
4. 键入会议信息。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**邀请与会者**。
7. 单击某个联系人。
8. 要在会议中添加其他联系人，请重复步骤 4 至 6。
9. 按**菜单**键。
10. 单击**保存**。

相关信息

关闭设备，243

重复字段

间隔：

设置每天、每周或每月重复约会、会议或任务的频率。

相对日期：

设置每月或每年的重复约会、会议或任务是否以相对日期重复（例如，每月的最后一个星期五）。

设定闹钟

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 [BlackBerry] 键。
3. 单击**新闹钟**。
4. 键入闹钟信息。
5. 如果是重复闹钟，请更改**重复**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

检查拼写

您可以在创建的消息、日历项、任务或记事中检查拼写。

1. 在消息、日历项、任务或记事中，请按**菜单**键。
2. 单击**拼写检查**。
3. 请执行以下操作之一：
    - 要接受建议的拼写，请单击列表中出现的词。
    - 要忽略建议拼写，请按**退出**键。
    - 要忽略所有建议拼写情况，请按**菜单**键。 单击**全部忽略**。
    - 要将某个词添加至自定义单词表，请按**菜单**键。 单击**添加到词典**。
    - 要停止检查拼写，请按**菜单**键。 单击**取消拼写检查**。

打开约会、会议或闹钟

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 单击约会、会议或闹钟

删除约会、会议或闹钟

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 高亮显示约会、会议或闹钟。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**删除**。

会议

安排会议

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Internet Server 或 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。

2. 按**菜单**键。
3. 单击**新建**。
4. 键入会议信息。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**邀请与会者**。
7. 单击某个联系人。
8. 要在会议中添加其他联系人，请重复步骤 4 至 6。
9. 按**菜单**键。
10. 单击**保存**。

相关信息

关闭设备，243

重复字段

间隔：

设置每天、每周或每月重复约会、会议或任务的频率。

相对日期：

设置每月或每年的重复约会、会议或任务是否以相对日期重复（例如，每月的最后一个星期五）。

响应会议邀请

1. 在会议邀请中，按**菜单**键。
2. 单击**接受**、**暂定**或**拒绝**。
3. 如果拒绝了已委派的会议邀请，请执行以下操作之一：
   - 要拒绝会议，请单击**拒绝**。
   - 要将会议委派回发件人以使其重新委派会议，请单击**委派**。
4. 请执行以下操作之一：
   - 要不添加评论即发送响应，请单击**发送响应**。
   - 要在响应中添加评论，请单击**添加评论**。 键入评论。 按**菜单**键。 单击**发送**。

注： 如果您在接受或拒绝会议邀请前已从消息应用程序中删除了它，则会议将从计算机的电子邮件应用程序中删除。

在响应会议邀请时查看日历

1. 在会议邀请中，按**菜单**键。
2. 单击**查看日历**。

要返回会议邀请，请按**退出**键。

查看会议与会者是否有空

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。

您只能查看组织内部的会议与会者的空闲情况。

1. 在会议或会议邀请中，单击会议与会者列表下方的**查看状态**。
2. 请执行以下操作之一：
   - 要选择下一次所有会议与会者都有空的时间，请单击**下次空闲时间**。
   - 要查看与屏幕上彩色栏相关的状态列表（例如，忙或暂定），请按**菜单**键。 单击**显示图例**。

更改会议的与会者列表

要执行此任务，您必须是会议组织者。

1. 在会议中，在**已接受**或**已拒绝**字段中高亮显示联系人。
2. 按**菜单**键。
3. 单击下列某个菜单项：
   - **邀请与会者**
   - **更改与会者**
   - **移除与会者**
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

转发会议邀请

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Internet Server 或 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

如果没有转发会议邀请的选项，您可以转而委派会议邀请。

1. 在会议或会议邀请中，按**菜单**键。
2. 单击**转发**。

注: 如果您要代表会议组织者转发会议邀请，则只有会议组织者会收到收件人的响应。

相关信息

委派会议邀请, 152

委派会议邀请

要执行此任务，您必须使用 IBM® Lotus Notes®，且电子邮件帐户必须与支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 版本关联。

如果没有委派会议邀请的选项，您可以转发会议邀请。 如果会议组织者关闭了会议委派，则您可能没有委派会议邀请的选项。

1. 在会议邀请中，按**菜单**键。
2. 单击**委派**。
3. 单击某个联系人。
4. 请执行以下操作之一：
   - 要不添加评论即发送响应，请单击**发送响应**。

- 要在响应中添加评论，请单击**添加评论**。 键入评论。 按**菜单**键。 单击**发送**。

相关信息

转发会议邀请，152

向所有会议与会者发送电子邮件

1. 在会议、会议邀请或会议响应中，按**菜单**键。
2. 单击**向所有与会者发送电子邮件**。

与会议与会者联系

1. 在会议、会议邀请或会议响应中，高亮显示联系人。
2. 按**菜单**键。
3. 单击消息类型或**呼叫 <联系人>**。

电话会议

关于电话会议

您可以通过 BlackBerry® 设备创建两种类型的电话会议。 如果您的组织或会议服务提供了电话会议桥接号码，那么您可以在设备或计算机上的日历中创建电话会议。 电话会议让拥有 BlackBerry 设备的与会者只需按一下“立即加入”选项即可进入电话会议（如果设备支持该功能），从而不需要拨打电话会议桥接号码和接入号。 如果没有电话会议桥接号码，您可以通过呼叫其他联系人并让大家加入电话会议来创建电话会议。

在设备上创建一个电话会议

要执行此任务，您必须是会议组织者。 如果您不是会议组织者，则可以代表其他人在计算机上创建一个电话会议。

1. 在会议中，选中**电话会议**复选框。
2. 键入电话会议的信息。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**保存**。

相关信息

保存电话会议信息，154

在计算机上创建一个电话会议

要执行此任务，您必须是会议组织者或代表会议组织者创建了会议。 有关代表其他人创建会议的信息，请参阅计算机电子邮件应用程序的说明文档。

您可以从 BlackBerry® 设备可以识别的计算机创建电话会议。 在电话会议开始时，拥有 BlackBerry 设备的与会者可以通过“立即加入”选项进入电话会议（如果设备支持该功能）。

1. 在会议备注或会议地点字段中，键入 **CCP:** 以及与会者电话会议桥接号码。 不能包含空格。
2. 键入小写字母 **x**。 x 前后不能有空格。

3. 键入与会者接入号。 在与会者接入号后面键入一个空格。
4. 键入 **CCM:** 以及主持人电话会议桥接号码。 不能包含空格。
5. 键入小写字母 **x**。 x 前后不能有空格。
6. 键入主持人接入号。 在主持人接入号后面键入一个空格。

示例

如果与会者和主持人电话会议桥接号码为 1-800-555-5555，主持人接入号为 55555#，并且与会者接入号为 55551#，请键入 **CCP:18005555555x55555# CCM:18005555555x55551#**，后面键入一个空格。

进入电话会议

请执行以下操作之一：

- 在会议通知中，单击**立即加入**。
- 在日历中，高亮显示会议。 按**菜单**键。 单击**立即加入**。

保存电话会议信息

您可以保存电话会议信息，以便在通过 BlackBerry® 设备创建电话会议时将这些信息自动添加至电话会议字段。

1. 在日历中，按**菜单**键。
2. 单击**选项**。
3. 选择**电话会议选项**。
4. 键入电话会议信息。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

日历选项

更改默认日历视图

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 更改**初始视图**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

为日历项更改默认提醒时间

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。

5. 更改**默认提醒**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

相关信息

关闭设备，243
更改提醒的暂停时间，155

更改每天的开始和结束时间

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 更改**每天的开始时间**和**每天的结束时间**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

更改提醒的暂停时间

1. 在主屏幕中，单击**日历**或**任务**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 如有必要，请单击**常规选项**。
5. 更改**暂停**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

更改用于发送消息或会议邀请的电子邮件地址

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**默认服务**。
4. 更改**消息收发（CMIME）**字段或**日历（CICAL）**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

查看日历中的任务

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 将**显示任务**字段更改为**是**。
6. 按**菜单**键。

7. 单击**保存**。

更改每周的第一天

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 更改**每周的第一天**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

在日程视图中隐藏空闲时间

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 将**在日程视图中显示空闲时间**字段更改为**否**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

在日程视图中查看约会的更多主题行

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 将**在日程视图中显示结束时间**字段更改为**否**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

更改设备存储日历项的时间期限

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 更改**保留约会**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

您的 BlackBerry® 设备会删除存储时间超过您设置的天数的日历项。

要恢复日历项，请将**保留约会**字段更改为更长的时间。 设置的时间期限内在设备上收到的日历项将显示在日历中。

关闭在删除项目之前弹出确认提示的功能

您可以关闭在删除消息、呼叫记录、联系人、日历项、任务、记事或密码前出现的提示。

1. 在主屏幕中，单击某个应用程序图标。
2. 在应用程序中，按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 如有必要，请单击**常规选项**。
5. 将**确认删除**字段更改为**否**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

查看日历中的日历项数量

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击日历。

“条目数”字段将显示日历中存储的条目数。

多个日历

关于多个日历

如果您的 BlackBerry® 设备已与多个电子邮件帐户绑定，那么您的设备上可能会有多个日历。 例如，如果您的设备已与一个工作电子邮件帐户和一个个人电子邮件帐户绑定，那么您的设备上可能会同时存在一个工作日历和一个个人日历。 如果您的设备上有多个日历，那么您可以安排或管理每个日历中的约会和会议。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

切换日历

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选择日历**。
4. 单击日历。

用颜色区分日历

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击日历。
5. 更改**约会颜色**字段。

6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

更改用于提示您约会的日历

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击日历。
5. 更改**显示提醒**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

更改默认日历

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**默认服务**。
4. 更改**日历（CICAL）**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

日历疑难解答

我无法安排跨越多天的约会

如果您使用的是 IBM® Lotus Notes®，那么您将无法安排跨越多天的约会。

在安排约会时我无法设置某些字段

如果您使用的是 IBM® Lotus Notes®，那么在更改重复约会或会议时您只能更改“主题”、“地点”、“提醒”和“备注”字段以及“标记为私人”复选框。

日历项中的某些字符在同步后无法正确显示

如果您在 BlackBerry® 设备上安排包含特殊字符或重音符的约会或会议，那么您的计算机可能不支持这些字符。

在您的计算机上，确定您使用了正确的默认代码页并在计算机上安装了正确的字体支持。 有关详细信息，请参阅计算机操作系统随附的说明文档。

我无法通过“立即加入”选项进入电话会议

如果会议组织者没有使用支持“立即加入”功能的 BlackBerry® 设备，或会议组织者输入的电话会议信息不正确，则“立即加入”选项可能不会出现在会议通知中。 如果出现“立即加入”选项并且您的设备已连接至 CDMA 网络，则您可能需要更改只能拨号选项，以便能够使用“立即加入”选项进入电话会议。

尝试执行以下操作：

- 如果每有出现“立即连接”选项，要进入电话会议，请在会议或会议邀请中单击**地点**字段或**备注**部分中提供的会议桥接号码和访问码。
- 如果出现“立即加入”选项并且您的设备已连接至 CDMA 网络，请尝试延长设备在拨打分机前需要等待的默认时间。 在主屏幕中按**发送**键。 按**菜单**键。 单击**选项**。 单击**智能拨号**。 在**接入所有其它公司内的分机号**部分中，请将**等待**字段更改为最大值。 再次尝试通过“立即加入”选项进入电话会议。

任务

任务基础

创建任务

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**任务**图标。
2. 单击**添加任务**。
3. 输入任务信息。
4. 设置任务的到期日期。
5. 如果是重复任务，请设置**重复**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

重复字段

间隔：

设置每天、每周或每月重复约会、会议或任务的频率。

相对日期：

设置每月或每年的重复约会、会议或任务是否以相对日期重复（例如，每月的最后一个星期五）。

更改任务

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**任务**图标。
2. 高亮显示某项任务。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**打开**。
5. 更改任务信息。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

更改任务状态

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**任务**图标。

2. 高亮显示某项任务。
3. 按**菜单**键。
4. 请执行以下操作之一：
   - 要将任务标记为已完成，请单击**标记为已完成**。
   - 要将任务标记为已延期，请在完成或等待过程中单击**打开**。 设置**状态**字段。 按**菜单**键。 单击**保存**。

隐藏已完成的任务

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**任务**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**隐藏已完成项**。

发送任务或记事

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**任务**图标或**记事簿**图标。
2. 高亮显示某个任务或记事。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**转发格式**。
5. 单击消息类型。

检查拼写

您可以在创建的消息、日历项、任务或记事中检查拼写。

1. 在消息、日历项、任务或记事中，请按**菜单**键。
2. 单击**拼写检查**。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要接受建议的拼写，请单击列表中出现的词。
   - 要忽略建议拼写，请按**退出**键。
   - 要忽略所有建议拼写情况，请按**菜单**键。 单击**全部忽略**。
   - 要将某个词添加至自定义单词表，请按**菜单**键。 单击**添加到词典**。
   - 要停止检查拼写，请按**菜单**键。 单击**取消拼写检查**。

删除任务

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**任务**图标。
2. 高亮显示某项任务。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**删除**。

任务列表选项

对联系人或任务排序

1. 在联系人列表或任务列表中，按**菜单**键。

2. 单击**选项**。
3. 如有必要，请单击**常规选项**。
4. 更改**排序方式**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

更改提醒的暂停时间

1. 在主屏幕中，单击**日历**或**任务**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 如有必要，请单击**常规选项**。
5. 更改**暂停**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

查看日历中的任务

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**常规选项**。
5. 将**显示任务**字段更改为**是**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

关闭在删除项目之前弹出确认提示的功能

您可以关闭在删除消息、呼叫记录、联系人、日历项、任务、记事或密码前出现的提示。

1. 在主屏幕中，单击某个应用程序图标。
2. 在应用程序中，按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 如有必要，请单击**常规选项**。
5. 将**确认删除**字段更改为**否**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

查看设备上存储的任务或记事的数量

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**记事簿**图标或**任务**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。

“条目数”字段将显示您的 BlackBerry® 设备上存储的任务或记事的数量。

记事

记事基础

创建记事

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**记事簿**图标。
2. 单击**添加记事**。
3. 键入记事信息。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

更改记事

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**记事簿**图标。
2. 高亮显示某个记事。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**编辑**。
5. 更改记事信息。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

发送任务或记事

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**任务**图标或**记事簿**图标。
2. 高亮显示某个任务或记事。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**转发格式**。
5. 单击消息类型。

检查拼写

您可以在创建的消息、日历项、任务或记事中检查拼写。

1. 在消息、日历项、任务或记事中，请按**菜单**键。
2. 单击**拼写检查**。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要接受建议的拼写，请单击列表中出现的词。
   - 要忽略建议拼写，请按**退出**键。
   - 要忽略所有建议拼写情况，请按**菜单**键。 单击**全部忽略**。
   - 要将某个词添加至自定义单词表，请按**菜单**键。 单击**添加到词典**。
   - 要停止检查拼写，请按**菜单**键。 单击**取消拼写检查**。

删除记事

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**记事簿**图标。
2. 高亮显示某个记事。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**删除**。

记事列表选项

关闭在删除项目之前弹出确认提示的功能

您可以关闭在删除消息、呼叫记录、联系人、日历项、任务、记事或密码前出现的提示。

1. 在主屏幕中，单击某个应用程序图标。
2. 在应用程序中，按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 如有必要，请单击**常规选项**。
5. 将**确认删除**字段更改为**否**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

查看设备上存储的任务或记事的数量

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**记事簿**图标或**任务**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。

“条目数”字段将显示您的 BlackBerry® 设备上存储的任务或记事的数量。

类别

关于类别

您可以创建类别，以便将联系人、任务和记事分组。 您还可以根据类别缩小联系人、任务和记事的显示范围。

类别名称不区分大小写。 每个联系人、任务或记事都可以归入多个类别。 如果使用的是 IBM® Lotus Notes®，您可以将 BlackBerry® 设备上的任务归入多个类别，但只有一个类别能够与 Lotus Notes 中的任务同步。

类别会在联系人列表、任务列表和记事列表之间共享，您在某个应用程序中所做的更改会在所有的应用程序中反映。

为联系人、任务或记事创建类别

1. 在联系人列表、任务列表或记事列表中按**菜单**键。
2. 单击**过滤器**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**新建**。
5. 键入类别的名称。
6. 按**输入**键。

将联系人、任务或记事分类

1. 在创建或更改联系人、任务或记事时，请按**菜单**键。
2. 单击**类别**。
3. 选中类别旁边的复选框。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

按类别对联系人、任务或记事分类

1. 在联系人列表、任务列表或记事列表中按**菜单**键。
2. 单击**过滤器**。
3. 选中类别旁边的复选框。

从类别中删除联系人、任务或记事

1. 要更改联系人、任务或记事，请按**菜单**键。
2. 单击**类别**。
3. 清除类别旁边的复选框。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

删除类别

1. 在联系人列表、任务列表或记事列表中按**菜单**键。
2. 单击**过滤器**。
3. 高亮显示类别。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**删除**。

注： 在删除类别时，类别中的联系人、任务或记事不会被删除。

计算器

使用计算器

如果您的 BlackBerry® 设备使用的横向视图，则还有额外的功能可供使用。

- 如果您的设备使用的纵向视图，要使用按键上的其它功能，请按**箭头**键。 按计算器上的某个按键。

转换度量单位

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**计算器**图标。
2. 键入一个数字。
3. 按**菜单**键。
4. 请执行以下操作之一：
   - 要将数字从英制转换为公制，请单击**英制转换公制**。
   - 要将数字从公制转换为英制，请单击**公制转换英制**。
5. 单击转换类型。

铃声，声音和提醒

铃声，声音和提醒基础知识

关于铃声、声音和提醒

声音情景设置定义您的 BlackBerry® 设备如何提醒您电话呼叫、消息、提醒和浏览器内容。

您的设备拥有“普通”声音情景设置和六种其他预加载声音情景设置：“大声”、“中等”、“仅振动”、“静音”、“仅限电话”和“关闭所有提醒”。

默认情况下，预加载声音情景设置中的某些设置基于“普通”声音情景设置中的设置。 例如，当您在“普通”声音情景设置中更改铃声时，将自动更新“大声”、“中等”和“仅限电话”声音情景设置中的铃声。 如果您在“普通”情景设置中更改相应设置时不想自动更新预加载声音情景设置的特定设置，则可以手动更改该预加载声音情景设置中的设置。

您可以创建自定义声音情景设置。 当您为联系人分配自定义铃声时，铃声始终是活动的，且在您切换声音情景设置时也不会更改，除非您切换到“关闭所有提醒”声音情景设置。 即使将声音情景设置切换为“静音”或“仅振动”，您仍然可能听到联系人的呼叫和消息通知。

您可以更改、重命名和删除大部分预加载声音情景设置。 您不能删除“仅振动”声音情景设置，也不能更改、重命名或删除“关闭所有提醒”声音情景设置。 您可以更改“普通”声音情景设置，但不能重命名或删除它，因为其它预加载声音情景设置中的某些设置基于“普通”声音情景设置中的设置。

更改铃声

1. 在主屏幕中，单击**声音**图标。
2. 单击**设定铃声/提醒**。
3. 单击要更改的应用程序或项。
4. 请执行以下操作之一：
   - 要使用预加载铃声，请在**铃声**字段中单击某个铃声。
   - 要使用下载的铃声，请在**铃声**字段中单击**选择音乐**。 定位至包含铃声的文件夹。 单击铃声。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

切换声音情景设置

在声音应用程序中，单击某个声音情景设置。

更改声音情景设置

如果在预加载的声音情景设置中更改了基于“普通”声音情景设置的设置，该更改将覆盖预加载的声音情景设置中相应的“普通”声音情景设置。

1. 在主屏幕中，单击**声音**图标。
2. 请执行以下操作之一：
   - 要更改活动声音情景设置，请单击**设定铃声/提醒**。
   - 要更改自定义或预加载声音情景设置，请单击**编辑情景设置**。 单击情景设置。
3. 单击要更改的应用程序或项。
4. 更改通知信息。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

使设备静音

在声音应用程序中，执行以下操作之一：

- 只希望发出 LED 通知，请单击**静音**。
- 只希望发出振动通知，请单击**仅振动**。
- 要关闭所有通知，包括特定联系人的铃声和通知以及 LED 通知，请单击**所有提醒关**。

相关信息

使闹钟静音，139

创建自定义声音情景设置

1. 在主屏幕中，单击**声音**图标。
2. 单击**编辑情景设置**。
3. 单击**添加自定义情景设置**。
4. 键入情景设置的名称。
5. 单击应用程序或项。
6. 设置通知信息。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

删除声音情景设置

除了“普通”、“仅振动”和“关闭所有提醒”，所有其它预加载的声音情景设置均可删除。

1. 在主屏幕中，单击**声音**图标。
2. 单击**编辑情景设置**。
3. 高亮显示情景设置。

4. 按**菜单**键。
5. 单击**删除**。

为联系人指定铃声和通知

您可以在特定联系人或联系人组发送消息或致电时使用不同的铃声和通知。 当您收到联系人的电话或消息时，您的设备将使用指定的铃声或提醒，即使您已将声音情景设置设定为“静音”或“仅振动”。 如果您不想使用指定的铃声或提醒，则可以将声音情景设置设定为“关闭所有提醒”。

1. 在主屏幕中，单击**声音**图标。
2. 单击**设置联系人提醒**。
3. 单击**添加联系人提醒**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**添加姓名**。
6. 单击某个联系人。
7. 要添加其他联系人，请重复步骤 3 至 5。
8. 单击要更改的应用程序或项。
9. 更改铃声或提醒信息。
10. 按**菜单**键。
11. 单击**保存**。

下载铃声

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击**铃声**。
3. 单击**所有铃声**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**下载铃声**。

相关信息

法律声明，308

打开事件声音

在打开或关闭 BlackBerry® 设备时、电池电量已满或不足时以及在设备上连接或断开 USB 电缆或配件时，事件声音会通过声音提醒您。

1. 在主屏幕中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**可访问性**。
4. 将**事件声音**字段更改为**开**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

LED 通知

LED 通知

BlackBerry® 设备顶部的 LED 指示灯可以呈不同颜色闪烁，以便表示不同的状态。

绿色：
　　您在无线覆盖范围内。

蓝色：
　　您的 BlackBerry 设备已与 Bluetooth®设备连接。

红色：
　　收到新消息并且您选定的声音情景设置被设置为通过 LED 通知您。
　　如果您使用的设备带有智能卡，则表示设备正在访问智能卡上的数据。

琥珀色：
　　设备的电池电量低。

关闭 Bluetooth 连接通知

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**蓝牙**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**选项**。
5. 将 **LED 连接指示灯**字段更改为**关**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

要重新打开 Bluetooth®连接通知，请将 **LED 连接指示灯**字段设置为**开**。

打开无线网络覆盖的 LED 通知

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**屏幕/键盘**。
3. 将 **LED 覆盖指示器**字段设置为**开**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

当 BlackBerry® 设备连接至无线网络时，LED 指示灯将呈绿色闪烁。

要关闭无线网络覆盖通知，请将 **LED 覆盖指示器**字段设置为**关**。

铃声，声音和提醒疑难解答

设备响铃或振动超出设定的次数

对于呼叫，BlackBerry® 设备的振动次数并不由在声音情景设置中设定的振动次数决定，如果您没有预订语音邮件，则不会出现响铃次数的设置。 您的设备会一直响铃或振动，直到呼叫方或无线网络结束连接。

我的设备在来电或收到消息时不会响铃或振动

尝试执行以下操作：

- 在主屏幕中，单击**声音**图标。 确定没有将声音情景设置设定为“关闭所有提醒”或“静音”。
- 如果您为特定联系人分配了铃声或提醒，请在主屏幕上单击**声音**图标。 单击**设置联系人提醒**。 单击联系人提醒。 单击**电话**或**消息**。 确定没有将**音量**字段设置为**静音**，并且没有将**振动**字段设置为**关**。

相关信息

切换声音情景设置, 166

键入

键入内容基础

剪切、复制和粘贴文本

1. 高亮显示文本，然后按**菜单**键。
2. 单击**剪切**或**复制**。
3. 将光标置于要插入剪切或复制文本的位置。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**粘贴**。

清除字段

1. 在键入文本时，按**菜单**键。
2. 单击**清除字段**。

取消文本选择

1. 选定文本，然后按**菜单**键。
2. 单击**取消选择**。

隐藏键盘

当您单击文本字段时设备会显示一个键盘，而当您单击出文本字段时设备会隐藏该键盘。 您可以手动隐藏键盘以便在屏幕上显示更多内容。

1. 按**菜单**键。
2. 单击**隐藏键盘**。

要重新显示键盘，请按**菜单**键。 单击**显示键盘**。

键入符号

1. 按符号下方显示的字母键。
2. 请执行以下操作之一：
   - 如果您在 BlackBerry® 设备上以纵向视图模式使用 SureType® 输入法，请按**符号**键。 要查看更多符号，请再按一次**符号**键。 单击某个符号。
   - 如果您在设备上以纵向视图模式使用多次击键键盘，按一次按键可以输入上面的第一个字母，按两次可以输入上面的第二个字母，按三次可以输入上面的符号。 要查看没有在键盘上显示的符号列表，请按**符号**键。
   - 如果您在设备上使用的横向视图或者在纵向视图下使用全键盘，请按**符号**键。 单击某个符号。

键入重音符或特殊字符

1. 按住字母键。
2. 单击键入时显示的列表中的重音或特殊字符。

高亮显示文本

1. 将光标定位至要开始高亮显示文本的位置。
2. 将光标定位至要停止高亮显示文本的位置。

输入法

键入时切换输入法

要执行此任务，您必须在 BlackBerry® 设备中使用纵向视图。

1. 键入时，请按**菜单**键。
2. 单击下列某个菜单项：
   - **启用多次击键**
   - **启用 SureType**
   - **启用全功能键盘**

更改输入法的选项

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**语言**。
3. 单击**显示文本输入选项**。
4. 更改输入选项。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

SureType 技术和多次击键输入法

关于使用不同的键盘样式键入

在需要键入文字时，BlackBerry® 设备将根据要键入内容的字段以及设备的方向模式自动显示三种键盘样式中的一种。

如果设备是纵向视图，您可以在 SureType® 键盘、多次击键键盘以及全键盘之间切换，并且还可以将其中的一种设置为默认的键盘样式。 如果设备是横向视图，则您可以使用全键盘。

关于 SureType 技术和多次击键

您可以使用 SureType® 输入法或多次击键输入法在 BlackBerry® 设备上键入内容。

SureType 技术将传统的电话按键布局与大家熟悉的计算机字母键盘布局相结合，能够为您带来快速、舒适的键入和拨打体验。

SureType 技术能够在您键入内容时联想词语。 如果使用了 SureType 技术，您只用按单词中的每个字母对应的字母键一次，直到屏幕出现一个列表。 在使用多次击键输入法时，按一次字母键将输入该按键上的第一个字母，按两次将输入第二个字母。

大多数字段都将 SureType 技术用作默认输入法。 电话号码和密码字段默认使用多次击键输入法。

使用 SureType 技术键入文本

要执行此任务，您必须在 BlackBerry® 设备中使用纵向视图。

1. 按文字拼音中每个字母对应的字母键一次。
2. 请执行以下操作之一：
   - 要从键入内容时出现的列表中选择显示的项并开始键入新单词，请高亮显示该项。 按**输入**键。
   - 要从键入内容时出现的列表中选择显示的项并继续键入相同单词，请单击该项。
   - 要更改所键入单词中的某个字母，请高亮显示该字母。 单击屏幕上出现的备选字母。
   - 要在完成键入单词后更改其中的某个字母，请单击该单词。 高亮显示该字母。 单击屏幕上出现的备选字母。

例如，要键入 **run**，您可以依次按下 **R** 键、**U** 键，以此类推直到列表中出现 **run** 。 然后，您可以高亮显示 **run** 并按**输入**键。

使用多次击键输入法键入文本

要执行此任务，您必须在 BlackBerry® 设备中使用纵向视图。

请执行以下操作之一：
- 要键入按键上的第一个字母，请按一次该键。
- 要键入按键上的第二个字母，请按两次该键。
- 要键入按键上的第三个字母，请按三次该键。
- 要键入按键上的第四个字母，请按四次该键。

例如，要键入 **run**，您可以按两次 **R** 键，按一次 **U** 键，然后按两次 **N** 键。

阿拉伯语和俄语输入法

使用多次击键法键入阿拉伯语和俄语文字

要执行此任务，BlackBerry® 设备上的键盘必须显示阿拉伯语或俄语字母。

如果您已将输入法设置为多次击键，或者您要键入电话号码或密码，请执行以下操作之一：
- 要键入按键上的第一个字母，请按一次该键。
- 要键入按键上的第二个字母，请按两次该键。

使用 SureType 技术键入阿拉伯语和俄语文字

要执行此任务，BlackBerry® 设备上的键盘必须显示阿拉伯语或俄语字母。

1. 按单词中每个字母对应的按键，直到键入整个单词。
2. 如果您的设备无法识别键入的单词，请执行以下操作之一：
   - 要从键入内容时出现的列表中选择高亮显示的项并继续键入同一单词，请单击该词。
   - 要从键入内容时出现的列表中选择高亮显示的项并开始键入新的单词，请按**输入**键。

键入选项

更改键盘布局

1. 在主屏幕中，单击**选项**图标。
2. 单击**语言**。
3. 设置**键盘布局**字段。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

更改纵向视图的默认键盘

您可以将 BlackBerry® 设备设置为在纵向视图模式下默认使用 SureType® 键盘、多次击键键盘或全键盘。

1. 在设备选项中，单击**屏幕/键盘**。
2. 设置**纵向视图键盘**字段。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**保存**。

停止在键入内容时出现的列表中显示联系人

默认情况下，您的 BlackBerry® 设备能够在键入联系人时识别联系人。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**语言**。
3. 单击**显示文本输入选项**。
4. 清除**使用联系人作为数据源**复选框。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

设置光标速度

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**屏幕/键盘**。
3. 设置**击键重复率**字段。

4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

打开按键音

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**屏幕/键盘**。
3. 将**按键音**字段设置为**开**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

拼写检查器

检查拼写

您可以在创建的消息、日历项、任务或记事中检查拼写。

1. 在消息、日历项、任务或记事中，请按**菜单**键。
2. 单击**拼写检查**。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要接受建议的拼写，请单击列表中出现的词。
   - 要忽略建议拼写，请按**退出**键。
   - 要忽略所有建议拼写情况，请按**菜单**键。 单击**全部忽略**。
   - 要将某个词添加至自定义单词表，请按**菜单**键。 单击**添加到词典**。
   - 要停止检查拼写，请按**菜单**键。 单击**取消拼写检查**。

在键入时更正拼写

默认情况下，您的 BlackBerry® 设备会以下划线标明无法识别的词。

1. 将光标置于带下划线的词上。
2. 按**菜单**键。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要获取拼写建议，请单击**获取建议**。 单击某个词或按**退出**键关闭列表。
   - 要将某个词添加至自定义单词表，请单击**添加至单词表**。

在发送电子邮件前自动检查拼写

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**拼写检查**。
3. 选择**发送电子邮件前自动检查拼写**选项。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

更改拼写检查选项

您可以更改拼写检查器在检查拼写时要包括的单词类型和长度。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**拼写检查**。
3. 更改一个或多个选项。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

停止在键入内容时出现的列表中显示拼写建议

默认情况下，如果您键入了 BlackBerry® 设备无法识别的字母组合，则在键入内容时出现的列表中将以粗体显示拼写建议。

1. 在设备选项中，单击**语言**。
2. 单击**输入选项**。
3. 清除**包括拼写检查变体**复选框。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

将单词添加至自定义词典

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**拼写检查**。
3. 单击**自定义词典**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**新建**。
6. 键入单词或字母组合。
7. 按**输入**键。
8. 按**菜单**键。
9. 单击**保存**。

更改自定义词典中的单词

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**拼写检查**。
3. 单击**自定义词典**。
4. 高亮显示单词。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**编辑**。
7. 更改单词。
8. 按**输入**键。
9. 按**菜单**键。

10. 单击**保存**。

删除自定义单词表中的单词

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**拼写检查**。
3. 单击**自定义词典**。
4. 高亮显示单词。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**删除**。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

自定义单词表

关于自定义单词表

您可以在自定义单词表中添加词，以便在检查拼写时 BlackBerry® 设备能够识别这些词。 由于 SureType® 技术使用相同的单词表，如果您使用 SureType 输入法，则您添加至自定义单词表中的词将显示在键入时出现的列表中。

将单词添加至自定义词典

1. 在主屏幕中，单击**选项**图标。
2. 单击**自定义词典**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**新建**。
5. 键入单词或字母组合。
6. 按**输入**键。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

更改自定义词典中的单词

1. 在主屏幕中，单击**选项**图标。
2. 单击**自定义词典**。
3. 高亮显示单词。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**编辑**。
6. 更改单词。
7. 按**输入**键。

8. 按**菜单**键。
9. 单击**保存**。

删除自定义单词表中的单词

1. 在主屏幕中，单击**选项**图标。
2. 单击**自定义词典**。
3. 高亮显示单词。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**删除**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

停止在键入内容时出现的列表中显示联系人

默认情况下，您的 BlackBerry® 设备能够在键入联系人时识别联系人。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**语言**。
3. 单击**显示文本输入选项**。
4. 清除**使用联系人作为数据源**复选框。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

停止向自定义词典中自动添加条目

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**语言**。
3. 单击**显示文本输入选项**。
4. 清除**自动词语记忆**复选框。
5. 将**从电子邮件记忆词语**字段设置为**关**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

自动图文集

关于自动图文集

自动图文集可以用预先加载的自动图文集条目替换您键入的特定文本。 如果您键入的文本可以替换为自动图文集条目，那么在您按空格键后文本将被替换。

BlackBerry® 设备有内置的自动图文集条目，能够更正常见的错误。 例如，自动图文集可以将 hte 更改为 the。 您可以为常见的键入错误或缩写创建自动图文集条目。 例如，您可以创建一个将 ttyl 替换为 talk to you later 的自动图文集条目。

创建自动图文集条目

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**自动图文集**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**新建**。
5. 在**替换**字段中，键入要替换的文本。
6. 在**替换为**字段中，请执行以下操作之一：
   - 键入替换文本。
   - 要插入宏（例如，当前日期或时间），请按**菜单**键。 单击**插入宏**。
7. 请执行以下操作之一：
   - 要完全按照键入的内容键入大写字母，请将**使用**字段设置为**指定大小写**。
   - 要根据上下文键入大写字母，请将**使用**字段设置为**智能大小写**。
8. 设置语言。
9. 按**菜单**键。
10. 单击**保存**。

为短信关闭自动图文集

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**短信**。
3. 将**禁用自动图文集**字段设置为**是**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

更改自动图文集条目

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**自动图文集**。
3. 单击某个自动图文集条目。
4. 更改自动图文集条目。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

删除自动图文集条目

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**自动图文集**。
3. 高亮显示自动图文集条目。

4. 按**菜单**键。
5. 单击**删除**。

撤消自动图文集更改

按两次**退格/删除**键。

键入快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

- 要插入句点，请按两次 **Space** 键。 下一个字母将显示为大写。
- 要使字母变为大写，请按住该字母键直至出现大写字母。
- 要键入重音字符，请按住字母键。 单击屏幕上出现的重音字母。
- 要打开数字锁定，请按住 **123** 键直到 123 键上出现锁定指示符。 要关闭数字锁定，请再按一次 **123** 键。
- 要关闭数字锁定，请按住 **Shift** 键直到 Shift 键上出现锁定指示符。 要关闭大写锁定，请再按一次 **Shift** 键。
- 要在电子邮件地址字段中插入 at 符号 (@) 或句点 (.)，请按 **Space** 键。
- 要键入符号，请按**符号**键。 要查看更多符号，请再按一次**符号**键。
- 要编辑您已键入的文本，请单击该文本。 BlackBerry® 设备在光标周围显示编辑指示符。 要一次一个字符地移动光标，请触摸编辑指示符并滑动手指。
- 要剪切或复制文本并将其粘贴到应用程序中，请在要复制的文本前后触按屏幕。 单击屏幕底部的**剪切**或**复制**图标。 将光标置于要插入剪切或复制文本的位置。 按**菜单**键。 单击**粘贴**。
- 要在设备使用横向视图时以及在纵向视图下使用全功能键盘时快速更改输入语言，请单击**球形**图标。 单击某种输入语言。

键入内容疑难解答

SureType 技术无法识别单词

使用键入内容时出现的列表可以帮助您构建 SureType® 无法识别的单词。 按一次单词中第一个字母对应的字母键。 在列表中高亮显示字母。 按一次单词中第二个字母对应的字母键。 高亮显示字母组合。 单击屏幕。 继续键入单词。

无法检查拼写

您只能检查您键入的文本。 你可以检查英语、德语、西班牙语、法语、荷兰语、意大利语、葡萄牙语、阿拉伯语、丹麦语、希腊语、挪威语、俄语、瑞典语、土耳其语、南非荷兰语、加泰罗尼西亚语、捷克语、匈牙利语的拼写。

语言

更改显示语言

要执行此任务，您必须在 BlackBerry® 设备上安装了多种语言。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**语言**。
3. 更改**语言**字段。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

添加显示语言

您可以使用 BlackBerry® Desktop Manager 的应用程序加载工具添加显示语言。 有关添加应用程序包括显示语言的详细信息，请参阅 *BlackBerry® Desktop Software 联机帮助*。

删除显示语言

在设置向导中，按照“语言删除”屏幕中的指示操作。

关于输入语言

您可以设置键入内容时使用的输入语言。 输入语言可以不同于显示语言。 如果设置了输入语言，自动文本以及其它输入选项都将更改为选定的语言。 例如，您使用的显示语言为法语的 BlackBerry® 设备，但可以用英语键入消息。

更改输入语言

要执行此任务，您必须在 BlackBerry® 设备上安装了多种语言。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**语言**。
3. 更改**输入语言**字段
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

更改声控拨号语言

要执行此任务，您必须在 BlackBerry® 设备上安装了多种语言。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**语言**。
3. 更改**声控拨号语言**字段。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

更改联系人的显示选项

您可以更改联系人在所有应用程序中的显示方式，包括电话、消息列表、联系人列表和日历。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**语言**。
3. 更改**姓名显示**字段。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

语言疑难解答

某些字符无法在我的设备上正确显示

与您的 BlackBerry® 设备关联的 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry® Internet Service 可能不支持这些字符。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

显示屏和键盘

背光灯

关于背光灯

屏幕的背光设计为可自动调节，这样您便能够在不同的光照条件下使用设备。

设置背光灯的亮度

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**屏幕/键盘**。
3. 设置**背景光亮度**字段。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

设置背光灯亮起的时间

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**屏幕/键盘**。
3. 设置**背光超时**字段。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

停止自动减弱背光

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**屏幕/键盘**。
3. 将**自动减弱背光**字段更改为**关**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

显示选项

将图片用作主屏幕背景

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。

2. 单击**图片**。
3. 单击类别。
4. 高亮显示图片。
5. 按 键。
6. 单击**设置为主屏幕图像**。

要从主屏幕清除该图片，请按 键。 单击**复位主屏幕图像**。

下载主屏幕背景

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击**图片**。
3. 单击类别。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**下载图像**。

设置所有者信息

当处于锁定状态时，BlackBerry® 设备屏幕将显示所有者信息。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**所有者**。
3. 键入联系人信息。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

更改显示字体

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**屏幕/键盘**。
3. 更改字体字段。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

对屏幕显示使用反转对比

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**可访问性**。
4. 将**颜色对比**字段更改为**反转对比**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

关于整理应用程序

应用程序图标可显示在主屏幕上或主屏幕上的某个文件夹中。 要查看更多应用程序，请按**菜单**键。

您可以对应用程序图标重新排序，更改首先显示在主屏幕上的图标。 您也可以创建和删除文件夹，自定义您创建的文件夹的外观，以及将应用程序图标移入或移出文件夹。

添加应用程序文件夹

1. 在主屏幕上按**菜单**键。
2. 单击**添加文件夹**。
3. 键入文件夹名称。
4. 要更改文件夹图标，请单击**图标**字段。 向左或向右滑动手指以查看文件夹图标。 单击文件夹图标。
5. 单击**添加**。

更改应用程序文件夹

您只能重命名自己创建的应用程序文件夹。

1. 在主屏幕上中，高亮显示应用程序文件夹。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**编辑文件夹**。
4. 更改文件夹信息。
5. 单击**保存**。

移动应用程序图标

1. 在主屏幕或应用程序文件夹中，高亮显示某个应用程序图标。
2. 按**菜单**键。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要将应用程序图标移至主屏幕上的不同位置，单击**移动**。 单击新的位置。
   - 要将应用程序图标移入应用程序文件夹，单击**移至文件夹**。 单击应用程序文件夹。
   - 要将应用程序图标移出应用程序文件夹，单击**移至文件夹**。 单击**主屏幕**或者应用程序文件夹。

隐藏应用程序图标

您可能无法隐藏某些应用程序图标，具体取决于主题。

1. 在主屏幕中，高亮显示应用程序图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**隐藏**。

要查看隐藏的应用程序，请按**菜单**键。 单击**全部显示**。

删除应用程序文件夹

1. 在主屏幕中，高亮显示某个应用程序文件夹。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**删除**。

设置主屏幕中显示的图标数量

1. 在主屏幕中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**可访问性**。
4. 更改**网格布局**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

键盘选项

打开按键音

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**屏幕/键盘**。
3. 将**按键音**字段设置为**开**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

设置光标速度

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**屏幕/键盘**。
3. 设置**击键重复率**字段。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

为快捷键分配应用程序

您的 BlackBerry® 设备的侧面有一个或多个快捷键。 您可能无法更改分配给快捷键的应用程序，具体取决于您使用的主题。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**屏幕/键盘**。
3. 更改**右侧快捷键打开**或**左侧快捷键打开**字段。

4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

打开待机模式

如果没有正在通话，那么您可以打开待机模式，以避免在不使用 BlackBerry® 设备时意外碰到按键。

按设备顶部的**电源/锁定**键。

要关闭待机模式，请再按一次**电源/锁定**键。

主题

关于主题

您可以在 BlackBerry® 设备上设置主题，以便更改程序、指示符、单词和图标等项目的显示方式，具体取决于您的无线服务提供商。 设备上可能会预加载主题；或者，您也可以下载 .cod 文件格式的主题。

切换主题

1. 在主屏幕上按下**菜单**键。
2. 单击**选项**。
3. 单击**主题选项**。
4. 单击主题。
5. 要更改主题的布局，在**设置主屏幕布局**部分中，单击某选项。
6. 单击**保存**。

删除主题

您只能删除自己在 BlackBerry® 设备上下载的主题。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**主题**。
3. 高亮显示主题。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**删除**。

下载主题

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**主题**。
3. 按**菜单**键。

4. 单击**下载主题**。

显示疑难解答

设备屏幕关闭

如果一定时间没有使用 BlackBerry® 设备，屏幕将自动关闭以节约电能。

要打开屏幕，请单击屏幕或按任意键。

我的显示发生变化

切换主题时，显示选项（如图标、字体和主屏幕背景）可能会发生变化，具体取决于您使用的主题。

相关信息

更改显示字体，184
将图片用作主屏幕背景，183

按快捷键时没有应用程序打开

尝试执行以下操作：

- 确定您没有删除为该按键分配的应用程序。
- 为该按键分配其他应用程序。

搜索

消息、附件和网页

搜索消息

您可以在 BlackBerry® 设备上搜索消息。 如果您的设备与使用支持此功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件绑定，那么您也可以搜索计算机上电子邮件应用程序中或另一个绑定的电子邮件帐户中的消息。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**搜索**。
4. 指定搜索标准。
5. 按**菜单**键。
6. 请执行以下操作之一：
   - 要搜索消息而不保存您的搜索标准，请单击**搜索**。
   - 要保存搜索标准，请单击**保存**。 键入标题。 按**菜单**键。 单击**保存**。
   - 要使用上次的搜索标准来搜索消息，请单击**上次**。 按**菜单**键。 单击**搜索**。

注： 在搜索消息时，设备不会搜索附件。

要停止搜索，请按**退出**键。

搜索标准

搜索类型：

更改您是搜索 BlackBerry® 设备上的消息、计算机上电子邮件应用程序中的消息还是另一个绑定的电子邮件帐户中的消息。

名称：

指定设备要在消息中搜索的一个或多个联系人或电子邮件地址。 您也可以指定部分姓名以扩大搜索范围。

在：

更改您的设备要在其中搜索姓名或电子邮件地址的地址字段类型。

主题：

指定设备要在消息主题中搜索的一个或多个词。

消息：

指定设备要在消息正文中搜索的一个或多个词。

包含加密的消息：
指定您的设备是否搜索加密消息、纯文本消息和数字签名消息。

服务：
如果您的设备已与多个电子邮件地址绑定，请更改设备要在其中搜索消息的电子邮件帐户。

文件夹：
更改您的设备要在其中搜索消息的文件夹。

显示：
更改您的设备要搜索的消息状态。

类型：
更改您的设备要搜索的消息类型。

管理消息搜索结果

您可以管理计算机上电子邮件应用程序中或另一个绑定的电子邮件帐户中的消息搜索结果。

1. 在搜索结果中，高亮显示某条消息。
2. 按**菜单**键。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要查看更多搜索结果，请单击**获取更多结果**。
   - 要在消息列表中添加消息，请单击**添加**。
   - 要将所有消息添加到小系列表中，请单击**全部添加**。
   - 要从搜索结果中删除某条消息，请单击**删除**。
   - 要删除搜索结果，请单击**删除搜索**。
   - 要开始新的搜索，请单击**搜索**。

警告： 如果您从消息搜索结果中删除了消息，该消息也将从计算机上的电子邮件应用程序中或绑定的电子邮件帐户中删除。

按联系人或主题搜索消息

您可以在 BlackBerry® 设备上按联系人或主题搜索消息。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 高亮显示某条消息。
3. 按**菜单**键。
4. 单击下列某个菜单项：
   - **搜索发件人**
   - **搜索收件人**
   - **搜索主题**

在消息、文件或网页中搜索文本

要搜索演示文稿中的文字，您必须在文本视图中或文本和幻灯片视图中查看演示文稿。

1. 在消息、文件、附件或网页中，按**菜单**键。
2. 单击**查找**。
3. 键入文本。
4. 按**输入**键。

要搜索文本的下一实例，请按**菜单**键。 单击**查找下一个**。

查看已保存搜索的列表

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**搜索**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**检索**。

更改保存的搜索

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**搜索**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**检索**。
6. 高亮显示某个搜索。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**编辑搜索**。
9. 编辑搜索标准。
10. 按**菜单**键。
11. 单击**保存**。

删除保存的搜索

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**检索**。
4. 高亮显示某个搜索。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**删除搜索**。

管理器数据

搜索管理器数据

您可以在 BlackBerry® 设备上搜索包含特定信息的管理器数据。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**搜索**图标。
2. 请执行以下操作之一：
   - 在**文本**字段中，键入要搜索的文本或电话号码。
   - 在**姓名**字段中，指定要搜索的联系人姓名。
3. 选中一个或多个应用程序旁边的复选框。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**搜索**。

注： 如果您在文本或者姓名字段键入了多个字词，则只会显示包含所有单词的项。

要停止搜索，请按**退出**键。

在组织的地址簿中搜索联系人

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。

1. 在联系人列表中，按**菜单**键。
2. 单击**查找**。
3. 键入部分或完整的联系人姓名。
4. 按**输入**键。

管理联系人查找结果

1. 在联系人查找结果中，高亮显示某个联系人。
2. 按**菜单**键。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要在联系人列表中添加联系人，请单击**添加至联系人**。
   - 要添加所有联系人，请单击**全部添加至联系人**。
   - 要查看某个联系人信息，请单击**查看**。
   - 要从联系人搜索结果中删除某个联系人，请单击**删除**。
   - 要删除联系人搜索结果，请单击**删除查找**。
   - 要开始新的联系人查找，请单击**查找**。

同步

关于同步

数据无线同步功能用于通过无线网络在您的 BlackBerry®设备和计算机上的电子邮件应用程序间同步管理器数据（联系人、日历项、任务和记事）。

电子邮件无线协调功能用于通过无线网络在您的设备和计算机上的电子邮件应用程序间协调电子邮件。 当您在设备上归档或删除电子邮件时，这些电子邮件也将在电子邮件应用程序中归档或删除。 同样，您对电子邮件应用程序中的电子邮件所做的任何更改也将在设备上反映。

如果您的设备无法使用或关闭了数据无线同步或电子邮件无线协调功能，您可以使用 BlackBerry® Desktop Manager 的同步工具来同步管理器数据和电子邮件。 有关详细信息，请参阅 *BlackBerry Desktop Software 联机帮助*。

通过无线网络协调电子邮件

为与 BlackBerry® 设备绑定的每个电子邮件帐户设置“无线协调”选项。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**电子邮件同步**。
5. 如有必要，请更改**消息服务**字段。
6. 将**无线同步**字段设置为**开**。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

要停止通过无线网络协调电子邮件，请将**无线协调**字段设置为**关**。

通过无线网络删除电子邮件

为与 BlackBerry® 设备绑定的每个电子邮件帐户设置“删除”选项。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**电子邮件同步**。
5. 如有必要，请更改**消息服务**字段。
6. 设置**删除**字段。
7. 按**菜单**键。

8. 单击**保存**。

通过无线网络删除消息只需要较短的时间。

要只在设备上删除消息，请将**删除**字段设置为**手持设备**。

相关信息

删除多条消息，49

前提条件：对无线网络上的管理器数据进行同步

- 您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。
- 您必须对使用 BlackBerry® Desktop Manager 工具的管理器数据进行同步。 有关详细信息，请参阅 *BlackBerry Desktop Software 联机帮助*。

通过无线网络同步管理器数据

1. 在联系人列表、日历、任务列表或记事列表中，按**菜单**键。
2. 单击**选项**。
3. 要同步日历项，请单击日历。
4. 将**无线同步**字段更改为**是**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

要停止通过无线网络同步管理器数据，请将**无线同步**字段更改为**否**。

关于同步冲突

如果在 BlackBerry® 设备中以及计算机上的电子邮件应用程序中更改了相同的电子邮件或管理器数据项，则会出现同步冲突。

如果您通过电子邮件无线协调功能协调电子邮件，您可以在设备上设置当出现电子邮件协调冲突时是设备上的电子邮件优先还是计算机上的电子邮件优先。

如果您通过数据无线同步功能同步管理器数据，当出现数据同步冲突时，计算机上的管理器数据将比设备上的管理器数据优先。

管理电子邮件同步冲突

为与 BlackBerry® 设备绑定的每个电子邮件地址设置“冲突时”选项。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**电子邮件同步**。
5. 如有必要，请更改**消息服务**字段。
6. 设置**冲突时**字段。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

管理数据同步冲突

通过 BlackBerry® Desktop Manager 的同步工具关闭数据无线同步功能、更改冲突解决选项以及同步管理器数据，您可以更改在管理器数据同步期间出现的冲突的解决办法。 有关在管理器数据同步期间管理冲突的详细信息，请参阅 *BlackBerry Desktop Software 联机帮助*。

关于备份和恢复设备数据

如果您在计算机上安装了 BlackBerry® Desktop Software，那么您可以使用 BlackBerry® Desktop Manager 的备份和恢复工具来备份和恢复大多数 BlackBerry® 设备数据，包括消息、管理器数据、字体、已保存的搜索和浏览器书签。 有关详细信息，请参阅 *BlackBerry Desktop Software 联机帮助*。

如果您的设备与使用 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件账户绑定，那么您或许可以通过无线网络将已同步的管理器数据恢复至设备。 要通过无线网络恢复已同步的管理器数据，您必须有激活密码。 有关详细信息，请与管理员联系。

前提条件：回复无线网络上的数据

- 您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。
- 设备必须连接至无线网络。
- 您的管理员必须向您提供企业激活密码。

删除设备数据、第三方应用程序或媒体卡文件

在删除 BlackBerry® 设备数据或媒体卡文件之前，请考虑备份要删除的这些项，以便在计算机上保存副本后再从设备或媒体卡删除。

警告： 如果您打开了加密功能，那么删除所有设备数据最多可能会需要一个小时。 此过程在开始后将无法停止。 如果您复位设备，则此过程会在设备重新启动后重新开始。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**安全擦除**。
4. 按**菜单**键。
5. 请执行以下操作之一：
   • 要从消息应用程序、联系人应用程序或其他应用程序中删除数据，请选中**电子邮件、联系人等**复选框。
   • 要删除已添加的所有第三方应用程序，请选中**用户安装的应用程序**复选框。
   • 要从媒体卡删除所有文件，请选中**媒体卡**复选框。
6. 键入 **blackberry**。
7. 单击**擦除**。

如果您准备转售您的设备，并且您的电子邮件帐户使用了 BlackBerry® Internet Service，为防止该帐户的消息被发送到设备上，请与无线服务提供商联系以取消帐户与设备的关联。

在设备上清空计算机上已删除的邮件文件夹

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击**电子邮件同步**。
5. 如有必要，请更改**消息服务**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**清除已删除的项目**。

同步疑难解答

电子邮件没有通过无线网络同步

尝试执行以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。
- 确定电子邮件无线协调已打开。
- 手动同步电子邮件。 在主屏幕中，单击**消息**图标。 按**菜单**键。 单击**立即同步**。

相关信息

通过无线网络协调电子邮件，193

我没有收到计算机上的个人文件夹中的电子邮件

如果您的 BlackBerry® 设备已与 Microsoft® Outlook® 电子邮件帐户绑定，那么您必须使用 BlackBerry® Desktop Manager 的同步工具来协调个人文件夹中的电子邮件。 有关详细信息，请参阅 *BlackBerry Desktop Software 联机帮助*。

电子邮件没有通过无线网络删除

尝试执行以下操作：

- 如果您使用“删除以前的内容”菜单项删除多封电子邮件，那么这些电子邮件在电子邮件无线同步过程中不会被删除。 要在 BlackBerry® 设备上删除多封电子邮件，请高亮显示这些电子邮件并按**菜单**键。 单击**删除消息**。
- 在电子邮件同步选项中，确定**删除**字段已被设置为**邮箱和手持设备**。

相关信息

通过无线网络删除电子邮件，193

管理器数据没有通过无线网络进行同步

尝试执行以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。
- 确定已在联系人列表、日历、任务列表和记事列表中打开了数据无线同步功能。
- 如果您使用 BlackBerry® Internet Service，那么必须使用 BlackBerry® Desktop Manager 的同步工具才能同步日历数据。 有关详细信息，请参阅 *BlackBerry Desktop Software 联机帮助*。

相关信息

通过无线网络同步管理器数据，194

自定义联系人列表字段数据没有在计算机上显示

在计算机上，您只能同步电子邮件应用程序中的文本字段和自定义联系人列表字段中的数据。 例如，您不能在 BlackBerry® 设备上的自定义联系人列表字段中添加联系人生日，或者将其与计算机上的电子邮件应用程序同步，因为生日字段在计算机上是电子邮件应用程序中的一个日期字段。

日历项中的某些字符在同步后无法正确显示

如果您在 BlackBerry® 设备上安排包含特殊字符或重音符的约会或会议，那么您的计算机可能不支持这些字符。

在您的计算机上，确定您使用了正确的默认代码页并在计算机上安装了正确的字体支持。 有关详细信息，请参阅计算机操作系统随附的说明文档。

蓝牙技术

蓝牙技术基础

关于 Bluetooth 技术

Bluetooth®技术旨在让您在 BlackBerry® 设备和 Bluetooth 设备（如免提车载套件或无线耳机）间建立无线连接。

您必须首先在两个设备上打开 Bluetooth 技术并配对，然后才能将 BlackBerry 设备与 Bluetooth 设备连接。 配对即在设备间建立关系，并且通常只需要执行一次。

在配对设备后，只要 Bluetooth 设备在 BlackBerry 设备的有效范围内（通常约为 10 米），您便可以连接设备。 要获得最佳效，请让 BlackBerry 设备与 Bluetooth 设备保持直线连接。 例如，如果 BlackBerry 设备在身体的右侧，请将 Bluetooth 耳机戴在右边耳朵上。

如果打开了 Bluetooth 技术或者已经将 BlackBerry 设备与其他 Bluetooth 设备连接，则主屏幕顶部将出现 Bluetooth 状态指示符。 有关 Bluetooth 指示符的详细信息，请参阅 BlackBerry 设备随附的印刷说明文档。

打开 Bluetooth 技术

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 选中**蓝牙**复选框。

要关闭 Bluetooth® 技术，请清除**蓝牙**复选框。

与 Bluetooth 设备配对

您必须将 BlackBerry® 设备与 Bluetooth®设备配对，然后才能进行连接。 有关准备配对 Bluetooth 设备的详细信息，请参阅 Bluetooth 设备随附的说明文档。

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击**设置蓝牙**。
3. 单击**搜索**。
4. 单击 Bluetooth 设备。
5. 如有必要，请执行以下操作之一：
   - 如果 Bluetooth 设备没有键盘（如耳机），请在您的 BlackBerry 设备上键入 Bluetooth 设备随附的说明文档中提供的配对码。 配对码通常为数字或字母数字代码。
   - 如果 Bluetooth 设备带有键盘（如笔记本电脑），请在两台设备上键入自己选择的配对码。

相关信息

打开 Bluetooth 技术， 198

连接至已配对的 Bluetooth 设备

要执行此任务，必须打开 Bluetooth®技术并且 BlackBerry® 设备必须与 Bluetooth 设备配对。

如果 Bluetooth 技术已打开并且两台设备都在有效范围内，则 BlackBerry 设备可能会尝试自动连接另一台设备。

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 高亮显示 Bluetooth 设备。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**连接**。

要断开与 Bluetooth 设备的连接，请高亮显示设备。 按**菜单**键。 单击**断开连接**。

相关信息

打开 Bluetooth 技术， 198

在通话过程中切换至已配对的 Bluetooth 设备

要执行此任务，您必须打开 Bluetooth® 技术。

1. 在呼叫过程中，按**菜单**键。
2. 单击**激活 <蓝牙设备>**。

相关信息

打开 Bluetooth 技术， 198

与配对的 Bluetooth 车载部件共享联系人

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 高亮显示 Bluetooth®车载部件。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**连接**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**传输联系人**。

使用 Bluetooth 技术接收多媒体文件

要执行此任务，必须打开 Bluetooth® 技术并且 BlackBerry® 设备必须与 Bluetooth 设备配对。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击多媒体类型。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**使用蓝牙接收**。
5. 从配对的 Bluetooth 设备发送多媒体文件。

6. 如有必要，请单击**是**。
7. 单击**保存**。

发送多媒体文件

要对已配对的 Bluetooth® 设备执行此任务，您必须打开 Bluetooth 技术。

只能发送自己添加的多媒体文件。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击多媒体类型。
3. 如有必要，请单击类别。
4. 高亮显示多媒体文件。
5. 按**菜单**键。
6. 请执行以下操作之一：
   - 要发送图片文件，请单击**发送或共享**。 单击消息类型。
   - 要发送音频或视频文件，请单击某消息类型的发送选项。

重命名已配对的 Bluetooth 设备

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 高亮显示已配对的 Bluetooth®设备。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**设备属性**。
6. 在**设备名**字段中，更改 Bluetooth 设备的名称。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

删除已配对的 Bluetooth 设备

要执行该任务，您必须首先将 BlackBerry® 设备与 Bluetooth®设备断开。

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 高亮显示 Bluetooth 设备。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**删除设备**。

蓝牙技术选项

Bluetooth 配置文件

可能不支持使用某些配置文件，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号和无线网络。

耳机（HSP）
此配置文件让您能够将 BlackBerry 设备与支持耳机配置文件的 Bluetooth® 耳机进行连接。

免提（HFP）
此配置文件让您能够将 BlackBerry 设备与支持免提配置文件的 Bluetooth 耳机和车载部件进行连接。

串行端口配置文件
此配置文件让您能够将 BlackBerry 设备与支持桌面连接、无线旁路和数据传输的 Bluetooth 设备进行连接。

桌面系统连接
此服务让您能够将 BlackBerry 设备与运行 BlackBerry® Desktop Software 的 Bluetooth 计算机进行连接，以便您同步自己的管理器数据。

无线旁路
此服务让您能够将 BlackBerry 设备与运行 BlackBerry Desktop Software 的 Bluetooth 计算机进行连接，以便您无需使用无线网络连接即可收发电子邮件和同步管理器数据。 要使用此服务，您的 BlackBerry 设备必须与使用 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。

数据传输
此服务让您能够将 BlackBerry 设备与支持数据传输（例如，多媒体文件）的 Bluetooth 设备进行连接。

拨号网络（DUN）
此配置文件让您能够在将 BlackBerry 设备与运行 BlackBerry Desktop Software 的 Bluetooth 计算机连接时将设备用作调制解调器。

音频来源（A2DP）
此配置文件让您能够从 BlackBerry 设备向支持立体声音频的 Bluetooth 设备（例如，立体声耳机、扬声器和车载部件）输出音频。

A/V 远程控制（AVRCP）
此配置文件让您能够使用 Bluetooth 耳机上的按钮来执行诸如调整音量或播放 BlackBerry 设备上的下一个或上一个多媒体文件。

SIM 访问

如果您的 BlackBerry 设备使用了 SIM 卡，则此配置文件让您能够使用 Bluetooth 车载部件来控制设备上的 SIM 卡，以便您通过车载部件拨打和接听电话。 在使用此功能时，设备将无法使用数据服务（浏览器服务、电子邮件、PIN 消息和彩信），并且只能通过车载部件使用电话服务。 您可能需要在设备上输入由车载部件生成的 16 位字母数字代码，然后才能使用此功能。

禁止您的设备与 Bluetooth 设备共享联系人

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**选项**。
5. 更改**联系人传输**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

要重新与 Bluetooth®设备共享联系人，请将**联系人传输**字段更改为**所有条目**。

限制呼出

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**选项**。
5. 将**允许呼出**字段设置为**从不**或**如果已解锁**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

让您的 BlackBerry 设备可发现

如果您让 BlackBerry® 设备可发现，其他 Bluetooth®设备便可以检测到您的设备。

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**选项**。
5. 将**可发现**字段设置为 **2 分钟**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

两分钟后，**可发现**字段将自动切换回**否**。

更改 BlackBerry 设备的配对名称

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。

2. 单击**蓝牙选项**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**选项**。
5. 在**设备名称**字段中，键入 BlackBerry® 设备的名称。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

关闭 Bluetooth 连接通知

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**选项**。
5. 将 **LED 连接指示灯**字段更改为**关**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

要重新打开 Bluetooth®连接通知，请将 **LED 连接指示灯**字段设置为**开**。

关闭连接或配对时出现的提示

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 高亮显示 Bluetooth®设备。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**设备属性**。
6. 将**信任**字段设置为**是**。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

要重新打开提示，请将**信任**字段设置为**提示**。

关闭 Bluetooth 配置文件

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**选项**。
5. 清除一个或多个 Bluetooth®配置文件旁边的复选框。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

相关信息

Bluetooth 配置文件, 201

对使用 Bluetooth 技术收发的数据加密

要执行此任务，配对的 Bluetooth® 设备必须支持数据加密。

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**选项**。
5. 将**安全等级**字段更改为**高 + 加密**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

关闭与 Bluetooth 设备的自动连接功能

默认情况下，在打开 BlackBerry® 设备时，您的设备会尝试连接上次使用的 Bluetooth®设备。

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击**蓝牙选项**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**选项**。
5. 将**开机时连接**字段更改为**否**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

蓝牙技术疑难解答

我无法在 Bluetooth 设备上键入配对码

如果您无法在 Bluetooth®设备上键入配对码，则表明可能已经定义了配对码。

在您的 BlackBerry® 设备上，在**输入 <设备名称> 的配对码**字段中键入 **0000**。

没有显示已配对的蓝牙设备的列表

尝试执行以下操作：

- 确定 Bluetooth®技术已打开。
- 确定您已将 Bluetooth 设备添加至已配对的 Bluetooth 设备列表中。

相关信息

蓝牙技术基础，198

我无法与 Bluetooth 设备配对

尝试执行以下操作：

- 确定您的 BlackBerry® 设备与 Bluetooth®设备兼容。 有关详细信息，请参阅 Bluetooth 设备随附的说明文档。
- 如果您不知道 Bluetooth 设备的配对码，请参阅 Bluetooth 设备随附的说明文档。
- 如果您的 BlackBerry 设备没有检测到要配对的 Bluetooth 设备，请尝试将 BlackBerry 设备在短时间内设置为可发现。 特别是很多车载部件需要发现您的 BlackBerry 设备，而不是让您的 BlackBerry 设备去发现车载部件。 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。 单击**设置蓝牙**。 单击**侦听**。 Bluetooth 设备可以在两分钟内检测到您的 BlackBerry 设备。
- 为 BlackBerry 设备与 Bluetooth 设备间的 Bluetooth 连接关闭加密功能。 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。 单击**蓝牙选项**。 高亮显示 Bluetooth 设备。 按**菜单**键。 单击**设备属性**。 将**加密**字段更改为**已禁用**。 按**菜单**键。 单击**保存**。

我无法与配对的 Bluetooth 设备共享联系人

尝试执行以下操作：

- 确定 Bluetooth®技术已打开。
- 确定您的 BlackBerry® 设备已与 Bluetooth 设备配对。
- 确定 Bluetooth 选项中的**联系人传输**字段未设置为**已禁用**。
- 确定您的 BlackBerry 设备已连接至支持“免提”配置文件或“对象推送”配置文件的 Bluetooth 设备。 有关支持的配置文件的详细信息，请参阅 Bluetooth 设备随附的说明文档。

相关信息

蓝牙技术基础, 198

GPS 技术

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

关于 GPS 技术

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

您可以通过 BlackBerry® 设备上的 GPS 技术来获取 GPS 位置，同时使用定位应用程序和服务。 定位应用程序可以使用 GPS 定位功能为您提供诸如行车指南等信息。

如果您的设备没有内置 GPS 接收器或您的无线服务提供商不支持定位服务，但您想使用 GPS 技术，那么您可以将 BlackBerry 设备与 Bluetooth® GPS 接收器配对。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

如果您的设备与 CDMA 网络连接，当您进行紧急呼叫或您的设备处于紧急回呼模式时，紧急接线员会使用 GPS 技术估测您的位置。
注： 在紧急情况下，通常会向紧急接线员提供尽可能多的信息。 紧急接线员仅通过 GPS 技术可能无法估测出您的位置。

获取 GPS 位置

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。 如果设备没有内置 GPS 接收器，要执行此任务，您必须将 BlackBerry® 设备与 Bluetooth® GPS 接收器配对。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击 **GPS**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**刷新 GPS**。

将显示您当前位置的经度和纬度坐标。

关闭位置帮助

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。 默认情况下，系统将打开位置帮助以提高 GPS 技术的性能。 如果打开了位置帮助功能，BlackBerry® 设备将定期连接中央服务器，因此会增加数据服务的费用。 要避免这些费用，您可以关闭位置帮助功能，但设备可能需要更长时间才能确定您的 GPS 位置。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。
1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击 **GPS**。

4. 请执行以下操作之一：
    - 要关闭位置帮助，请将**位置帮助**字段更改为**已禁用**。
    - 要在漫游时关闭位置帮助，请将**位置帮助**字段更改为**漫游时禁用**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

禁止他人跟踪您的位置

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么管理员可以跟踪 BlackBerry 设备的位置。 有关详细信息，请与管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击 **GPS**。
4. 将 **GPS 服务**字段更改为**位置关闭**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

GPS 技术疑难解答

我无法使用 GPS 技术

尝试执行以下操作：

- 如果您在室外，则远离建筑物，将设备置于开阔空间。
- 如果在室内，则靠近窗口。
- 如果您已将 BlackBerry® 设备与 Bluetooth® GPS 接收器配对，请确定打开了 Bluetooth GPS 接收器。
- 如果您是第一次使用 GPS 技术，通过设备获取 GPS 位置需要等待一段时间。

地图

地图基础

行车路线

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**地图**图标。
2. 在地图中，按**菜单**键。
3. 单击**行车路线**。
4. 执行以下操作之一以便指定起始位置：
   - 如果您的 BlackBerry® 设备有内置 GPS 接收器，或者已经与 Bluetooth® GPS 接收器配对，要指定您的当前位置，请单击**我的位置**。
   - 要指定新位置，请在**输入开始位置**字段中键入位置信息。
   - 要指定保存位置，单击**收藏夹**。
   - 要指定联系人位置，单击**从联系人**。
   - 要指定最近查看过的位置，请单击该位置。
5. 选中或清除一个或多个路线选项旁边的复选框。
6. 重复步骤 3 以指定终止位置。

要查看从终止位置到起始位置的路线，请按**菜单**键。 单击**反转路线**。

查看地图上的路线方向

在查看文本方向时，单击**查看地图**。

要重新查看文本方向，按**菜单**键。 单击**查看方向**。

发送路线或地图

1. 在地图中，按**菜单**键。
2. 单击**发送方向**或**发送位置**。
3. 单击消息类型。

查看地图上的位置

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 在地图中，按**菜单**键。
3. 单击**查找位置**。
4. 请执行以下操作之一：

- 要指定当前位置，单击**我的位置**。 您的 BlackBerry® 设备必须有内置 GPS 接收器或者与 Bluetooth® GPS 接收器配对后才能执行此任务。
- 要查看新位置，单击**输入地址**。 要在特定地址字段中键入位置信息，请选中**高级**复选框。
- 要查看保存位置，单击**收藏夹**。
- 要查看联系人位置，单击**从联系人**。
- 要查看您最近查看过的位置，请单击该位置。

如果您查看的位置不是您的当前位置，要查看从当前位置到该位置的路线，请按**菜单**键。 单击**导航到此处**。 您的设备必须有内置 GPS 接收器或者与 Bluetooth GPS 接收器配对后才能执行此任务。

使用链接在地图上查看地址

BlackBerry®设备在某些应用程序（如即时消息应用程序和记事簿）中识别地址后，设备将在地址上标上下划线。

1. 高亮显示带下划线的地址。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**查看地图**。

查看某个位置附近的兴趣点列表

您可以搜索兴趣点，如商店、机场、学校或地标。

1. 在地图中，按**菜单**键。
2. 单击**本地搜索**。
3. 键入兴趣点信息。
4. 按**输入**键。

查看地图上的兴趣点

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 在查看兴趣点列表时，单击**查看地图**。

要再次查看兴趣点，请按**菜单**键。 单击**查看商家**。

跟踪行程

要执行此任务，您必须设置在跟踪行程时使用的 GPS 接收器。

1. 在地图中，按**菜单**键。
2. 单击**开始 GPS 导航**。

要停止跟踪行程，请按**菜单**键。 单击**停止 GPS 导航**。

相关信息

关于 GPS 技术, 23

设置家庭或工作地址

1. 在地图中按**菜单**键。
2. 单击**层**。
3. 如有必要，请展开**收藏夹**文件夹和**位置**文件夹。
4. 高亮显示**家庭**或**工作**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**编辑**。
7. 编辑地址信息。
8. 按**菜单**键。
9. 单击**查找地址**。

在地图上显示或隐藏层

您可以将 BlackBerry® 设备设置为显示最近在地图上查看过的路线和位置，或者显示已经添加为书签的路线和位置。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击地图/1>图标。
2. 在地图中按**菜单**键。
3. 单击**层**。
4. 高亮显示某个层。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**显示**或**隐藏**。

导航

放大路线的方向

1. 在地图上高亮显示路线的方向。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**放大至点**。

放大或缩小地图

1. 在地图中，按**菜单**键。
2. 单击**缩放**。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要放大，请在缩放栏中向上滑动手指。
   - 要缩小，请在缩放栏中向下滑动手指。

平移地图

在地图上朝任意方向滑动您的手指。

地图书签

为位置或路线添加书签

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 在地图中，按**菜单**键。
3. 单击**添加到收藏夹**。
4. 请执行以下操作之一：
    - 要重新命名书签，请在**标签**字段中键入一个新名称。
    - 要在其它位置归档书签，请更改**文件夹**字段。
5. 单击**确定**。

更改位置或路线的书签

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 在地图中，按**菜单**键。
3. 单击**查找位置**。
4. 单击**收藏夹**。
5. 高亮显示书签。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**编辑**。
8. 更改书签。
9. 按**菜单**键。
10. 单击**保存**。

删除位置或路线的书签

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 在地图中，按**菜单**键。
3. 单击**查找位置**。
4. 单击**收藏夹**。
5. 高亮显示书签。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**删除**。

添加位置或路线的书签文件夹

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 在地图中，按**菜单**键。
3. 单击**查找位置**。
4. 单击**收藏夹**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**添加子文件夹**。

将位置或路线书签归档

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 在地图中，按**菜单**键。
3. 单击**查找位置**。
4. 单击**收藏夹**。
5. 高亮显示书签。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**移动**。
8. 单击某个新位置。

地图选项

将 GPS 接收器设置为在跟踪行程时使用

要执行此任务，如果您没有内置 GPS 接收器，则必须将 BlackBerry® 设备与Bluetooth® GPS 接收器配对。

1. 在地图中，按**菜单**键。
2. 单击**选项**。
3. 更改 **GPS 源**字段。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

清除地图缓存

1. 在地图中，按**菜单**键。
2. 单击**选项**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**清除缓存**。
5. 单击**删除**。

在地图顶部查看状态信息

您可以在地图顶部查看电池电量、无线覆盖水平指示、时间以及卫星和 Bluetooth® 连接信息。

1. 在地图中，按**菜单**键。
2. 单击**选项**。
3. 将**隐藏标题栏**字段更改为**否**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

要重新隐藏状态信息，将**隐藏标题栏**字段更改为**是**。

在地图顶部查看北方

默认情况下，当您在跟踪移动时，您的移动方向将默认显示在地图顶部。

1. 在地图中，按**菜单**键。
2. 单击**北方朝上**。

要在地图顶部再次查看您的移动方向，请按**菜单**键。 单击**航向朝上**。

隐藏地图底部的跟踪信息

1. 在地图上跟踪行程时，按**菜单**键。
2. 单击**隐藏仪表板**。

要重新查看跟踪信息，按**菜单**键。 单击**显示仪表板**。

在跟踪行程时保持背光灯亮起

默认情况下，背光灯在超时后自动关闭以节约电池电量。 您可以更改地图选项，使在跟踪行程时保持背光灯亮起，除非电池电量水平降低到特定的比例。

1. 在地图中，按**菜单**键。
2. 单击**选项**。
3. 更改**禁用背光超时**字段。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

相关信息

设置背光灯亮起的时间, 183

在地图上查看添加了地图标记的图片

在高亮显示保存在 BlackBerry® 设备上的添加了地图标记的图片时，屏幕左下角的文件名旁边将显示一个球形指示符。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 单击**图片**。

3. 单击类别。
4. 高亮显示添加了地图标记的图片。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**查看地图**。

地图疑难解答

地图上显示对角线

当您的 BlackBerry® 设备加载新的地图或设备没有连接到无线网络时，地图上显示对角线。

如果对角线显示了很长一段时间，请验证您的设备是否已连接至无线网络。

我的设备无法使用某些功能

您的 BlackBerry® 设备上的某些功能可能会受到影响，原因可能是多方面的，如设备型号和无线访问计划。

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您的组织可能不会设置某些功能，或者会禁止使用某些功能或选项。 如果管理员为您设置了某个选项，那么该选项字段旁边将显示一个红色锁形指示符。

有关设备可用功能的详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系，或者访问 www.blackberry.com/go/devices。

相关信息

功能可用性, 9

BlackBerry Messenger

联系人

添加联系人

您必须首先邀请联系人使用 BlackBerry® Messenger，然后才能将他们添加到您的 BlackBerry Messenger 联系人列表中。

1. 在 BlackBerry Messenger 中，在联系人列表屏幕中按**菜单**键。
2. 单击**添加联系人**。
3. 键入部分或完整的联系人姓名。
4. 单击联系人。
5. 如果已打开邀请密码功能并希望设置密码，请键入邀请问题和答案。 单击 **OK（确定）**。 否则，请单击**取消**并继续。
6. 如果要在邀请中添加自定义消息，请键入消息。
7. 单击 **OK（确定）**。

打开邀请密码

如果打开了邀请密码，您每次邀请联系人时都将显示一个问题和密码屏幕。 用正确的邀请密码回答问题的联系人将被添加到您的联系人列表中。

1. 在 BlackBerry® Messenger 中，在联系人列表屏幕中按**菜单**键。
2. 单击**选项**。
3. 将**添加联系人时询问密码问题**字段更改为**是**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

要关闭邀请密码，请将**添加联系人时询问密码问题**字段更改为**否**。

响应邀请

1. 在 BlackBerry® Messenger 中，在请求组中单击某个邀请。
2. 单击下列某个菜单项：
   - **接受**
   - **拒绝**
   - **删除**

注： 如果您单击“删除”，发送邀请的联系人不会收到您的电子邮件是正确的电子邮件的确认。

关闭邀请转发选项

如果您关闭了邀请转发，您邀请的联系人只能通过邀请发送至的原电子邮件地址或 PIN 接受邀请。

1. 在 BlackBerry® Messenger 中，在联系人列表屏幕中按**菜单**键。
2. 单击**选项**。
3. 将**允许转发邀请**字段更改为**否**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

查看联系人信息

1. 在 BlackBerry® Messenger 中，在联系人列表屏幕中高亮显示某个联系人。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**联系人信息**。

重命名联系人

1. 在主屏幕上的**即时消息**文件夹中，单击 **BlackBerry Messenger** 图标。
2. 在联系人列表屏幕上，高亮显示联系人组中的联系人。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**联系人信息**。
5. 在**重命名**字段中键入名称。
6. 单击**保存**。

删除联系人

1. 在 BlackBerry® Messenger 中，在联系人列表屏幕中高亮显示某个联系人。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**删除联系人**。

组

添加组

1. 在主屏幕上的**即时消息**文件夹中，单击 **BlackBerry Messenger** 图标。
2. 在联系人列表屏幕中，按**菜单**键。
3. 单击**添加组**。
4. 键入组名。
5. 单击**保存**。

将联系人移至其它组

1. 在 BlackBerry® Messenger 中，在联系人列表屏幕中高亮显示某个联系人。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**移动联系人**。
4. 单击某个小组。

重命名组

1. 在 BlackBerry® Messenger 中，在联系人列表屏幕中高亮显示某个组。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**编辑组**。
4. 键入组名。
5. 单击 **OK（确定）**。

删除组

您必须首先将联系人从组中移出，然后才能将该组删除。 BlackBerry® Messenger 联系人列表中必须至少有一个组；您无法删除联系人列表中的最后一个组。

1. 在 BlackBerry Messenger 中，高亮显示某个组。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**删除组**。

对话

开始对话

1. 在 BlackBerry® Messenger 中，在联系人列表屏幕中高亮显示某个联系人。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**开始对话**。
4. 键入消息。
5. 按**输入**键。

打开对话

对话将显示在对话组和主消息列表中。

在 BlackBerry® Messenger 中，在对话组中单击某个联系人。

添加表情

1. 在 BlackBerry® Messenger 对话过程中，请按**表情**键。
2. 单击某个表情图标。

向联系人发送文件

如果 BlackBerry® 设备与使用 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户关联，则您可以发送存储在组织网络中的文件。 有关从组织网络中访问文件的详细信息，请单击设备主屏幕上的**帮助**图标。

1. 在 BlackBerry® Messenger 对话过程中，按**菜单**键。
2. 单击**发送文件**。
3. 定位至包含图片或文件的文件夹。
4. 单击某个文件。

向联系人发送语音消息

您可以录制新的语音消息并将其发送给联系人。 您不能保存语音消息或发送已发送的语音消息。

1. 在 BlackBerry® Messenger 中，在对话过程中按**菜单**键。
2. 单击**发送语音消息**。
3. 录制语音消息。
4. 单击**发送**。

发送 vCard 联系人附件

您可以将 BlackBerry® Messenger 联系人列表或 BlackBerry 设备主联系人列表中的联系人作为 vCard® 联系人附件发送。

1. 在 BlackBerry Messenger 中，在对话过程中按**菜单**键。
2. 单击**转发联系人**。
3. 请执行以下某项操作：
   - 如果您要转发的联系人在主联系人列表中，请单击 **BlackBerry 联系人**。 单击某个联系人。
   - 如果您要转发的联系人在 BlackBerry Messenger 联系人列表中，请单击 **Messenger 联系人**。 选择一个或多个 BlackBerry Messenger 联系人。 单击 **OK（确定）**。

校验联系人

当您校验联系人时，该联系人的 BlackBerry® 设备将振动。

1. 在 BlackBerry® Messenger 对话过程中，按**菜单**键。
2. 单击**校验联系人**。

关闭校验振动

1. 在 BlackBerry® Messenger 中，在联系人列表屏幕中按**菜单**键。
2. 单击**选项**。

3. 将**收到校验时振动**字段更改为**否**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

要再次打开校验振动，请将**收到校验时振动**字段更改为**是**。

禁止在主消息列表中显示对话

1. 在 BlackBerry® Messenger 中，在联系人列表屏幕中按**菜单**键。
2. 单击**选项**。
3. 将**在消息列表中显示对话**字段更改为**否**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

要再次在主消息列表中查看对话，请将**在消息列表中显示对话**字段更改为**是**。

开始多方聊天

1. 在 BlackBerry® Messenger 中，在对话过程中按**菜单**键。
2. 单击**邀请参加多方聊天**。
3. 选择一个或多个 BlackBerry Messenger 联系人。
4. 单击 **OK（确定）**。

查看会议与会者

1. 在 BlackBerry® Messenger 中，在会议过程中按**菜单**键。
2. 单击**查看与会者**。

复制对话

在复制对话时，您可以将其粘贴至其它 BlackBerry® 设备应用程序中。

1. 在 BlackBerry® Messenger 中，在对话过程中按**菜单**键。
2. 单击**复制历史记录**。

清除对话

1. 在 BlackBerry® Messenger 中，在对话过程中按**菜单**键。
2. 单击**清除历史记录**。

发送广播消息

您发送的广播消息会在所有 BlackBerry® Messenger 对话中显示。 要执行此任务，您的对话组中必须至少有两个对话。

1. 在 BlackBerry Messenger 中，在对话组中高亮显示某个联系人。

2. 按**菜单**键。
3. 单击**广播消息**。
4. 键入消息。
5. 单击 **OK（确定）**。

向联系人发送 GPS 位置

要执行此任务，您必须设置使用 GPS 接收器。

1. 在 BlackBerry® Messenger 中，在对话过程中按**菜单**键。
2. 单击**发送我的位置**。

结束对话

1. 在 BlackBerry® Messenger 中，在对话过程中按**菜单**键。
2. 单击**结束对话**。

状态

更改您的显示状态

如果将联系人状态更改为“我没空”，您可以接收 BlackBerry® Messenger 消息，但系统不会通知您。

1. 在 BlackBerry Messenger 中，在联系人列表屏幕中按**菜单**键。
2. 单击**编辑个人信息**。
3. 单击某种状态。
4. 如有必要，请键入联系人在查看您的联系人信息时可以看到的消息。
5. 单击**保存**。

更改您的显示名称

1. 在主屏幕上的**即时消息**文件夹中，单击 **BlackBerry Messenger** 图标。
2. 在联系人列表屏幕中，按**菜单**键。
3. 单击**编辑个人信息**。
4. 键入显示名称。
5. 单击**保存**。

显示您正在通话中

1. 在 BlackBerry® Messenger 中，在联系人列表屏幕中按**菜单**键。
2. 单击**选项**。
3. 将**允许“通话中”在线状态**字段更改为**是**。

要停止显示您正在通话中，请将**允许“通话中”在线状态**字段更改为**否**。

显示正在播放的音频文件

1. 在 BlackBerry® Messenger 中，在联系人列表屏幕中按**菜单**键。
2. 单击**选项**。
3. 将**允许“正在播放”在线状态**字段更改为**是**。

要停止显示正在播放的音频文件，请将**允许“正在播放”在线状态**字段更改为**否**。

在联系人有空时收到通知

1. 在 BlackBerry® Messenger 中，在联系人列表屏幕中高亮显示某个脱机联系人。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**设置提醒**。

应用程序

关于多任务处理

您的 BlackBerry® 设备支持多任务处理，您可以在设备上同时运行多个应用程序。 例如，在通话过程中，您可能需要切换至日历应用程序以查看约会，或者切换至联系人应用程序以查找联系人。 在播放歌曲时，您可能需要切换至消息应用程序以回复消息。

大多数应用程序还具有快捷方式，有助于您快速执行常见任务。

注： 您运行的应用程序越多，设备所使用的内存和电池电量就越多。 要优化设备的性能，请尝试在使用完应用程序之后关闭它们。

相关信息

让应用程序继续运行并切换至另一个应用程序, 222
让应用程序继续运行并返回至主屏幕, 222
关闭应用程序以使其停止运行, 223

让应用程序继续运行并切换至另一个应用程序

1. 在应用程序中，按住**菜单**键。
2. 在应用程序切换器中，向左或向右滑动手指并单击应用程序图标。
3. 如果没有显示您所需的应用程序图标，请单击**主屏幕**图标，然后定位到您要查找的应用程序图标。

相关信息

让应用程序继续运行并返回至主屏幕, 222
关闭应用程序以使其停止运行, 223

让应用程序继续运行并返回至主屏幕

在应用程序中，执行以下操作之一：

- 如果没有正在通话，请按**结束**键。
- 如果正在通话，请按住**菜单**键。 单击**主屏幕**图标。

注： 如果在通话时按结束键，即使您已切换至另一个应用程序，但通话将结束。

相关信息

让应用程序继续运行并切换至另一个应用程序, 222
关闭应用程序以使其停止运行, 223

关闭应用程序以使其停止运行

要优化 BlackBerry® 设备的性能，请尝试在使用完应用程序后关闭它们。

在应用程序中，执行以下操作之一：

- 按**菜单**键。 单击**关闭**。
- 按**退出**键。 如有必要，请继续按**退出**键，直到出现主屏幕。

相关信息

让应用程序继续运行并切换至另一个应用程序, 222
让应用程序继续运行并返回至主屏幕, 222

关于添加应用程序

BlackBerry App World™ 店面允许您搜索和下载用于 BlackBerry® 设备的应用程序。 在 BlackBerry App World 中，您可以浏览别具特色和热门下载项目，如游戏、社交网络应用程序和生产应用程序。 您可以按种类查看应用程序，并按关键字进行搜索。 使用现有的 PayPal®帐户，您可以通过无线网络购买项目并下载到您的设备。 您所购买的项目存储在 My World 屏幕上的 BlackBerry App World 中。 要下载 BlackBerry App World，请访问 www.blackberryappworld.com。

你也可以通过应用程序中心访问新的应用程序。 您可以使用应用程序中心来添加、更新或降级选定数量的应用程序（由无线服务提供商提供）。 这可能包括社交网络应用程序、即时消息应用程序和特定于无线服务提供商的应用程序。

添加新的应用程序时可能需要支付数据费用。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

使用应用程序中心添加、更新或降级应用程序

您可以使用应用程序中心来添加、更新或降级选定数量的应用程序（由无线服务提供商提供）。

1. 在应用程序中心单击某个应用程序。
2. 单击**安装**。
3. 单击**下载**。

添加应用程序

1. 在网页中，高亮显示应用程序的链接。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**下载**。
4. 单击 **OK**（**确定**）。

相关信息

法律声明，308

查看应用程序的属性

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**应用程序**。
3. 单击一个应用程序。

相关信息

法律声明，308

删除第三方应用程序

如果您的设备与使用 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定，则可能无法删除某些第三方应用程序。有关详细信息，请与管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，高亮显示某个第三方应用程序。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**删除**。

在添加应用程序之前接收设备密码提示

要执行此任务，您必须设置 BlackBerry® 设备密码。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**密码**。
3. 将**安装应用程序时提示**字段更改为**是**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

查看应用程序数据库的大小

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**状态**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**数据库大小**。

检查应用程序更新

您可以使用应用程序中心来检查选定数量的应用程序（由无线服务提供商提供）的更新。

在应用程序中心，执行以下操作之一：

- 要手动检查应用程序更新，请单击**刷新**。
- 要自动检查应用程序更新，请按**菜单**键。 单击**自动刷新列表**。

应用程序疑难解答

我无法添加、更新或降级应用程序

尝试执行以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。
- 确定设备是否有足够的内存用于添加或更新应用程序。

第三方应用程序无法正常运行

如果您尝试使用并非专门为采用触摸屏的 BlackBerry® 设备设计的第三方应用程序，您可以打开兼容模式以便让应用程序能够在设备上运行。 如果在兼容模式下使用应用程序，您必须以纵向视图模式使用设备。 如果应用程序需要使用键盘，则会出现 SureType® 键盘。

要为第三方应用程序打开兼容模式，请尝试执行以下某一项操作：

- 在主屏幕上，高亮显示应用程序。 按**菜单**键。 单击**兼容模式**。
- 在主页屏幕中，单击**选项**。 单击**高级选项**。 单击**应用程序**。 高亮显示应用程序。 按**菜单**键。 单击**兼容模式**。

要关闭兼容模式，请重复打开兼容模式时执行的步骤。

BlackBerry Device Software

关于更新 BlackBerry Device Software

您可能因为以下某个原因更新 BlackBerry® Device Software：

- 访问新的应用程序和功能
- 解决技术问题
- 您的无线服务提供商要求您更新 BlackBerry Device Software。

更新过程的时间为 15 分钟到 2 小时，具体取决于您的 BlackBerry 设备更新类型、设备数据量和应用程序数量。 在更新进行过程中，您无法使用设备或进行紧急呼叫。 在更新过程中，您的设备可能会复位或暂时显示白屏（这是预料之中的）。 请勿在更新过程中卸下电池。

您可以通过无线网络、网站或使用 BlackBerry® Desktop Manager 来更新 BlackBerry Device Software。

如果设备的主屏幕上出现“无线更新”图标，您就可以通过无线网络更新您的 BlackBerry Device Software。 您也可以通过设备选项手动检查更新。 提供的更新可能是完整的软件更新，也可能只是部分软件更新。 如果提供的更新是完整的软件更新，在安装过程中，您的设备数据将在设备上进行备份和恢复。 您可能无法通过无线网络更新 BlackBerry Device Software，具体取决于您的无线服务提供商或管理员设置的选项。 下载设备更新时，可能会收取额外费用，具体取决于您的无线服务提供商。

如果您的设备与 BlackBerry® Internet Service 相关联，则您可以更新 BlackBerry Device Software，方法是将设备连接至计算机并访问以下网址： www.blackberry.com/update。

如果您在计算机上安装了 BlackBerry® Desktop Software，则可以使用 BlackBerry Desktop Manager 来更新 BlackBerry Device Software。 有关使用 BlackBerry Desktop Manager 更新软件的更多信息，请参阅 BlackBerry Desktop Manager 中提供的联机帮助。

通过无线网络更新 BlackBerry Device Software

您可能无法执行此任务，具体取决于无线服务提供商或管理员设置的选项。

您可以在下载 BlackBerry® Device Software 时使用 BlackBerry® 设备，但是不能在安装时使用。 您可以选择在特定时间安排更新。

1. 在主屏幕上，单击**无线更新**图标。
2. 按照屏幕说明完成操作。

注： 在安装过程，您的设备可能会复位或显示白屏。 如果已打开加密，您可能需要在安装过程中多次键入密码。

恢复为之前版本的 BlackBerry Device Software

您可能无法执行此任务，具体取决于无线服务提供商或管理员设置的选项。
1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**无线更新**。
4. 单击**之前的更新已成功**。
5. 单击**降级**。

删除 BlackBerry Device Software 之前的版本

如果您更新了 BlackBerry® Device Software，之前版本的软件可在 BlackBerry 设备上最多存储 30 天。 要增加设备上的应用程序存储空间，您可以手动移除上一版本。
1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**无线更新**。
4. 单击**之前的更新已成功**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**删除降级数据**。

检查可以通过无线网络安装的 BlackBerry Device Software 更新

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**无线更新**。
4. 如果设备显示“简介”屏幕，请单击**下一步**。
5. 单击**检查更新**。
6. 如果有可用的更新，请单击更新，以下载软件。
7. 按照屏幕说明完成操作。

关于从网站更新 BlackBerry Device Software

如果您的 BlackBerry® 设备已与 BlackBerry® Internet Service 关联，您可以通过将设备连接至计算机并访问更新网站来更新 BlackBerry® Device Software。 您也可以申请在有适用于设备的软件时接收电子邮件通知。

首次访问更新网站时，您可以在计算机上下载 BlackBerry® 应用程序加载器，这样便无需连接无线网络和增加无线服务计划中的数据使用量即可更新软件。

更新过程的时间为 15 分钟到 2 小时，具体取决于您的设备升级类型、设备数据量和应用程序数量。 在软件安装期间，您无法使用设备或进行紧急呼叫。

从网站更新 BlackBerry Device Software

1. 在您的计算机上访问 BlackBerry® Device Software 更新站点。
2. 单击**检查更新**。
3. 将 BlackBerry 设备连接至计算机。
4. 在“更新摘要”屏幕中，选中要安装的更新旁边的复选框。
5. 请执行以下操作之一：
   - 要添加或删除可选的应用程序，请单击**选项**。 选中或清除一个或多个应用程序旁边的复选框。 单击**下一步**。
   - 要备份设备数据或删除所有设备数据，请单击**设置**。 选中一种或多种数据类型旁边的复选框。 单击**确定**。
6. 单击**下一步**。
7. 填写屏幕信息以申请或拒绝新软件的电子邮件通知。
8. 单击**下一步**。
9. 单击**完成**。

BlackBerry Device Software 疑难解答

我无法通过无线网络更新 BlackBerry Device Software

您可能无法通过无线网络更新 BlackBerry® Device Software，具体取决于您的无线服务提供商或管理员设置的选项。

尝试执行以下操作：

- 确定您的 BlackBerry 设备已连接至无线网络。
- 确定设备是否有足够的内存用于更新 BlackBerry Device Software。
- 如果您的设备具有 Wi-Fi® 连接功能，请连接至 Wi-Fi 网络，然后重新尝试更新 BlackBerry Device Software。
- 确定您未漫游出无线服务提供商的无线网络覆盖区域。 漫游时您可能无法更新 BlackBerry Device Software，具体取决于您的无线服务提供商。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。
- 您还可以从无线服务提供商的网站更新 BlackBerry Device Software。

设备没有足够的内存空间更新 BlackBerry Device Software

尝试执行以下操作：

- 删除媒体文件、显示语言或不使用的第三方应用程序。
- 将 BlackBerry® 设备内存中存储的媒体文件传输至媒体卡。

无线网络覆盖

关闭与无线网络的连接

当主屏幕顶部显示关闭指示符时，您可能要打开与无线网络的连接。 在某些地方，您应该关闭无线连接，如在飞机上或在医院里。

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 请执行以下操作之一：
   - 要打开无线连接，请选择连接类型旁边的复选框。
   - 要打开先前已打开的无线连接，请单击**恢复连接**。

关闭与无线网络的连接

在某些地方（如飞机上或医院中），您应该关闭与无线网络的连接。 有关详细信息，请参阅 *BlackBerry® 设备的* 安全 BlackBerry®。

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 请执行以下操作之一：
   - 要关闭无线连接，请清除连接类型旁边的复选框。
   - 要关闭所有无线连接，请单击**关闭所有连接**。

打开或关闭数据服务或者设置漫游选项

您可以关闭 BlackBerry® 设备上的数据服务（电子邮件、PIN 消息、彩信和浏览器服务）而只保留电话和短信服务，具体取决于您的无线服务计划。 您也可以将设备设置为在漫游时关闭数据服务。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**移动网络**。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要打开或关闭数据服务，请更改**数据服务**字段。
   - 要在漫游时打开或关闭数据服务，请更改**漫游时**字段。
   - 要在漫游时显示允许打开或关闭数据服务的提示，请将**漫游时**字段更改为**提示**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

设备连接的无线网络

有关 BlackBerry® 设备连接的无线网络的更多信息，请参阅 *安全和产品信息* 安全性以及产品信息手册。

BlackBerry 设备	网络
BlackBerry® Storm2™ 9550 智能手机	• CDMA（包括 1xEV-DO） • GSM®（包括 GPRS、EDGE） • UMTS®（包括 HSPA） • Wi-Fi®
BlackBerry® Storm2™ 9520 智能手机	• GSM®（包括 GPRS、EDGE） • UMTS®（包括 HSPA） • Wi-Fi®

更改无线网络的连接速度

更快的连接速度需要消耗更多的电能。

您可能无法更改无线网络的连接速度，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**移动网络**。
3. 更改**网络模式**字段。
4. 按**退出**键。

网络连接的 LED 通知

移动网络

绿色：
您的 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。

白色：
与无线网络的连接已打开，但您的设备没有连接至网络，或者您在只可拨打紧急电话的无线覆盖区域内。

红色：

与无线网络的连接已关闭。

Wi-Fi 网络（如果支持）

绿色：
您的设备正通过 Wi-Fi® 连接访问 BlackBerry 服务，例如，UMA（如果支持）或电子邮件服务。

白色：
与 Wi-Fi 网络的连接已打开，但您的设备没有通过 Wi-Fi 连接对 BlackBerry 服务（例如，UMA<如果支持>或电子邮件服务）进行访问的权限。

红色：
与 Wi-Fi 网络的连接已关闭。

Bluetooth

绿色：
您的设备已与其它 Bluetooth® 设备连接。

白色：
Bluetooth 技术已打开，但您的设备没有连接至另一台 Bluetooth 设备。

红色：
Bluetooth 技术已关闭。

打开无线网络覆盖的 LED 通知

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**屏幕/键盘**。
3. 将 **LED 覆盖指示器**字段设置为**开**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

当 BlackBerry® 设备连接至无线网络时，LED 指示灯将呈绿色闪烁。

要关闭无线网络覆盖通知，请将 **LED 覆盖指示器**字段设置为**关**。

确定网络连接和服务状态

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击**服务状态**。

关于漫游和国际漫游

在大多数情况下，当您进入其他无线服务提供商的网络覆盖范围时，BlackBerry® 设备会自动连接至相应的无线网络。 在接入无线网络之前，您有时可能需要提供登录信息。 漫游时，三角形的漫游指示符将出现在主屏幕的顶部。

如果您的设备需要 SIM 卡，您的无线服务提供商可能需要为您的 SIM 卡设置漫游服务，然后您才能进行漫游。

如果您的设备正常连接至 CDMA 网络，且您的设备支持国际漫游，您可能需要无线服务提供商已设置国际漫游功能的 SIM 卡。 国际旅行时，您的电话号码保持不变。

有关漫游和漫游资费的详细信息，请联系您的无线服务提供商。

手动切换无线网络

要执行此任务，您的无线服务计划必须包括此服务，并且您的 BlackBerry® 设备必须连接至 GSM® 或 UMTS 网络。

在旅行中，您的设备会自动切换至合适的无线网络。
1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**移动网络**。
3. 将**网络选择模式**字段更改为**手动**。
4. 单击**扫描可用网络**。
5. 单击无线网络。
6. 单击**选择网络**。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

要重新连接至您的无线服务提供商的网络，请将**网络选择模式**字段更改为**自动**。

关于无线网络覆盖指示器

主屏幕右上角的指示器显示您使用 BlackBerry® 设备的区域的无线网络覆盖水平。 有关无线网络覆盖范围的详细信息，请联系无线服务提供商。

显示五个升序条的指示器提供有关无线信号强度的信息。 三条或更多条表明信号强。 如果显示减弱信号则表明设备的输出功率增加，因为它试图连接弱信号。

如果无线网络覆盖指示器显示 1XEV、1X、3G 、EDGE、GPRS、NXTL、MIKE 或 NTWK 外的任何内容，则您可能正在无线网络覆盖弱的范围，您无法在这里使用电子邮件收发和互联网浏览等功能（您仅能打电话或收发 SMS 文本短信）。 如果出现 SOS 无线网络覆盖指示器，则您仅可以呼叫紧急号码。 如果出现 X 指示器，则您正在没有无线网络覆盖的区域。

如果您的设备包括 Wi-Fi® 支持，显示在屏幕顶部且带有网络名称的暗灰色的 Wi-Fi 徽标表明设备连接至 Wi-Fi 网络，但是没有通过 Wi-Fi 连接对 BlackBerry 服务（如电子邮件收发和互联网浏览）的访问权限。

相关信息

关于紧急呼叫，23

连接到 GSM 或 UMTS 网络

如果您的 BlackBerry® 设备正常连接至 CDMA 网络，且您的设备支持国际漫游，您可能需要无线服务提供商已设置国际漫游功能的 SIM 卡。

1. 在您的设备中插入 SIM 卡。 有关插入 SIM 卡的详细信息，请参阅设备附带的印刷文档。
2. 在显示的对话框中，单击**是**。

设置在漫游时使用的无线网络

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**移动网络**。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要只连接到 CDMA 网络，请将**网络技术**字段设置为 **1XEV**。
   - 要连接到 GSM® 或 CDMA 网络，请将**网络技术**字段设置为**全球**。
   - 要只连接到 GSM 网络，请将**网络技术**字段设置为 **GSM/UMTS**。 设置**网络模式**字段（建议您将**网络模式**字段设置为 **3G 和 2G**）。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。



关于首选无线网络列表

您的无线服务提供商可能会与其他无线服务提供商签署协议，允许您在旅行中使用他们的服务。 您可以使用首选无线网络列表来控制 BlackBerry® 设备使用其它无线网络的顺序。

您的设备会尝试根据首选无线网络列表中的无线网络排列顺序来连接无线网络。 在旅行途中，您的设备将首先扫描列表中的无线网络。 如果列表中的无线网络均无法使用，您的设备将自动连接其他可用的无线网络。

注： 漫游时通常会收取额外费用。 有关漫游费的详细信息，请与您的无线服务提供商联系。

在首选网络列表中添加网络

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须连接至 GSM® 或 UMTS 网络。

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**移动网络**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**我的首选网络列表**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**添加网络**。
7. 请执行以下操作之一：
   - 要扫描需要添加的无线网络，请单击**从可用网络中选择**。 单击无线网络。 单击**选择网络**。
   - 要扫描在设备中已知的无线网络，请单击**从已知网络中选择**。 单击无线网络。 单击**选择网络**。
   - 要添加无线网络，请单击**手动输入**。 设置无线网络的优先级。 键入 MCC 和 MNC。
8. 按**菜单**键。
9. 单击**保存**。

从首选无线网络列表中删除无线网络

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须连接至 GSM® 或 UMTS 网络。

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**移动网络**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**我的首选网络列表**。
5. 高亮显示无线网络。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**删除**。
8. 按**菜单**键。
9. 单击**保存**。

更改首选无线网络的顺序

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须连接至 GSM® 或 UMTS 网络。

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**移动网络**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**我的首选网络列表**。
5. 高亮显示无线网络。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**移动**。
8. 单击新的位置。
9. 按**菜单**键。

10. 单击**保存**。

无线网络覆盖疑难解答

我无法连接至无线网络

可能不支持此功能，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号和无线网络。

尝试执行以下操作：

- 如果您的 BlackBerry® 设备使用 SIM 卡，请确定 SIM 卡已正确插入到设备中。
- 如果您的设备通常连接到 CDMA 网络并且设备支持国际漫游，请确定设备处于全球漫游模式并且 SIM 卡已正确插入到设备中。
- 确定您已打开与无线网络的连接。
- 确定您已连接至无线服务提供商的网络。 如果您手动切换了无线网络，您的设备将保持与该无线网络的连接，直至您重新选择了无线服务提供商的网络。
- 如果您设置了特定无线网络连接速度，请确定您所处的无线覆盖范围支持该支持速度。
- 如果您有采用 Wi-Fi® 技术的设备并且您的无线服务提供商支持 UMA，请确定您的连接首选项没有设置为“仅限于 Wi-Fi”。

相关信息

关闭与无线网络的连接, 229
手动切换无线网络, 232

我无法同步证书

请确定您的计算机上已安装 BlackBerry® Desktop Manager 的证书同步工具。 如果您的计算机上没有安装证书同步工具，请重新安装 BlackBerry® Desktop Software。 有关安装 BlackBerry Desktop Software 的详细信息，请参阅 BlackBerry 设备随附的印刷文档。

我无法连接至 GSM 或 UMTS 网络

尝试执行以下操作：

- 确定您的 SIM 卡已正确插入 BlackBerry® 设备。
- 确定您处于无线服务计划支持的 GSM® 或 UMTS® 网络区域。
- 确定您希望连接的网络显示在首选无线网络列表中。
- 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。 单击**移动网络选项**。 确定**网络技术**字段未设置为 **1XEV**。
- 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。 单击**移动网络选项**。 如果**网络技术**字段设置为 **GSM/UMTS**，请确定将**网络模式**字段设置为 **3G & 2G**。

Wi-Fi 技术

可能不支持 Wi-Fi® 功能，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号。

关于连接至 Wi-Fi 网络

如果您在 Wi-Fi® 覆盖范围内并且您的无线服务计划支持，则您可以连接至 Wi-Fi 网络，以便 BlackBerry® 设备能够使用 Wi-Fi 网络而不是移动网络来收发电子邮件、访问网页等。

您可以在家或公司连接 Wi-Fi 网络，也可以在提供热点的公共场所进行连接，例如图书馆、机场、酒店、咖啡馆等。您的无线服务提供商可能会为您的设备提供用于登录热点的应用程序。 如果设备上没有该应用程序，则您可能必须在线设置自己的帐户并手动登录。

如果您有使用 Wi-Fi Protected Setup™ 的无线访问点或路由器，则可以通过 Push Button Setup（按键设置）方法或 PIN 方法连接到 Wi-Fi。

您可以将连接信息保存在 Wi-Fi 配置文件中，以便在下次进入该网络范围时让设备与其自动进行连接。 您也可以更改配置文件，以便提示您进行手动连接。 当您的设备连接到 Wi-Fi 网络时，Wi-Fi 配置文件名称将显示在主屏幕的顶部。

连接至 Wi-Fi 网络

默认情况下，新 Wi-Fi® 配置文件显示在 Wi-Fi 配置文件列表的底部。

如果您的 BlackBerry® 设备与使用 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定，您的组织可能会禁止连接至 Wi-Fi 网络。

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击**设置 Wi-Fi 网络**。
3. 请执行以下操作之一：
    - 单击**扫描网络**。 单击网络。
    - 单击**手动添加网络**。 键入网络名称。 单击**添加**。
4. 按照屏幕说明完成操作。
5. 如果提示您保存该 Wi-Fi 网络的配置文件，请单击**下一步**，这样设备下次就能自动连接到该 Wi-Fi 网络。
6. 在“Wi-Fi 设置完成”屏幕中，执行下列任一操作：
    - 要更改 Wi-Fi 配置文件的顺序，请单击**确定 Wi-Fi 配置文件的先后顺序**。
    - 要完成 Wi-Fi 连接设置，请单击**完成**。

要在以后更改您的 Wi-Fi 网络选项，请在主屏幕上单击**管理连接**图标。 单击 **Wi-Fi 选项**。

使用按钮设置连接到 Wi-Fi 网络

如果您使用启用了 Wi-Fi Protected Setup™ 的无线访问点或路由器，则您可以使用 Push Button Setup（按键设置）方法连接到 Wi-Fi® 网络。

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击**设置 Wi-Fi 网络**。
3. 单击**按钮设置**。
4. 单击**下一步**。
5. 在访问点或路由器上，按 Wi-Fi Protected Setup 按钮或单击访问点管理网页或屏幕上出现的 Wi-Fi Protected Setup 选项。
6. 在您的 BlackBerry® 设备上，单击**完成**。
7. 如果提示您保存该 Wi-Fi 网络的配置文件，请单击**下一步**，这样设备下次就能自动连接到该 Wi-Fi 网络。
8. 单击**下一步**。
9. 在“Wi-Fi 设置完成”屏幕中，执行下列任一操作：
   - 要更改 Wi-Fi 配置文件的顺序，请单击**确定 Wi-Fi 配置文件的先后顺序**。
   - 要完成 Wi-Fi 连接设置，请单击**完成**。

要在以后更改您的 Wi-Fi 网络选项，请在主屏幕上单击**管理连接**图标。 单击 **Wi-Fi 选项**。

使用 PIN 方法连接到 Wi-Fi 网络

如果您使用启用了 Wi-Fi Protected Setup™ 的无线访问点或路由器，则您可以使用 PIN 方法连接到 Wi-Fi® 网络。

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击**设置 Wi-Fi 网络**。
3. 单击**扫描网络**。
4. 单击启用了 Wi-Fi Protected Setup 的访问点或路由器。
5. 在出现的对话框中，单击**下一步**。 您的 BlackBerry® 设备将创建并显示 PIN。
6. 在访问点或路由器管理屏幕中键入该 PIN。
7. 如果提示您保存该 Wi-Fi 网络的配置文件，请单击**下一步**，这样设备下次就能自动连接到该 Wi-Fi 网络。
8. 单击**下一步**。
9. 在“Wi-Fi 设置完成”屏幕中，执行下列任一操作：
   - 要更改 Wi-Fi 配置文件的顺序，请单击**确定 Wi-Fi 配置文件的先后顺序**。
   - 要完成 Wi-Fi 连接设置，请单击**完成**。

要在以后更改您的 Wi-Fi 网络选项，请在主屏幕上单击**管理连接**图标。 单击 **Wi-Fi 选项**。

关于 Wi-Fi 配置文件

在连接到 Wi-Fi® 网络时，您可以将连接信息保存在 Wi-Fi 配置文件中，以便 BlackBerry® 设备下次能自动连接到该 Wi-Fi 网络。

通过 Wi-Fi 配置文件中的“连接模式”选项，您可以设置在进入该网络范围中时，是让设备自动连接到 Wi-Fi 网络，还是提示您手动连接。

您的设备会根据 Wi-Fi 网络在 Wi-Fi 配置文件列表中的显示顺序尝试与其连接。

当您的设备连接到 Wi-Fi 网络时，Wi-Fi 配置文件名称将显示在主屏幕的顶部。

更改 Wi-Fi 配置文件的顺序。

您的 BlackBerry® 设备会根据 Wi-Fi® 网络在 Wi-Fi 配置文件列表中的显示顺序尝试与其连接。

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击 **Wi-Fi 选项**。
3. 高亮显示 Wi-Fi 配置文件。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**移动**。
6. 单击新的位置。

删除 Wi-Fi 配置文件

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击 **Wi-Fi 选项**。
3. 高亮显示 Wi-Fi® 配置文件。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**删除**。

禁止您的设备连接至 Wi-Fi 网络

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击 **Wi-Fi 选项**。
3. 高亮显示 Wi-Fi® 配置文件。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**禁用**。

要允许您的 BlackBerry® 设备重新连接到 Wi-Fi 网络，请高亮显示 Wi-Fi® 配置文件并按**菜单**键。 单击**启用**。

关闭需要手动连接的热点和 Wi-Fi 网络的提示

如果已知的热点要求手动登录，或者您保存了 Wi-Fi® 配置文件并将“连接模式”选项设置为“手动”，则您可以关闭当这些网络可供使用时出现的提示。 如果您关闭了提示，在进入网络覆盖范围时，主屏幕顶部的 Wi-Fi 指示符旁边仍会出现一个红色星星。

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击 **Wi-Fi 选项**。
3. 清除**在需要手动连接或登录时提示我**复选框。

高级 Wi-Fi 连接设置

更改 Wi-Fi 配置文件

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击 **Wi-Fi 选项**。
3. 高亮显示 Wi-Fi® 配置文件。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**编辑**。
6. 更改 Wi-Fi 配置文件选项。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

Wi-Fi 配置文件的连接选项

名称：
键入 Wi-Fi® 配置文件的名称。

SSID：
键入 Wi-Fi 网络名称。

频段类型：
设置 Wi-Fi 网络类型。 如果您不知道网络类型，请不要更改此字段。

连接模式（自动）：
设置您的 BlackBerry® 设备在有 Wi-Fi 网络时是否自动进行连接。

连接模式（手动）：
设置在有 Wi-Fi 网络时是否每次都通知您。

允许接入点互操作切换：
在无线连接点之间切换时，设置是否仍将设备连接到 Wi-Fi 网络。

VPN：
如有必要,可以设置一个与 Wi-Fi 配置文件配合使用的 VPN 配置文件。

Wi-Fi 配置文件的安全选项

安全类型：
设置 Wi-Fi® 网络支持的安全类型。

选择 WEP 密钥：
设置 Wi-Fi 网络的 WEP 密钥类型。

WEP 密钥：
以十六制格式键入 Wi-Fi 网络的 WEP 密钥。

预共享密钥：
键入 Wi-Fi 网络的 WPA™ 个人通行短语。

用户名：
如有必要，请键入用来连接至 Wi-Fi 网络的用户名。

用户密码：
如有必要，请键入用来连接至 Wi-Fi 网络的用户密码。

CA 证书：
设置您的 BlackBerry® 设备使用的根证书，以确定连接至正确的 Wi-Fi 网络。

客户端证书：
设置您的设备用于连接至 Wi-Fi 网络的身份验证证书。

内部链接安全性：
如有必要，请设置 Wi-Fi 网络支持的安全协议以用作其内部的验证方法。

使用硬令牌：
设置是否要使用硬令牌连接至 Wi-Fi 网络。

令牌序列号：
如果您使用软件令牌连接至 Wi-Fi 网络，请设置令牌序列号。

用于证书验证的服务器主题：
如有必要，请键入设备在确定是否连接到了正确的 Wi-Fi 网络时所使用的服务器主题名称。

用于证书验证的服务器 SAN：

如有必要，请键入设备在确定是否连接到了正确的 Wi-Fi 网络时所使用的服务器 SAN。

IMSI：
如果您的 SIM 卡有多个 IMSI，请设置您用来连接至 Wi-Fi 网络的 IMSI。

Wi-Fi 配置文件 IP 和 DNS 选项

自动获得 IP 地址和 DNS：
设置 BlackBerry® 设备是否从 Wi-Fi® 网络接收可路由 IP 地址、子网掩码、DNS 设置和网关地址。

IP 地址：
键入设备的 IP 地址。

子网掩码：
键入设备要连接的无线接入点的子网掩码。

主 DNS：
键入设备要连接的主 DNS。

副 DNS：
键入设备要连接的副 DNS。

默认网关地址：
键入设备要连接的默认网关 IP 地址。

域后缀：
键入设备要用于将主机名称解析为 IP 地址的域。

将设备设置为连接到特定 Wi-Fi 网络

默认情况下，您的 BlackBerry® 设备会定期扫描 Wi-Fi® 网络并自动连接到在“保存的 Wi-Fi 配置文件”列表中具有最高优先级的网络。 您可以选择扫描并仅连接到某一个保存的 Wi-Fi 网络。

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击 **Wi-Fi 选项**。
3. 选中**启用单个配置文件扫描**复选框。
4. 单击 Wi-Fi 配置文件。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

要在 Wi-Fi 覆盖范围间移动时自动切换 Wi-Fi 网络，请清除**启用单个配置文件扫描**复选框。 您的设备会根据 Wi-Fi 网络在 Wi-Fi 配置文件列表中的显示顺序尝试与其连接。

在计算机上安装根证书。

根据您想要连接至的 Wi-Fi® 网络，您可能需要为证书颁发服务器安装根证书，证书颁发服务器为验证服务器创建证书。 有关详细信息，请与管理员联系。

1. 将根证书从证书颁发服务器下载至您的计算机上。
2. 在您的计算机上，右键单击根证书。 单击**安装证书**。
3. 单击**下一步**。
4. 单击**将所有证书都放在以下存储位置**。
5. 单击**浏览**。
6. 单击**信任的根证书颁发机构**。
7. 单击**确定**。
8. 单击**完成**。
9. 在“安全警告”对话框中，单击**是**。

如果根证书包含有多个证书，所有的证书均安装于您的计算机上。

要在您的 BlackBerry® 设备上安装根证书，请使用 BlackBerry® Desktop Manager 的证书同步工具，在您的设备与计算机之间进行同步。

Wi-Fi –   

我无法连接至 Wi-Fi 网络

可能不支持 Wi-Fi® 功能，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号。

尝试执行以下操作：

- 确定您已打开与 Wi-Fi 网络的连接。
- 确定您处在 Wi-Fi 覆盖区域之内。
- 如果 Wi-Fi 网络没有显示在 Wi-Fi 设置应用程序中，但您知道网络名称，请手动连接至 Wi-Fi 网络。
- 确定 Wi-Fi 设置应用程序中的连接选项正确。 如果您已确定这些选项，请确定 Wi-Fi 网络的高级连接选项正确无误。
- 如果您已手动切换到 Wi-Fi 网络，请切换到另一个 Wi-Fi 网络或将 BlackBerry 设备设置为扫描可用的 Wi-Fi 网络。
- 如果您的无线服务提供商支持 UMA，请确定连接首选项没有被设置为“仅限于移动网络”。
- 如果您的设备与使用 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定，那么您的组织可能会禁止显示热点浏览器，或者限制您使用热点浏览器浏览网页。
- 如果您使用“按钮设置”方法，请确定通过 Wi-Fi Protected Setup™ 启用了网络接入点，并且已设置为发送其配置文件。 确定其它设备也没有尝试同时连接，并且在此模式下覆盖范围内没有多个网络接入点。
- 如果您使用 PEAP、EAP-TLS、EAP-FAST、EAP-TTLS 或 EAP-SIM 连接至 Wi-Fi 网络，请确定您已为证书颁发服务器安装根证书，证书颁发服务器为验证服务器创建证书。
- 如果您使用 EAP-TLS 连接至 Wi-Fi 网络，请确定您已将身份验证证书添加到设备。

电源、电池和内存

关闭设备

“关闭电源”图标的位置或名称可能与此任务中的位置或名称有所不同，这取决于您的主题。

- 如果您未将 BlackBerry® 设备设置为在特定时间自动打开和关闭，请按住设备左上方的**电源**键或**电源/锁定**键。
- 如果您未将设备设置为在特定时间自动打开和关闭，请在主屏幕或文件夹中，单击**关闭电源**图标。 如果您希望设备在您再次打开之前保持关闭状态，请单击**完全切断电源**。 如果您希望设备在指定的时间再次打开，或者打开闹钟或日历提醒，请单击**关闭**。

将设备设置为自动打开或关闭

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**自动打开/关闭**。
3. 将**工作日**字段设置为**已启用**。
4. 指定 BlackBerry® 设备在工作日中打开和关闭的时间。
5. 将**周末**字段设置为**已启用**。
6. 指定设备在周末打开和关闭的时间。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

复位设备。

取出电池并重新插入。

检查电池电量

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**状态**。

延长电池寿命

尝试执行以下操作：

- 将 BlackBerry® 设备设置为自动打开和自动关闭。
- 定时为设备充电。

- 保持电池连接清洁。 每隔几个月使用棉签或干布清洁电池和设备上的金属连接点。
- 将背光灯设置为只持续短暂时间后就降低亮度。
- 当您不在无线覆盖范围内时关闭与无线网络的连接。
- 将振动通知改为声音通知或 LED 通知，将声音通知的音量调低或者选择一个较短的铃声。
- 发送答复时，请删除原始消息。
- 使用“添加收件人”、“添加抄送”或“添加密件抄送”向多个联系人发送消息。
- 如果您的设备带有相机闪光灯，请关闭它。
- 当第三方应用程序完成时，从应用程序菜单中将其关闭。
- 更改动画图形浏览选项以减少其在网页上重复的次数。

相关信息

在答复消息中删除原始文本，50
密件抄送联系人，44
设置背光灯的亮度，183
关闭与无线网络的连接，229

格式化设备内存或多媒体卡

如果您格式化 BlackBerry® 设备内存或多媒体卡，那么设备内存和多媒体卡上的所有文件都将被删除。

您可能无法格式化您的设备内存，具体取决于您的设备型号。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**内存**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**格式化**。
5. 按照屏幕说明完成操作。

查看可用内存量

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**内存**。

最佳实践：节省设备内存

在 BlackBerry® 设备上始终至少保持 400KB 的应用程序内存空间。 为了使用更少的内存，请尝试更改电子邮件、日历项和多媒体文件的选项。 请遵照以下准则：

- 缩短在设备上存储电子邮件和日历项的时间。
- 当设备与计算机连接时停止向设备转发电子邮件。
- 只接收大电子邮件的开头部分。

- 在媒体卡上存储多媒体文件。
- 减少分配给多媒体文件使用的最大设备内存。 此选项可能不可用，具体取决于您的设备型号。
- 如果更改了所拍摄照片的质量，请将照片质量设置更改为“普通”。
- 降低浏览器中的图片质量。

相关信息

查看可用内存量, 244
设置设备存储消息的时间期限, 69
更改设备存储日历项的时间期限, 156
只接收大电子邮件的开头部分, 59

设备上的应用程序内存很小

BlackBerry® 设备上的可用应用程序内存很小时，设备将显示一个对话框，列出您没有经常使用的应用程序和语言。您可以删除此列表中的应用程序和语言。

请遵照以下准则：

- 请确定已删除旧电子邮件和 MMS 短信，特别是带附件的消息。
- 请确定已删除组织的通讯录中现有的联系人。
- 请确定已从设备内存中删除多媒体文件。
- 如果最近您通过无线网络更新了 BlackBerry® Device Software，请确定已删除 BlackBerry Device Software 的之前版本。
- 请确定已清除浏览器缓存。

SIM 卡

您的 BlackBerry® 设备可能不会使用 SIM 卡，具体取决于您的无线服务提供商。

关于 SIM 卡电话簿

如果无线服务提供商为您的 SIM 卡设置了 SIM 卡电话簿，那么您可以使用 SIM 卡电话簿来访问已添加至 SIM 卡的联系人。 SIM 卡电话簿与 BlackBerry® 设备上的联系人列表不同。 如果更换了 SIM 卡，SIM 卡电话簿中的联系人也将变化。

您可以在 SIM 卡电话簿中添加 ADN 条目。 您也可以搜索 ADN 或者 SDN 条目。 ADN 条目以纯文本显示，而 SDN 条目以粗体显示。

在 SIM 卡中添加联系人

1. 在联系人列表中，按**菜单**键。
2. 单击 **SIM 电话簿**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**新建**。
5. 键入联系人信息。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

将联系人从 SIM 卡复制到联系人列表

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。
1. 在联系人列表中，按**菜单**键。
2. 单击 **SIM 电话簿**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**全部复制到联系人**。

注： 如果您尝试复制的联系人电话号码与联系人列表中现有的联系人电话号码完全相同，BlackBerry 设备将不会复制该 SIM 卡联系人。

将联系人从联系人列表复制到 SIM 卡

1. 在联系人列表中，单击某位联系人。

2. 高亮显示电话号码。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**复制到 SIM 电话簿。**
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

更改 SIM 卡联系人

1. 在联系人列表中，按**菜单**键。
2. 单击 **SIM 电话簿**。
3. 高亮显示某个联系人。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**编辑**。
6. 更改联系人信息。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

删除 SIM 卡联系人

1. 在联系人列表中，按**菜单**键。
2. 单击 **SIM 电话簿**。
3. 高亮显示某个联系人。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**删除**。

在 SIM 卡上存储短信

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

如果您的 BlackBerry® 设备使用了 SIM 卡并且您设置了在 SIM 卡上存储短信，则您的短信仍会在消息应用程序中显示。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**短信**。
3. 将**将消息保存在 SIM 卡上**字段设置为**是**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

要停止在 SIM 卡上存储短信，请将**将消息保存在 SIM 卡上**字段设置为**否**。 如果将该字段设置为“否”，则您的短信将从 SIM 卡中删除。

关于 SIM 卡安全性

您可以通过 PIN 码来保护自己的 SIM 卡，从而进一步提高 BlackBerry® 设备的安全性。 如果您用 PIN 码锁定了 SIM 卡，那么其他人将无法在您的设备中使用自己的 SIM 卡。 您必须首先键入 PIN 码，然后才能在另一台设备上使用您的 SIM 卡。

通过 PIN 码保护您的 SIM 卡

要获得 SIM 卡 PIN 码，请与无线服务提供商联系。

注： 如果连续 3 次错误键入 SIM 卡 PIN 码，您的 SIM 卡将无法使用。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击 **SIM 卡**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**启用安全性**。
6. 键入您的 SIM 卡 PIN 码。
7. 按**输入**键。

更改 SIM 卡的 PIN 码

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击 **SIM 卡**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**更改 PIN2 码**。

更改电话号码的显示名称

如果您的 SIM 卡支持多个电话号码，您可以自定义电话号码的显示名称。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击 **SIM 卡**。
4. 高亮显示电话号码。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**编辑 SIM 电话号码**。
7. 键入电话号码的显示名称。

8. 按**输入**键。

安全性

安全性基础

关于设备密码

如果您没有正确键入 BlackBerry® 设备密码，系统会提示您键入 **Blackberry**，然后才能继续。 在再次尝试键入密码时，屏幕将显示您键入的字符。

如果超出了允许的密码输入尝试次数，出于安全考虑，设备将删除所有的设备数据。

设置设备密码

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**密码**。
3. 将**密码**字段设置为**已启用**。
4. 单击**设置密码**。
5. 键入密码。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

要关闭 BlackBerry® 设备密码，请将**密码**字段设置为**已禁用**。

更改设备密码

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**密码**。
3. 单击**更改密码**。

锁定设备

要执行此任务，您必须为您的 BlackBerry® 设备设置密码。

在主屏幕或文件夹中，单击**锁定**图标。

要取消锁定设备，请键入设备密码。 按**输入**键。

插入皮套时锁定设备

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**密码**。

3. 将**套入时锁定手持设备**字段更改为**是**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

锁定屏幕

您可以锁定屏幕以防止意外触碰到屏幕。

按 BlackBerry® 设备左上方的**电源**键或**电源/锁定**键。

要取消锁定屏幕，请再按一次**电源**键或**电源/锁定**键 如有必要，请键入您的设备密码。

设置设备密码尝试次数限制

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**密码**。
3. 设置**密码尝试次数**字段。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

删除设备数据、第三方应用程序或媒体卡文件

在删除 BlackBerry® 设备数据或媒体卡文件之前，请考虑备份要删除的这些项，以便在计算机上保存副本后再从设备或媒体卡删除。

警告： 如果您打开了加密功能，那么删除所有设备数据最多可能会需要一个小时。 此过程在开始后将无法停止。 如果您复位设备，则此过程会在设备重新启动后重新开始。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**安全擦除**。
4. 按**菜单**键。
5. 请执行以下操作之一：
   - 要从消息应用程序、联系人应用程序或其他应用程序中删除数据，请选中**电子邮件、联系人等**复选框。
   - 要删除已添加的所有第三方应用程序，请选中**用户安装的应用程序**复选框。
   - 要从媒体卡删除所有文件，请选中**媒体卡**复选框。
6. 键入 **blackberry**。
7. 单击**擦除**。

如果您准备转售您的设备，并且您的电子邮件帐户使用了 BlackBerry® Internet Service，为防止该帐户的消息被发送到设备上，请与无线服务提供商联系以取消帐户与设备的关联。

密码管理器

关于密码管理器

使用密码管理器可以将所有的密码储存在同一个位置。 密码管理器通过密码管理器密码对密码加以保护。 当您键入该密码时，密码管理器将对您的密码进行解密。

您也可以用密码管理器生成包含数字、字母和符号的随机密码。

在密码管理器中添加密码

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**新建**。
4. 键入密码信息。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

生成随机密码

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**新建**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**随机密码**。
6. 键入密码信息。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**保存**。

为随机生成的密码设置标准

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 设置随机密码字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

在密码管理器中查看密码

在密码管理器中，单击密码。

在密码管理器中更改密码

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击
2. 高亮显示某个密码。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**打开**。
5. 更改密码信息。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

在密码管理器中隐藏密码

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 将**显示密码**字段设置为**否**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

要在密码管理器中重新显示密码，请将**显示密码**字段设置为**是**。

关闭在删除项目之前弹出确认提示的功能

您可以关闭在删除消息、呼叫记录、联系人、日历项、任务、记事或密码前出现的提示。

1. 在主屏幕中，单击某个应用程序图标。
2. 在应用程序中，按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 如有必要，请单击**常规选项**。
5. 将**确认删除**字段更改为**否**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

从密码管理器中删除密码

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 高亮显示某个密码。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**删除**。

更改密码管理器密码

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**更改密码**。

复制密码

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 高亮显示某个密码。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**复制用户名**或者**复制密码**。

要清除剪贴板内容，请按**菜单**键。 单击**清除剪贴板内容**。
注： 密码在剪贴板上时不会加密。

禁止复制密码

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 将**允许剪贴板复制**字段设为**否**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

在密码管理器中设置密码尝试次数限制

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 设置**密码尝试**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

加密

关于对设备内存中的数据加密

如果打开了设备内存的加密功能，您的 BlackBerry® 设备将使用私钥对设备上存储的数据进行加密，包括设备在锁定时接收的数据。 当您访问这些数据时，设备会对其解密。

您可以设置加密功能，以便包括或排除联系人。 在打开了联系人加密功能的情况下，如果您在设备锁定时接听电话，屏幕将不会显示呼叫方的姓名。

如果您使用智能卡证书进行身份验证，您也可使用某个智能卡证书来提供双因素加密，具体取决于智能卡。 为了访问加密内容，您必须提供设备密码并将设备连接到智能卡阅读器。

在设备被锁定的情况下，如果屏幕顶部显示了一个打开的锁形指示符，则表明设备正在保护您的数据，包括从临时设备内存删除私钥的副本。 当设备删除密钥后，屏幕顶部将出现一个锁形指示符。

关于文件加密

文件加密旨在保护 BlackBerry® 设备内存以及插入设备的媒体卡中存储的文件。 您可以使用设备生成的加密密钥、设备密码或同时使用两者对设备内存以及媒体卡中的文件加密。

如果使用设备生成的加密密钥对文件加密，那么您只有在将媒体卡插入设备时才能访问其中的文件。 如果使用设备密码对文件加密，只要您知道设备的密码，就可以通过将媒体卡插入任何设备来访问其中的文件。

打开加密

要对设备内存中的数据加密，您必须为 BlackBerry® 设备设置密码。

您可能无法对设备内存中的文件加密，具体取决于设备内存中用于存储文件的内存量。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**加密**。
4. 将**加密**字段更改为**已启用**。
5. 要对设备内存中的数据加密，请将**设备内存**字段设置为**已启用**。
6. 要对存储在媒体卡和设备上的文件加密，请将**媒体卡**字段设置为**已启用**并执行以下操作之一：
   - 要使用设备生成的加密密钥对文件加密，请将**模式**字段更改为**设备**。
   - 要使用设备密码对文件加密，请将**模式**字段更改为**安全密码**。
   - 要使用加密密钥和设备密码对文件加密，请将**模式**字段更改为**安全密码和设备**。
7. 要对图片、歌曲和视频等多媒体文件加密，请将**包括多媒体文件**字段设置为**是**。
8. 按**菜单**键。
9. 单击**保存**。

要停止对设备内存中的数据加密，请将**设备内存**字段更改为**已禁用**。 要停止对文件加密，请将**媒体卡**字段更改为**已禁用**。

相关信息

设置设备密码, 250

设置加密强度

如果打开了设备内存数据的加密功能，您可以设置 BlackBerry® 设备用于保护在设备锁定时收到的数据的加密强度。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。

3. 单击**加密**。
4. 设置**强度**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

使用证书对设备上加密密钥进行加密

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。

如果您打开了对设备内存中的数据加密的功能，并且您的智能卡读卡器支持此功能，则您可以使用智能卡上的证书对设备上的加密密钥进行加密。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**加密**。
4. 将**双因素保护**字段更改为**已启用**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

关于加密密钥

如果您的 BlackBerry® 设备已与使用 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry® Desktop Redirector 的电子邮件帐户绑定，当您在设备和 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry Desktop Redirector 之间传输数据时，设备会使用加密密钥对数据加以保护。

您应每两周生成一次新的加密密钥。

生成加密密钥

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。

如果您的设备已与使用 BlackBerry Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定，但 BlackBerry Enterprise Server 又不支持此功能，那么您可以使用 BlackBerry® Desktop Manager 的电子邮件设置工具（如果有）来生成加密密钥。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Manager 中提供的联机帮助。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**信息**。
4. 高亮显示某项服务。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**重新生成加密密钥**。

内存清除

关于内存清除

内存清除用来将 BlackBerry® 设备暂时内存中的敏感数据清除。 敏感数据包括密钥存储浏览器缓存中的敏感数据、电子邮件中的未加密数据、LDAP 身份验证密码以及证书和密钥搜索找到的数据。

如果打开了内存清除，内存清除应用程序可以在以下情况时自动删除敏感数据：

- 当您将设备插入皮套时
- 当您在一定时间内未使用设备时
- 当您将设备与计算机同步时
- 当您更改设备的时间或时区时
- 当您锁定设备时

打开内存清除

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**内存清除**。
5. 将**状态**字段更改为**已启用**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

更改设备从临时设备内存删除敏感数据的时间

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**内存清除**。
5. 请执行以下操作之一：
   - 要防止当设备插入皮套时从 BlackBerry® 设备中删除敏感数据，请将**放入皮套时清除**字段更改为**否**。
   - 要防止当设备在特定时间内保持空闲时从设备中删除敏感数据，请将**空闲时清除**字段设置为**否**。
   - 要更改在设备停止使用后应等待多长时间就从设备中删除敏感数据，请更改**空闲超时**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

从暂时设备内存删除敏感应用程序数据

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。

2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**内存清除**。
5. 在**注册的清除程序**部分中，单击某个应用程序。
6. 请执行以下操作之一：
    • 要删除高亮显示的应用程序的敏感数据，请单击**清除 *<Application>***。 单击 **OK**（**确定**）。
    • 要删除所有应用程序的敏感数据，请单击**立即清除**。

查看主屏幕上的内存清除应用程序图标

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**内存清除**。
5. 将**在主屏幕上显示图标**字段更改为**是**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

证书

证书基础

从 LDAP 或 DSML 证书服务器下载证书

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**证书**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**获取证书**。
7. 指定搜索标准。
8. 按**菜单**键。
9. 单击**搜索**。
10. 单击某个证书。
11. 单击**将证书添加至密钥存储区**。

证书颁发机构配置文件

如果您的电子邮件帐户使用的 BlackBerry® Enterprise Server 支持此功能，则可通过无线网络从管理员提供的证书颁发机构配置文件中下载证书。 证书注册可能是手动的，也可能是自动的，具体取决于您的组织。

当您通过证书颁发机构配置文件进行注册时，最新的证书将下载到您的 BlackBerry 设备中，并添加到您的证书列表中。 证书颁发机构配置文件显示了证书的状态。 如果证书快要到期，则可通过证书颁发机构配置文件重新注册，以获取更新的证书。

下载源自证书颁发机构的证书

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。

如果管理员为您提供了证书颁发机构配置文件，则可通过该配置文件进行注册，以便将证书下载到您的设备上。 如果证书快要到期，则可重新注册以获取更新的证书。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**证书颁发机构配置文件**。
5. 单击**注册**或者**重新注册**。
6. 如有必要，键入您用来连接组织网络的凭证。

要在处理请求时隐藏证书颁发机构配置文件屏幕，请按下**菜单**键。 单击**隐藏**。 返回此屏幕，在主屏幕上，单击**证书颁发机构配置文件**图标。

从设备内存导入证书或 PGP 密钥

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**多媒体**图标或**文件**图标。
2. 定位到证书或 PGP® 密钥。
3. 高亮显示证书或 PGP 密钥。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**导入证书**或**导入 PGP 密钥**。

要查看证书或 PGP 密钥，请按**菜单**键。 单击**显示证书**或**显示 PGP 密钥**。

从媒体卡导入证书或 PGP 密钥

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**证书**或 **PGP 密钥**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**显示媒体卡证书**或**显示媒体卡 PGP 密钥**。

要查看证书或 PGP® 密钥，请按**菜单**键。 单击**显示证书**或**显示 PGP 密钥**。

查看证书的属性

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。

2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**证书**。
5. 单击某个证书。

证书属性

撤销状态：
此字段显示在特定日期和时间时证书的撤消状态。

信任状态：
此字段显示证书链的信任状态。 一个证书可以是显式信任（证书自身被信任）、隐式信任（证书链中的根证书在 BlackBerry® 设备上可被信任），或者不被信任（证书不是显式信任并且证书链中的根证书不被信任或没有存在于设备上）。

到期日期：
此字段显示证书颁发者为证书指定的到期日期。

证书类型：
此字段显示证书格式。 您的设备支持 X.509 和 WTLS 证书格式。

公钥类型：
此字段显示公钥符合的标准。 您的设备支持 RSA®、DSA、Diffie-Hellman、和 ECC 密钥。

主题：
此字段显示证书主体的信息。

颁发者：
此字段显示证书颁发者的信息。

序列号：
此字段以十六进制格式显示证书序列号。

密钥用法：
此字段显示公钥的已批准用法。

主题 Alt 名称：
此字段显示证书主体的备用电子邮件地址（如果有）。

SHA1 指纹：
此字段显示证书的 SHA-1 数字指纹。

MD5 指纹：
此字段显示证书的 MD5 数字指纹。

查看证书列表中某种类型的证书

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**证书**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击下列某个菜单项：
   - **显示我的证书**
   - **显示其他人的证书**
   - **显示 CA 证书**
   - **显示根证书**

要查看 BlackBerry® 设备上的所有证书，请按下**菜单**键。 单击**显示所有证书**。

发送证书

在发送证书时，您的 BlackBerry® 设备会发送公钥，但不会发送相应的私钥。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**证书**。
5. 高亮显示某个证书。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**通过电子邮件发送**或**通过 PIN 发送**。

删除证书

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**证书**。
5. 高亮显示某个证书。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**删除**。

查看证书的证书链

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**证书**。
5. 高亮显示某个证书。
6. 按**菜单**键。

7. 单击**显示链**。

证书状态

证书和证书颁发机构配置文件的状态指示符

证书的状态指示符

：

证书都有响应的私钥存储在 BlackBerry® 设备或智能卡上。

：

证书链可信任和有效，且证书链的撤销状态良好。

：

证书链的撤销状态未知，或证书链的证书公钥较弱。

：

证书不可信任或已撤消，或者证书链中的证书不可信、已撤消、已过期、无效或无法验证。

证书颁发机构配置文件的状态指示符

：

一份有效的证书与证书颁发机构配置文件相关联。

：

由于当前证书快要到期，正在获取新的证书。

：

正在等待证书颁发机构审批注册请求。

：

由于用户操作需要继续或注册排定在以后时间进行，通过证书颁发机构配置文件进行的注册正在待处理。

：

需要通过证书颁发机构配置文件进行注册，该注册将自动进行。

查看证书或证书链的撤消状态

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**证书**。

5. 高亮显示某个证书。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**获取状态**或**获取链状态**。

更改证书的信任状态

您可能无法信任某些类型的证书，具体取决于管理员允许的证书类型。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**证书**。
5. 高亮显示某个证书。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**信任**或**不信任**。
8. 如果您信任某个证书，请执行以下操作之一：
   - 要信任高亮显示的证书，请单击**选定的证书**。
   - 要信任高亮显示的证书以及证书链中的所有其它证书，请单击**整个链**。

撤消证书

如果要撤消证书，则只能撤消 BlackBerry® 设备密钥存储区中的证书。 您的设备不会在证书颁发机构或 CRL 服务器上更新撤消状态。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**证书**。
5. 高亮显示某个证书。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**撤消**。
8. 单击**是**。
9. 更改**原因**字段。
10. 单击 **OK（确定）**。

要取消证书保持，请高亮显示证书。 按**菜单**键。 单击**取消保持**。

证书撤消原因

未知：
撤消原因不符合任何预定义的原因。

密钥泄密：
并非密钥主体的人可能已发现私钥值。

CA 泄密：
某人可能已泄露证书签发者的私钥。

更改关系：
证书主体不再适用于组织。

代替：
新证书已替换现有证书。

操作停止：
证书主体不再需要该证书。

持有证书：
您要临时撤消证书。

证书选项

更改证书的显示名称

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**证书**。
5. 高亮显示某个证书。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**更改标签**。
8. 键入证书的显示名称。
9. 单击 **OK（确定）**。

将电子邮件地址添加至证书

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**证书**。
5. 高亮显示某个证书。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**关联地址**。
8. 按**菜单**键。
9. 单击**添加地址**。
10. 请执行以下操作之一：
    - 单击某个联系人。
    - 单击**使用一次**。 键入电子邮件地址。 按**输入**键。

11. 按**菜单**键。
12. 单击**保存**。

关闭将证书添加到密钥存储区时出现的显示名称提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**证书**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**获取证书**。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**选项**。
9. 将**标签提示**字段更改为**否**。
10. 按**菜单**键。
11. 单击**保存**。

在添加证书时，您的 BlackBerry® 设备会将证书主题用作证书名称。

关闭将证书添加到密钥存储区时出现的获取状态提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**证书**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**获取证书**。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**选项**。
9. 请执行以下操作之一：
   - 要在将证书添加到密钥存储区时下载其撤消状态，请将**获取状态**字段更改为**是**。
   - 要将证书添加到密钥存储区而不下载撤消状态，请将**获取状态**字段更改为**否**。
10. 按**菜单**键。
11. 单击**保存**。

更改证书颁发机构配置文件检查证书状态的频率

您可能无法更改证书颁发机构配置文件检查其证书状态的频率，具体取决于您的组织。 如果证书快要到期，则可通过证书颁发机构配置文件重新注册，以获取更新的证书。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**证书颁发机构配置文件**。
5. 更改**证书状态检查间隔**字段。

6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

PGP 密钥

PGP 密钥基础

从 LDAP 证书服务器下载 PGP 密钥

如果您使用 PGP® Universal Server，则可能无法从 LDAP 证书服务器下载 PGP 密钥。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击 **PGP 密钥**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**获取 PGP 密钥**。
7. 指定搜索标准。
8. 按**菜单**键。
9. 单击**搜索**。
10. 单击 PGP 密钥。
11. 单击**将 PGP 密钥添加至密钥存储区**。

从 PGP Universal Server 下载个人 PGP 密码

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击 **PGP**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**下载密钥**。

从 LDAP 证书服务器下载更新的 PGP 密钥

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击 **PGP 密钥**。
5. 高亮显示 PGP® 密钥。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**获取更新的 PGP 密钥**。

从设备内存导入证书或 PGP 密钥

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**多媒体**图标或**文件**图标。
2. 定位到证书或 PGP® 密钥。
3. 高亮显示证书或 PGP 密钥。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**导入证书**或**导入 PGP 密钥**。

要查看证书或 PGP 密钥，请按**菜单**键。 单击**显示证书**或**显示 PGP 密钥**。

从媒体卡导入证书或 PGP 密钥

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**证书**或 **PGP 密钥**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**显示媒体卡证书**或**显示媒体卡 PGP 密钥**。

要查看证书或 PGP® 密钥，请按**菜单**键。 单击**显示证书**或**显示 PGP 密钥**。

查看 PGP 密钥的属性

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击 **PGP 密钥**。
5. 单击 PGP® 密钥。
6. 单击**查看子密钥**。

PGP 密钥属性

撤销状态：

此字段显示在特定日期和时间时 PGP® 密钥的撤消状态。

信任状态：

此字段显示 PGP 密钥的信任状态。 PGP 密钥可以是显式信任（PGP 密钥自身被信任）、隐式信任（PGP 密钥与 BlackBerry® 设备上的私钥关联）或者不被信任（PGP 密钥不是显式信任并且没有与设备上受信任的 PGP 密钥关联，同时与受信任密钥间不存在数字签名链）。

创建日期：

此字段显示 PGP® Universal Server 生成 PGP 密钥的日期。

到期日期：

此字段显示 PGP Universal Server 指定 PGP 密钥届时将过期的日期。

电子邮件地址：
此字段显示与 PGP 密钥关联的电子邮件地址。 可能会出现多个“电子邮件地址”字段。

公钥类型：
此字段显示公钥符合的标准。 您的设备支持 RSA®、DSA 和 Diffie-Hellman 密钥。

密钥用法：
此字段显示 PGP 密钥获准的用途。

指纹：
此字段以十六制格式显示 PGP 密钥指纹。

发送 PGP 密钥

在发送 PGP® 密钥时，您的 BlackBerry® 设备只会发送公钥而不会发送相应的私钥。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击 **PGP 密钥**。
5. 高亮显示 PGP 密钥。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**通过电子邮件发送**或**通过 PIN 发送**。

删除 PGP 密钥

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击 **PGP 密钥**。
5. 高亮显示 PGP® 密钥。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**删除**。

清除 PGP 数据缓存

PGP® 数据缓存包含缓存的 PGP 公钥以及 BlackBerry® 设备从 PGP Universal Server 下载的 PGP® Universal Server 策略。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击 **PGP**。
4. 按**菜单**键。

5. 单击**清除通用缓存**。

下次发送受 PGP 保护的消息时，您的设备会从 PGP Universal Server 下载更新后的 PGP Universal Server 策略和 PGP 公钥。

PGP 密钥状态

PGP 密钥状态指示符

：

PGP® 密钥有对应的私钥，该私钥存储在 BlackBerry® 设备上。

：

PGP 密钥被信任且有效，并且 PGP 密钥的撤消状态良好。

：

PGP 密钥的撤消状态未知或密钥较弱。

：

PGP 密钥不可信任、已撤销、已过期、无效或无法验证。

检查 PGP 密钥的撤消状态

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击 **PGP 密钥**。
5. 高亮显示 PGP® 密钥。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**获取状态**。

更改 PGP 密钥的信任状态

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击 **PGP 密钥**。
5. 高亮显示 PGP® 密钥。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**信任**或**不信任**。

撤消 PGP 密钥

如果要撤消 PGP® 密钥，则只能撤消 BlackBerry® 设备密钥存储区中的 PGP 密钥。 您的设备不会更新 PGP® Universal Server 上的撤消状态。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击 **PGP 密钥**。
5. 高亮显示 PGP® 密钥。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**撤消**。
8. 单击**是**。
9. 更改**原因**字段。
10. 单击 **OK（确定）**。

PGP 密钥撤消原因

未知：
撤消原因不符合任何预定义的原因。

代替：
新的 PGP® 密钥替换现有的 PGP 密钥。

密钥泄密：
并非密钥主体的人可能已发现私钥值。

密钥已停用：
PGP 密钥不再使用。

用户 ID 无效：
PGP 密钥的用户信息无效。

PGP 密钥选项

更改 PGP 密钥的显示名称

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击 **PGP 密钥**。
5. 高亮显示 PGP® 密钥。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**更改标签**。

8. 键入 PGP 密钥的显示名称。
9. 单击 **OK（确定）**。

关闭将 PGP 添加到密钥存储区时出现的显示名称提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击 **PGP 密钥**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**获取 PGP 密钥**。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**选项**。
9. 将**标签提示**字段更改为**否**。
10. 按**菜单**键。
11. 单击**保存**。

在添加 PGP® 密钥时，您的 BlackBerry® 设备会使用在生成密钥时 PGP® Universal Server 为密钥设置的名称。

关闭将 PGP 密钥添加到密钥存储区时出现的获取状态提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击 **PGP 密钥**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**获取 PGP 密钥**。
7. 按**菜单**键。
8. 单击**选项**。
9. 请执行以下操作之一：
   - 要在将 PGP® 密钥添加到密钥存储区时下载其撤消状态，请将**获取状态**字段更改为**是**。
   - 要将 PGP 密钥添加到密钥存储区而不下载撤消状态，请将**获取状态**字段更改为**否**。
10. 按**菜单**键。
11. 单击**保存**。

PGP 密钥疑难解答

我无法从 LDAP 证书服务器下载 PGP 密钥

尝试执行以下操作：

- 确定您的组织允许从 LDAP 证书服务器下载 PGP® 密钥。 有关详细信息，请与管理员联系。
- 如果您更改了 BlackBerry® 设备用于连接 LDAP 证书服务器的连接类型，请尝试使用默认的连接类型。

证书服务器

添加证书服务器

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**证书服务器**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**新服务器**。
7. 指定证书服务器的信息。
8. 按**菜单**键。
9. 单击**保存**。

更改证书服务器的连接信息

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**证书服务器**。
5. 高亮显示某个证书服务器。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**编辑**。
8. 更改证书服务器的连接信息。
9. 按**菜单**键。
10. 单击**保存**。

LDAP 和 DSML 证书服务器的连接选项

友好名称：
键入证书服务器的显示名称。

服务器名称：
键入证书服务器的网络地址。

基本查询：
按照 X.509 证书语法键入证书服务器的基本查询信息（例如，o=test.rim.net）。

端口：
键入组织的网络端口号。 默认的端口号是 389。

验证类型：
指定您是否必须登录证书服务器。

连接类型：
指定在连接证书服务器时您的 BlackBerry® 设备是使用 SSL 连接还是 TLS 连接。

OCSP 和 CRL 服务器的连接选项

友好名称：
键入证书服务器的显示名称。

服务器 URL：
键入证书服务器的网址。

发送证书服务器的连接信息

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**证书服务器**。
5. 高亮显示某个证书服务器。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**电子邮件服务器**或 **PIN 服务器**。

删除证书服务器

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**证书服务器**。
5. 高亮显示某个证书服务器。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**删除**。

密钥存储区

关于密钥存储区

BlackBerry® 设备上的密钥存储区可以存储以下内容。 要访问密钥存储区的内容，您必须键入密钥存储区密码。

- 个人证书（证书和私钥对）
- 使用 BlackBerry® Desktop Manager 的证书同步工具下载的证书
- 从 LDAP 或 DSML 证书服务器下载的证书
- 从证书颁发机构配置文件下载的证书
- 从设备内存或媒体卡导入的证书
- 从消息中添加的证书
- 包含在 BlackBerry® Desktop Software 中的根证书
- 个人 PGP® 密钥（公钥和私钥对）
- 从 LDAP 证书服务器下载的 PGP 公钥
- 从设备内存或媒体卡导入的 PGP 公钥
- 从消息添加的 PGP 公钥

更改密钥存储区密码

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**密钥存储区**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**更改密码**。

将密钥存储区密码与设备密码同步

如果您将密钥存储区密码与设备密码同步，当您更改设备密码时，密钥存储区密码将自动更改为与之相同的密码。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**密钥存储区**。
5. 将**密钥存储区密码同步至设备密码**字段更改为**是**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

更改设备删除密钥存储区密码的时间

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**密钥存储区**。
5. 更改**私钥密码超时**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

要在 BlackBerry® 设备删除密钥存储区密码后访问私钥，您必须键入密钥存储区密码。

在向密钥存储区添加内容时将联系人自动添加到联系人列表中

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**密钥存储区**。
5. 将**密钥存储区地址插入器**字段更改为**已启用**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

更改设备用于下载证书的服务

您可能无法更改 BlackBerry® 设备用于下载证书的服务，具体取决于您的组织。 有关详细信息，请与管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**密钥存储区**。
5. 更改**证书服务**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

关闭密钥存储区数据的自动备份和恢复功能

默认情况下，BlackBerry® 设备上的密钥存储区内容会在您备份或恢复设备数据时进行备份或恢复。 如果出于安全考虑，您不想备份私钥或从计算机恢复私钥，那么您可以关闭密钥存储区数据的自动备份和恢复功能。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**密钥存储区**。
5. 将**允许密钥存储区备份/恢复**字段更改为**否**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

要打开密钥存储区数据的自动备份和恢复功能，请将**允许密钥存储区备份/恢复**字段更改为**是**。

更改证书撤消列表的刷新率

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**密钥存储区**。
5. 更改**证书状态过期时间**字段。

6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

如果设备使用的密钥存储区项的状态比您设定的时间期限还要早，您的 BlackBerry® 设备将自动下载新的撤消状态。

拒绝来自未经验证的 CRL 服务器的证书撤消列表

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**密钥存储区**。
5. 将**接受未验证的 CRL** 字段更改为**否**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

您的 BlackBerry® 设备将拒绝来自 BlackBerry® MDS Connection Service 无法验证的 CRL 服务器的证书撤消列表。

智能卡

关于在设备上使用智能卡

智能卡可存储证书和私钥。 您可以使用智能卡阅读器将证书从智能卡导入 BlackBerry® 设备上的密钥存储区中，但您不能导入私钥。 因此，私钥操作（例如，签名和解密）将使用智能卡，而公钥操作（例如，检验和加密）将使用设备上的公共证书。

如果使用智能卡证书对设备进行身份验证，那么在将智能卡阅读器连接至设备后，您每次解锁设备时都会要求进行智能卡的身份验证。

您可以在设备上安装多个智能卡驱动程序（包括 microSD 智能卡的驱动程序），但是一次只能对一张智能卡进行身份验证。 如果您正使用 microSD 智能卡进行身份验证，而且想要使用大容量模式在 microSD 智能卡和计算机之间传输媒体文件，您必须暂时关闭双因素身份验证或选择其它身份验证选项。

如果在设备上安装了适用于 BlackBerry® 设备的 S/MIME Support Package，那么您可以使用智能卡证书来发送 S/MIME 保护的消息。

关于双因素身份验证

双因素身份验证旨在为您的 BlackBerry® 设备提供额外的安全性。 双因素身份验证要求提供您拥有的项（例如，智能卡）和您知道的项（例如，通行短语）。 您也可以使用智能卡阅读器的连接进行身份验证，而无须展示智能卡。

您也可以在解锁设备时使用智能卡进行双因素身份验证；或者，您可以在将带有 RSA® 软件的设备用做硬件令牌时使用软件令牌进行双因素身份验证。 如果是采用 Wi-Fi® 技术的 BlackBerry 设备，您还可以在登录 VPN 或连接 Wi-Fi 网络时使用软件令牌进行双因素身份验证。

根据您的 BlackBerry 设备型号和所选择的双因素身份验证设置，您在执行以下某项操作时可能需要键入密码：

- 解锁 BlackBerry 设备
- 更改 BlackBerry 设备上的常规安全选项
- 更改智能卡选项
- 使用带有 RSA 软件的 BlackBerry 设备
- 登录 VPN
- 连接 Wi-Fi 网络

打开双因素身份验证

要执行此任务，您必须为 BlackBerry® 设备设置密码并且随智能卡收到了智能卡密码。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**密码**。
3. 请执行以下操作之一：
   - 要使用智能卡和设备密码来解锁您的设备，请将**用户验证器**字段设置为**智能卡**。
   - 要使用连接的智能卡读卡器（即使没有插入智能卡）和设备密码来解锁您的设备，请将**用户验证器**字段设置为**感应**。 将**提示输入设备密码**字段设置为**是**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

从智能卡导入证书

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**证书**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**导入智能卡证书**。
7. 键入您的智能卡密码。
8. 选中证书旁边的复选框。
9. 单击 **OK（确定）**。
10. 键入您的密钥存储区密码。
11. 单击 **OK（确定）**。

在将智能卡从智能卡阅读器中取出时锁定您的设备

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**密码**。
3. 如有必要，请将**用户验证器**字段更改为**智能卡**。
4. 将**取卡时锁定**字段更改为**已启用**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

关于智能密码输入

如果您使用了高级身份验证，并且 BlackBerry® 设备密码或智能卡密码是数字密码，那么您可以在某些密码字段中使用智能密码条目。 当智能密码输入功能打开时，设备会记忆您在密码字段中输入的密码的格式。 当您再次键入密码时，设备会对该密码字段应用智能密码过滤器。 如果是数字密码，密码字段旁将显示 123 指示符。 如果是字母数字密码，密码字段旁将显示 ABC 指示符。

要使用智能卡密码条目，必须打开高级身份验证，并且必须在设备上安装正确的智能卡驱动程序和智能卡阅读器。

关闭智能密码输入

要执行此任务，您必须使用智能卡和密码解锁 BlackBerry® 设备。

您可以关闭智能密码条目，以便降低他人猜出设备密码或智能卡密码的风险，设备密码或智能卡密码均基于设备应用于密码字段的智能密码过滤器。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**密码**。
3. 如有必要，请将**用户验证器**字段更改为**智能卡**。
4. 将**智能密码输入**字段设置为**已禁用**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

要再次打开智能密码条目，请将**智能密码输入**字段设置为**已启用**。

切换智能密码过滤器

在某个空白密码字段中，按**输入**键。

密码字段旁边将出现新智能密码过滤器的指示符。

前提条件：使用身份验证证书

- 您的 BlackBerry® 设备必须具有正确的智能卡驱动程序，并且必须安装智能卡阅读器驱动程序。
- 确定从智能卡中导入了用于签名和验证的证书。
- 您必须打开高级身份验证。
- 您必须具有设备密码。
- 您必须具有用智能卡进行接收的智能卡密码。

使用证书对您的智能卡进行验证

要执行此任务，您必须使用智能卡和密码解锁 BlackBerry® 设备。

如果您使用证书对智能卡进行身份验证，那么无论何时使用智能卡解锁 BlackBerry® 设备，证书都将对智能卡进行身份验证。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**密码**。
3. 如有必要，请将**用户验证器**字段更改为**智能卡**。
4. 设置**身份验证证书**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

要停止使用证书验证智能卡，请将**身份验证证书**字段设为**无**。

自动检查身份验证证书的状态

要执行此任务，您必须使用智能卡和密码对 BlackBerry® 设备解锁。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**密码**。
3. 如有必要，请将**用户验证器**字段更改为**智能卡**。
4. 更改**证书状态检查**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

如果设备检查身份验证证书状态时发现其已被撤消或过期，那么设备将锁定。

使用证书对设备上加密密钥进行加密

要执行此任务，您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。

如果您打开了对设备内存中的数据加密的功能，并且您的智能卡读卡器支持此功能，则您可以使用智能卡上的证书对设备上的加密密钥进行加密。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**加密**。
4. 将**双因素保护**字段更改为**已启用**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

在应用程序内存中存储智能卡的通信短语

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击**智能卡**。
4. 将 **PIN 缓存**字段更改为**已启用**。

5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

您的 BlackBerry® 设备存储通信短语的时间与密钥存储区密码的存储时间一样长。

关闭智能卡连接的通知

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。
3. 单击**智能卡**。
4. 将 **LED 进程指示灯**字段更改为**已禁用**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

要打开智能卡连接的通知，请将 **LED 进程指示符**字段更改为**已启用**。

软件令牌

关于软件令牌

您可能需要软件令牌才能登录 VPN。 如果您有采用 Wi-Fi® 技术的 BlackBerry® 设备，则您可能还需要软件令牌才能通过 Wi-Fi 网络连接到组织的网络。 软件令牌包括一个由设备定期重新生成的令牌代码和一个 PIN。 有关软件令牌的详细信息，请与管理员联系。

在设备上更改软件令牌的 PIN

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击**软件令牌**。
5. 单击某个软件令牌。
6. 单击**指定 PIN**。

VPN 设置

可能不支持此功能，具体取决于管理员为您设置的选项。

关于 VPN 配置文件

VPN 配置文件包含了登录 VPN 所需的信息。 如果您有采用 Wi-Fi® 技术的 BlackBerry® 设备并且您的组织使用了 VPN 来控制对网络的访问，则您可以通过 Wi-Fi 网络登录 VPN 并访问组织的网络。 您的设备上可能有多个 VPN 配置文件，具体取决于您的组织。 有关 VPN 配置文件的详细信息，请与管理员联系。

前提条件：登录至 VPN

- 您的 BlackBerry® 设备必须与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定。 有关详细信息，请与管理员联系。
- 如果您有采用 Wi-Fi® 技术的设备，设备所连接的 Wi-Fi 网络必须支持与 VPN 的连接。 有关详细信息，请与管理员联系。
- 如果您使用软件令牌登录 VPN，请确定软件令牌位于您的设备上，并且 VPN 配置文件中显示了正确的软件令牌信息。

登录至 VPN

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击 **VPN**。
5. 选择**启用 VPN** 复选框。
6. 单击**登录**。

更改 VPN 配置文件的用户名和密码

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击 **VPN**。
5. 高亮显示某个 VPN 配置文件。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**编辑**。
8. 在**用户名**字段中键入新用户名。
9. 在**用户密码**字段中键入新密码。
10. 按**菜单**键。
11. 单击**保存**。

更改 VPN 配置文件的软件令牌

要执行此任务，必须在 BlackBerry® 设备上安装要使用的软件令牌。 有关详细信息，请与管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**高级安全选项**。
4. 单击 **VPN**。
5. 高亮显示某个 VPN 配置文件。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**编辑**。
8. 设置**令牌序列号**字段。
9. 按**菜单**键。
10. 单击**保存**。

关于安全自检

安全自检功能用于验证安全软件在 BlackBerry® 设备上是否已正确实施。 在重新启动设备时，检测将自动运行。

验证安全软件

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全选项**。
3. 单击**信息**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**验证安全软件**。

第三方应用程序控制

关于第三方程序的权限

您可以通过设置权限来控制 BlackBerry® 设备上的第三方应用程序与其它应用程序的交互。 例如，您可以控制第三方应用程序是否能够访问数据或 Internet、拨打电话或者使用 Bluetooth® 连接。

如果您在设备上添加了第三方应用程序，设备能够禁止这些应用程序在未经您许可的情况下收发数据。 在第三方应用程序收发数据之前，系统将通过弹出式对话框提示您接受或拒绝连接请求。 对于选定的应用程序，您可以关闭对特定位置或资源的连接提示。

复位第三方应用程序的连接权限

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性选项**。

3. 单击**防火墙**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**复位设置**。

关于第三方应用程序的直接 Internet 连接

您在 BlackBerry® 设备中添加的某些第三方应用程序可能需要直接的 TCP 或 HTTP Internet 连接。 例如，股票价格应用程序可能需要连接至 Internet 检索最新的股票价格。 您必须设置第三方应用程序用于建立连接的 APN。

为第三方应用程序建立直接 Internet 连接

要获得 APN 的用户名和密码，请与无线服务提供商联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击 **TCP**。
4. 键入 APN 信息。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

打开安全模式

当您启动 BlackBerry® 设备，您可以打开安全模式以组织第三方应用程序自动运行。 该安全模式可以帮助您解决问题或删除任何不必要的应用程序。

1. 取出电池并重新插入。
2. 当红色 LED 灯熄灭，当设备加载时长按**退出**键。
3. 对话框出现时，单击**确定**。

安全模式开启时，安全模式指示符出现在主屏幕的设备状态栏。

要关闭安全模式，重复步骤 1。

设置第三方应用程序的权限

注： 更改第三方应用程序的权限可能会对 BlackBerry® 设备上应用程序的运行产生严重影响。 有关如何更改可能影响应用程序在设备上运行的权限的详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**应用程序**。
3. 请执行以下操作之一：
    - 要为特定的第三方应用程序设置权限，请高亮显示该应用程序。 按**菜单**键。 单击**编辑权限**。
    - 要为所有第三方应用程序设置权限，请按**菜单**键。 单击**编辑默认权限**。
4. 展开**连接**、**交互**或者**用户数据**。
5. 更改权限字段。
6. 按**菜单**键。

7. 单击**保存**。

关闭第三方应用程序的连接提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**应用程序**。
3. 高亮显示某个第三方应用程序。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**编辑权限**。
6. 单击**提示例外**。
7. 请执行以下操作之一：
   - 要允许应用程序连接到特定位置或资源而不显示提示，请单击**添加允许**。 指定协议以及域（如有必要）。
   - 要禁止应用程序连接特定位置或资源而不显示提示，请单击**添加拒绝**。 指定协议以及域（如有必要）。
8. 按**菜单**键。
9. 单击**保存**。

第三方应用程序的连接权限

USB：
设置第三方应用程序是否可以使用为 BlackBerry® 设备设置的物理连接，如 USB 电缆线或 RS-232 电缆。

蓝牙：
设置第三方应用程序是否可以使用 Bluetooth® 连接。

电话：
设置第三方应用程序是否可以拨打电话或访问呼叫记录。

位置数据：
设置第三方应用程序是否可以使用您的 GPS 位置信息。

服务器网络：
设置第三方应用程序是否可以访问 Internet 或通过组织的网络访问组织的 Intranet。

Internet：
设置第三方应用程序是否可以通过您的无线服务提供商（例如，使用直接 Internet 连接或 WAP 网关）访问 Internet。

Wi-Fi（如果支持）：
设置第三方应用程序是否可以使用 Wi-Fi® 连接。

第三方应用程序的交互权限

跨应用程序通信：

指定第三方应用程序是否可以与 BlackBerry® 设备上的其它应用程序通信并共享数据。

设备设置：
指定第三方应用程序是否可以打开或关闭您的设备或更改设备选项，如显示选项。

多媒体：
指定第三方应用程序是否可以访问设备上的多媒体文件。

应用程序管理：
指定第三方应用程序是否可以添加或删除应用模块或访问模块信息，如应用程序名称或版本。

主题：
指定您的设备是否可以使用第三方应用程序作为自定义主题来源。

输入模拟：
指定第三方应用程序是否可以模拟操作，例如按设备上的按键。

浏览器过滤：
指定第三方应用程序是否可以在您的设备上的浏览器中注册浏览器过滤器，从而在浏览器显示网站内容之前对其进行添加、更改或删除。

屏幕抓图：
指定第三方应用程序是否可以对设备屏幕进行抓图。

安全计时器复位：
指定第三方应用程序是否可以复位设备在停用后保持未锁定状态的持续时间。

关于第三方应用程序的数据权限

电子邮件：
设置第三方应用程序是否能够访问 BlackBerry® 设备上的电子邮件、短信、彩信或 PIN 消息。

管理器数据：
设置第三方应用程序是否可以访问管理器数据，如联系人、日历项、任务或记事。

文件：
设置第三方应用程序是否可以访问您在设备上存储的文件。 例如，您可以设置允许第三方应用程序访问通过 BlackBerry® Desktop Manager 或 Bluetooth® 技术的多媒体管理器工具传输到设备上的文件。

安全数据：
设置第三方应用程序是否可以访问存储在设备上的证书或密钥。

安全性疑难解答

我无法下载证书

如果您更改了 BlackBerry® 设备用于连接 LDAP 或 DSML 证书服务器的连接类型，请尝试切换为默认的连接类型。

我无法使用智能卡将设备解锁

尝试执行以下操作：

- 确定在智能卡读卡器中插入了正确的智能卡。
- 确定在智能卡读卡器中正确插入了智能卡。
- 确定您正确键入了智能卡密码。 您应在拿到智能卡时获得该密码。
- 如果您使用证书对智能卡进行身份验证，请确定证书没有被撤消或过期。

我无法使用软件令牌连接至 Wi-Fi 网络或登录 VPN。

可能不支持此功能，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号。

确定您的 BlackBerry 设备上的时间与网络时间同步。

相关信息

从无线网络自动获得日期和时间, 137

设备提示我键入密码后进行紧急呼叫

如果您的 BlackBerry® 设备密码包含的字母组合与紧急接入号相符，设备可能会提示您键入设备密码后进行紧急呼叫。要继续键入您的设备密码，按**退出**键。

服务预订和诊断报告

服务预订

关于服务预订

服务预订可以确定在 BlackBerry® 设备中提供的服务。

您的无线服务提供商或管理员可以通过无线网络将服务预定发送至您的设备。 如果您的设备与使用 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件账户绑定，那么您将设备连接至 BlackBerry® Desktop Manager 后，也可以在设备中收到服务预定。

接受服务预订

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**服务预订**。
4. 高亮显示新的服务预订。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**接受**。

删除服务预订

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**服务预订**。
4. 高亮显示服务预订。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**删除**。

要恢复服务预订，请按**菜单**键。 单击**取消删除**。

诊断报告

关于诊断报告

诊断报告提供 BlackBerry® 设备的无线配置和连接信息。 如果您无法连接至无线网络或访问诸如电子邮件收发等服务，您的无线服务提供商或管理员可能会要求您运行诊断并提交诊断报告。 您的无线服务提供商或管理员可以使用该报告来帮助您排除故障。

运行诊断报告

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**移动网络**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**诊断试验**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**运行**。

查看诊断报告

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**移动网络**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**诊断试验**。
5. 高亮显示报告。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**查看报告**。

提交诊断报告

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**移动网络**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**诊断试验**。
5. 高亮显示报告。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**电子邮件报告**或 **PIN 报告**。

删除诊断报告

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。

2. 单击**移动网络**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**诊断试验**。
5. 高亮显示报告。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**删除**或**全部删除**。

设置诊断报告的默认收件人

如果您设置了默认收件人，每次提交诊断报告时 BlackBerry® 设备都会将报告发送给该收件人。 如果您要在每次提交报告时指定收件人，请不要设置默认收件人。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**移动网络**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击**诊断试验**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**选项**。
7. 键入联系人信息。
8. 按**菜单**键。
9. 单击**保存**。

我无法运行或提交诊断报告

尝试执行以下操作：

- 尝试再次运行诊断报告。 在诊断报告中，按**菜单**键。 单击**重复所有步骤**。
- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。
- 如果您无法通过电子邮件提交诊断报告，请尝试使用 PIN 提交报告。 同样，如果您无法使用 PIN 提交诊断报告，请尝试使用电子邮件地址提交报告。

在设备上查看 BlackBerry Device Software 的版本号

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**关于**。

要返回至“选项”屏幕，请按三次**退出**键。

Wi-Fi 诊断报告

可能不支持此功能，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号。

关于 Wi-Fi 诊断报告

Wi-Fi® 诊断报告为您的 BlackBerry® 设备提供 Wi-Fi 配置和连接信息。 如果您无法连接至 Wi-Fi 网络或访问诸如电子邮件收发等服务，您的无线服务提供商或管理员可能会要求您提交 Wi-Fi 诊断报告。 您的无线服务提供商或管理员可以使用该报告来帮助您排除故障。

提交 Wi-Fi 诊断报告

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击 **Wi-Fi 连接**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击 **Wi-Fi 工具**。
5. 单击 **Wi-Fi 诊断**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**电子邮件报告**或 **PIN 报告**。

在 Wi-Fi 诊断报告中包含高级数据

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击 **Wi-Fi 连接**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击 **Wi-Fi 工具**。
5. 单击 **Wi-Fi 诊断**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**选项**。
8. 将**显示模式**字段更改为**高级**。
9. 按**菜单**键。
10. 单击**保存**。

设置 Wi-Fi 诊断报告的默认收件人

如果您设置了默认收件人，每次提交 Wi-Fi® 诊断报告时，BlackBerry® 设备都会将报告发送给该收件人。 如果您要在每次提交报告时指定收件人，请不要设置默认收件人。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击 **Wi-Fi 连接**。
3. 按**菜单**键。
4. 单击 **Wi-Fi 工具**。
5. 单击 **Wi-Fi 诊断**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**选项**。
8. 键入联系人信息。
9. 按**菜单**键。

10. 单击**保存**。

可访问性选项

关于辅助功能选项

BlackBerry® 设备提供很多可方便残障人士使用的功能。 有关辅助功能选项的详细信息，请访问 www.blackberry.com/accessibility。

显示视频中的隐匿式字幕

您可以打开隐匿式字幕，以便在播放支持隐匿式字幕的视频文件时在屏幕上显示文本。

1. 在主屏幕中，单击**多媒体**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 将**显示隐匿式字幕**字段更改为**是**。
5. 如有必要，请更改**外观**、**位置**和**字体比例**字段。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

更改显示字体

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**屏幕/键盘**。
3. 更改字体字段。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**保存**。

对屏幕显示使用反转对比

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**可访问性**。
4. 将**颜色对比**字段更改为**反转对比**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

对屏幕显示使用灰度

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**可访问性**。
4. 将**色彩对比**字段更改为**灰度**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

设置主屏幕中显示的图标数量

1. 在主屏幕中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**可访问性**。
4. 更改**网格布局**字段。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

打开事件声音

在打开或关闭 BlackBerry® 设备时、电池电量已满或不足时以及在设备上连接或断开 USB 电缆或配件时，事件声音会通过声音提醒您。

1. 在主屏幕中，单击**选项**图标。
2. 单击**高级选项**。
3. 单击**可访问性**。
4. 将**事件声音**字段更改为**开**。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

为联系人指定铃声和通知

您可以在特定联系人或联系人组发送消息或致电时使用不同的铃声和通知。 当您收到联系人的电话或消息时，您的设备将使用指定的铃声或提醒，即使您已将声音情景设置设定为“静音”或“仅振动”。 如果您不想使用指定的铃声或提醒，则可以将声音情景设置设定为“关闭所有提醒”。

1. 在主屏幕中，单击**声音**图标。
2. 单击**设置联系人提醒**。

3. 单击**添加联系人提醒**。
4. 按**菜单**键。
5. 单击**添加姓名**。
6. 单击某个联系人。
7. 要添加其他联系人，请重复步骤 3 至 5。
8. 单击要更改的应用程序或项。
9. 更改铃声或提醒信息。
10. 按**菜单**键。
11. 单击**保存**。

TTY 支持

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

关于 TTY 支持

当您打开 TTY 支持并且将 BlackBerry® 设备连接到运行速率为 45.45 bps 的 TTY 设备时，您可以给 TTY 设备拨打电话，也可以从该设备接听电话。 您的 BlackBerry 设备可以将接听的电话转换为可在 TTY 设备上阅读的文本。

如果您的 TTY 设备只适用于 2.5-mm 的耳机插孔，则您必须使用适配器附件将 TTY 设备与 BlackBerry 设备连接。 要获得 Research In Motion 允许与 BlackBerry 设备一起使用的适配器附件，请访问 www.shopblackberry.com。

打开 TTY 支持

1. 在主屏幕中按**发送**键。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**选项**。
4. 单击 **TTY**。
5. 将 **TTY 模式**字段更改为**是**。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**保存**。

设备屏幕上的状态栏将出现一个 TTY 指示符。

要关闭 TTY 支持，请将 **TTY 模式**字段更改为**否**。

声控拨号

通过声控命令拨打电话

要对 Bluetooth® 设备执行此任务，例如免提车载部件或无线耳机，已配对的 Bluetooth 设备必须支持此功能，并且您必须打开 Bluetooth 技术。

您不能用声控命令拨打紧急电话。

1. 在声控拨号应用程序中，等待提示音。
2. 说“**打电话**”以及联系人的姓名或电话号码。

要结束呼叫，请按**结束**键。

自动图文集

更改自动图文集条目

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**自动图文集**。
3. 单击某个自动图文集条目。
4. 更改自动图文集条目。
5. 按**菜单**键。
6. 单击**保存**。

打砖块

关于打砖块

打砖块的任务是用挡板和小球打破砖块。 在游戏过程中，打破的砖块中会落下胶囊状物体。 这些胶囊将为您提供用于打破砖块或控制小球或挡板的各种装置。

在任意级别中，如果小球撞击挡板、砖块或游戏边框达到了 50 次，挡板每触球一次，砖块都将向下降一格。

打砖块胶囊

伸长：
该胶囊能让挡板伸长。

减速：
该胶囊能让小球速度变慢。

火箭：
该胶囊让您能够向砖块发射三枚火箭，并且火箭能够摧毁无法用球破坏的砖块。

激光：
该胶囊让您能够向砖块发射数量不限的激光束。

分裂球：
该胶囊能让小球变成 4 个。

停球：
该胶囊让您能够停住小球。

翻转：
该胶囊能够更改挡板的方向。

穿墙：
该胶囊允许您将挡板移出屏幕边缘。

炸弹：
该胶囊可以摧毁所击打的砖块并损坏邻近的砖块。

生命：
该胶囊可以奖励您一次游戏机会。

打砖块计分

接住一个胶囊：
50 分

用火箭摧毁一个砖块：
50 分

用小球击打一次砖块：
10 分

用激光射击一个砖块：
5 分

用炸弹摧毁一个砖块：
5 分

玩打砖块游戏

- 要移动挡板，请向左或向右滑动手指。
- 要在停球模式下释放小球，请单击屏幕。
- 要发射激光或火箭，请单击屏幕。

调节音量

- 要提高音量，请按下 BlackBerry® 设备右侧的**提高音量**键。
- 要降低音量，请按下设备右侧的**降低音量**键。
- 要完全关闭声音，请按设备顶部的**静音**键。 要关闭静音，请再按一次**静音**键。

相关信息

使用音频增强功能放大音量, 101
改善多媒体文件的声音质量, 101

在打砖块高分网站提交分数

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**打砖块**图标。
2. 按**菜单**键。

3. 单击**发送高分**。

在打砖块网站上查看高分

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**打砖块**图标。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**高分**。

Word Mole 游戏

Word Mole 游戏基础

关于 Word Mole 游戏

Word Mole™ 游戏的目的是使用菜园中的字母组成单词。 如果您使用菜园中的正上方、正下方或相邻的字母组成单词，您将能够获得新的字母用于组成新的单词。 此外，菜园中会出现小洞，增加了组成单词的难度。 您可以通过使用洞两旁的字母组成单词，从而用新的字母填满小洞。

在单人游戏中，只要在规定时间内提交足够多的词以达到积分目标即可通关。 在练习模式下，游戏时间将没有限制。在多人游戏中，您可以战胜其他玩家以赢得奖励，例如提交更长的单词或剩下更少的洞数。

组成单词

1. 单击单词中的每个字母。
2. 请执行以下操作之一：
   - 要提交单词，请在屏幕顶部单击该单词。
   - 要取消选择某个字母，请再单击一次该字母。
   - 要取消选择所有字母，请按**退出**键。

Word Mole 游戏得分

单词长度：
组成的单词越长便可获得更多的积分和蔬菜奖励字母。

字母使用：
使用越少的常用字母便可获得更多积分。

速度：
尽可能快的通关可获得更多积分。

奖励水字母：
在单词中使用奖励水字母便可给喷水壶加水。

喷水壶：
给喷水壶加水以便获得蔬菜奖励字母。

蔬菜奖励字母：
在单词中使用蔬菜奖励字母可以获得奖励积分。 要获得更多奖励积分，可以在一个单词中使用多个蔬菜奖励字母。

星星奖励字母：
在单词中使用星星奖励字母可以获得奖励积分。

时间奖励字母：
在单词中使用时间奖励字母可以获得奖励时间。

调节音量

- 要提高音量，请按下 BlackBerry® 设备右侧的**提高音量**键。
- 要降低音量，请按下设备右侧的**降低音量**键。
- 要完全关闭声音，请按设备顶部的**静音**键。 要关闭静音，请再按一次**静音**键。

相关信息
使用音频增强功能放大音量，101
改善多媒体文件的声音质量，101

单人游戏

打开指南模式

1. 在游戏过程中，按**菜单**键。
2. 单击**游戏选项**。
3. 单击**常规**。
4. 选中**显示指南提示**旁边的复选框。
5. 单击**确定**。

保存游戏

您一次最多可以保存四个游戏。

1. 在游戏过程中，按**菜单**键。
2. 单击**保存游戏**。
3. 如有必要，请单击要覆盖的游戏。
4. 键入游戏的名称。
5. 单击**确定**。

恢复游戏

1. 在 Word Mole™ 游戏主屏幕中单击**开始**。
2. 单击**恢复游戏**。
3. 单击某个游戏。

将得分提交至 Word Mole 游戏网站的排行榜

在单人游戏结束后，系统将提示您提交得分。

如果在提示时不想提交得分，则可以稍后再提交。

1. 在“高分”屏幕中，在**用户名**字段中键入用户名。
2. 在**密码**字段中，键入密码。
3. 单击**提交**。

查看 Word Mole 游戏网站上的排行榜

1. 在 Word Mole™ 游戏主屏幕中单击**选择**。
2. 单击**高分**。
3. 单击**排行榜**。

多人游戏

邀请玩家

1. 在 Word Mole™ 游戏主屏幕中，单击**新游戏**。
2. 单击**多人**。
3. 单击**邀请**。
4. 单击某个联系人。
5. 单击**确定**。

如果玩家接受邀请，他们的屏幕名称旁将出现一个绿色指示符。 要开始游戏，请单击**开始游戏**。

接受邀请

在 Word Mole™ 游戏邀请中，单击**接受**。

要开始游戏，请单击**就绪**。 等待游戏开始。

设置多人游戏选项

要执行此任务，您必须是游戏组织者。

1. 在“多人游戏设置”屏幕中，单击**选项**。
2. 请执行以下操作之一：
   - 要设置游戏的长度，请设置**积分目标**字段。
   - 要设置游戏的季节，请设置**季节**字段。

- 要设置游戏的奖励，请设置**奖励**字段。

3. 单击**确定**。

更改您的屏幕名称

1. 在“多人游戏设置”屏幕中，单击您的屏幕名称。
2. 单击**更改屏幕名称**。
3. 键入一个新的屏幕名称。
4. 按**输入**键。

与其他玩家聊天

1. 在“多人游戏设置”屏幕中，在**聊天**字段中键入消息。
2. 按**输入**键。

查看玩家统计

1. 在“多人游戏设置”屏幕中，单击某位玩家。
2. 单击**显示统计**。

删除玩家

要执行此任务，您必须是游戏组织者。

1. 在“多人游戏设置”屏幕中，单击某位玩家。
2. 单击**删除玩家**。

Word Mole 游戏疑难解答

我无法连接至多人游戏

尝试执行以下操作：

- 确定 BlackBerry® 设备已连接至无线网络。
- 如果您是游戏组织者，请尝试重新发送邀请。
- 如果您是游戏参与者，请尝试重新接受邀请。
- 如果您是游戏参与者，请确定游戏组织者没有退出多人游戏。

我提交的某些单词无法识别

您的 BlackBerry® 设备词典中可能没有个别的常见单词。 请尝试提交更常用的单词。

词汇表

ADN

缩位拨号 (ADN) 是一些用于呼叫公共服务的短电话号码，例如 911 或 112。

APN

Access Point Name（访问点名称）

BCC

Blind carbon copy（密件抄送）

采用 BlackBerry 技术的设备

采用 BlackBerry 技术的设备是指带有 BlackBerry® Connect™ 软件的设备，带有 BlackBerry® Built-In™ 软件的设备或运行 BlackBerry® Application Suite 的设备。 采用 BlackBerry 技术的设备让用户能够访问 BlackBerry 设备应用程序和 BlackBerry 服务。

BlackBerry MDS

BlackBerry® Mobile Data System

CC

Carbon copy（抄送）

证书

证书是指一个将标识和证书主体的公钥绑定起来的电子文档。 每份证书都有一把相应的、单独存储的私钥。 证书颁发机构对证书进行签名来指明其真实性和可信性。

CMIME

Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions（压缩多用途因特网邮件扩展）

CRL

certificate revocation list（证书撤消列表）

CRL 服务器

一种 BlackBerry® 设备。使用 CRL 服务器来检查证书最近出版的撤消状态。 证书颁发机构将证书撤消列表公布在 CRL 服务器上。

DNS

Domain Name System（域名系统）

DSA

Digital Signature Algorithm（数字签名算法）

DSML

目录服务标记语言

DSML 证书服务器

BlackBerry® 设备使用 DSML 证书服务器来搜索并下载证书。

EAP-FAST

可扩展身份验证协议-通过安全隧道的灵活身份验证

EAP-SIM

可扩展身份验证协议-用户标识模块

EAP-TLS

可扩展身份验证协议-传输层安全性

EAP-TTLS

可扩展身份验证协议-隧道传输层安全协议

ECC

Elliptic Curve Cryptography（椭圆曲线加密法）

FDN

Fixed Dialing Number（固定拨号）

FIPS

Federal Information Processing Standards（联邦信息处理标准）

GPS

Global Positioning System（全球定位系统）

HTTP

Hypertext Transfer Protocol（超文本传输协议）

IMSI

国际移动用户识别码

IP

Internet Protocol

LDAP

Lightweight Directory Access Protocol（轻型目录访问协议）

LDAP 证书服务器

一种使用 LDAP 证书服务器来搜索和下载证书以及 PGP® 密钥的 BlackBerry® 设备。

LED

Light-emitting diode（发光二级管）

MCC

Mobile Country Code（移动国家码）

MMS（彩信）
Multimedia Messaging Service（多媒体消息服务）

MNC
Mobile Network Code（移动网络码）

OCSP
联机证书状态协议

OCSP 服务器
一种使用 OCSP 服务器来检查需要的证书的撤销状态的 BlackBerry® 设备。

PEAP
受保护的可扩展身份验证协议

个人证书
个人证书是指证书颁发机构颁发给个人的证书。

个人 PGP 密钥
个人 PGP® 密钥由 PGP 公钥和用户的 PGP 私钥组成。

PIN
Personal identification number（个人标识号）

私钥
私钥指只有证书主体才能使用的密钥。 私钥信息不进行公开发布。 BlackBerry® 设备使用私钥来对用户发送的电子邮件或 PIN 消息进行签名，并且对用户接收的电子邮件进行解密。

公钥
公钥指的是证书主体以外的其他人可以使用的密钥。 BlackBerry® 设备使用公钥来对用户发送给证书主体的电子邮件或 PIN 消息进行加密，并且验证用户从证书主体接收的电子邮件或 PIN 消息上的签名。

根证书
根证书指的是一种本身具有签名的证书。通常属于证书颁发机构。

RTSP
Real Time Streaming Protocol（实时流协议）

SAN
主题备选名称

SDN
服务拨号号码 (SDN) 是无线服务提供商预先加载到 SIM 卡上的号码，可供您用于访问有关设备服务的信息，例如当前的呼叫转接状态。

SHA
Secure Hash Algorithm（安全散列算法）

S/MIME
Secure Multipurpose Internet Mail Extensions（安全多用途因特网邮件扩展）

短信
Short Message Service（短消息服务）

SMSC
Short Message Service Center（短消息服务中心）

SSID
服务集标识符

SSL
Secure Sockets Layer（安全套接字层）

TCP
Transmission Control Protocol（传输控制协议）

TLS
传输层安全协议

Triple DES
Triple Data Encryption Standard（三重数据加密标准）

TTY
Teletype（电传打字机）

VPN
Virtual Private Network（虚拟专用网络）

WAN
Wide Area Network（广域网）

WAP
Wireless Application Protocol（无线应用协议）

WEP
有线等效加密

WML
无线标记语言

WPA

Wi-Fi Protected Access（Wi-Fi 受保护访问）

WTLS

Wireless Transport Layer Security（无线传输层安全协议）

法律声明

Bluetooth 是 是 Bluetooth SIG 的商标。 DataViz、Documents to Go、Sheet to Go、Slideshow to Go 和 Word to Go 是 DataViz 的商标。 UMTS 是 European Telecommunications Standard Institute 的商标。 Gears 是 是 Google Inc. 的商标。 的商标，GSM 和 Global System for Mobile communications 是是 GSM MOU Association 的商标。 IBM、Domino、Lotus、Lotus iNotes 和 Lotus Notes 是 International Business Machines Corporation 的商标。 JavaScript 是 Sun Microsystems, Inc 的商标 Microsoft 和 Outlook 是 Microsoft Corporation 的商标。 Novell 和 GroupWise 是 Novell, Inc 的商标。 PGP、PGP Desktop Professional 和 PGP Universal Server 是 PGP Corporation 的商标。 Roxio 是 Sonic Solutions 的商标。 RSA 是 RSA Security 的商标。 vCard 是 Internet Mail Consortium 的商标。 Wi-Fi、Wi-Fi Protected Access、Wi-Fi Protected Setup 和 WPA 是 Wi-Fi Alliance 的商标。 所有其他商标均为其各自所有者的财产。

BlackBerry 智能手机和其他设备以及相关软件受版权、国际条约和各种专利的保护，这些专利包括以下美国专利中的一项或多项： 6,278,442、6,271,605、6,219,694、6,075,470、6,073,318、D445,428、D433,460、D416,256。 其他专利已在美国和全球不同国家（地区） 注册或正在申请注册。 要获取 RIM（如下定义）的专利列表，请访问 www.rim.com/patents。

本文档包括所有加入包含参考内容的文档，如提供的说明文档或 www.blackberry.com/go/docs 提供的文档，以“原文件”和“按其现状”提供并可访问，不具备 Research In Motion Limited 及其附属公司 ("RIM") 的条件、背书、保证、陈述或任何种类的担保，同时 RIM 对本文档中的任何印刷、技术或其他错误、遗漏不承担任何责任。 为了保护 RIM 的所有权以及机密信息和/或商业秘密，本说明文档可能会以普通术语介绍 RIM 技术的某些方面。 RIM 保留定期更改此说明文档中信息的权利；但 RIM 不承诺及时向您提供对此说明文档的更改、更新、改进或其他添加内容，并可能完全不提供。

本文档可能包含对第三方信息来源、硬件或软件、产品或服务，包括组件和内容，如受版权和/或第三方网站（统称为“第三方产品和服务”）所保护内容的引用。 对于任何第三方产品和服务，包括但不限于内容、准确性、版权符合性、兼容性、性能、可靠性、合法性、适当性、链接或任何其他方面的第三方产品和服务，RIM 不控制且不承担任何责任。 在本文档中包括对第三方产品和服务的引用并不表示 RIM 认可第三方产品和服务或以任何方式认可第三方。

除当地司法机关禁止的特定范围外，本文档中提及的任何明示或暗示的条件、认可、保证、陈述或任何种类的担保，包括无限制、任何条件、认可、保证、陈述或耐用性担保、适用于某特定目的、适销性、可销售品质、非侵权性、满意质量，或所有权、法令引起、第三方、交易过程、交易用途，或与文档及其用途相关的、任何软件、硬件、服务或任何第三方产品和服务的履行或不履行均排除在外。 您可能还具有按州或省份区分的其他权利。 某些司法机关可能不允许排除和限制暗示的担保和条件。 除法律允许外，如果无法按上述条件排除但可限制的任何与本文档相关的暗示担保或条件，可将其限制为在您初次获得作为索赔主因的文档或项目之日起九十（90）天内生效。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，对文档及其用途的任何类型损坏，或本文提及的任何软件、硬件、服务、任何第三方产品和服务的履行或不履行，包括不限于以下任何损坏：直接的、后果性的、惩戒性的、伴随的、间接的、特殊的、惩罚性的或严重的损坏，利润后收入的损失，未实现预计的盈利，业务中断，商业信息损失，商业机会损失，

数据损坏或丢失，无法传输或接收任何数据，与组合 RIM 产品或服务一起使用的任何应用程序相关的问题，停工时间成本，无法使用 RIM 产品或服务或任何及其任何部分或任何开播服务，替换商品成本，包装、设备或服务成本，资本成本或其他类似财务损失，无论此类损坏可预见或不可预见，或者被告知存在损失的可能，RIM 概不承担任何责任。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，RIM 对合同、侵权行为或包括任何过失责任或严格赔偿责任在内的其他行为概不承担任何义务和责任。

本文档包含的限制、排除事项和免责声明应适用于：(A) 不考虑操作、需求或用户操作的原因性质，包括但不限于违约、疏忽、侵权行为、严格赔偿责任或任何其他法律理论且应克服根本性违约、违约、此协议基本目的失败、或内含的任何补救措施；和 (B) RIM 及其附属公司，其继任人、分配、代理、供应商（包括开播服务提供商）、授权 RIM 分销商（也包括开播服务提供商）及其董事、雇员和独立承包商。

除上述限制和排除事项外，RIM 及其附属公司的任何董事、雇员、代理、分销商、供应商、独立承包商对由本文档引起或相关的事故概不承担任何责任。

在订购、安装或使用任何第三方产品和服务前，用户有责任确保其开播服务提供商已同意支持所有功能。 某些无线服务提供商可能不会在订购 BlackBerry® Internet Service 时提供 Internet 浏览功能。 请与服务提供商联系，以了解可用性、漫游安排计划、服务计划和功能。 安装或使用具有 RIM 产品和服务的第三方产品和服务可能会要求一个或多个专利、商标、版权或其他许可证以避免侵害或违反第三方权利。 您应独自负责确定是否使用第三方产品和服务，如果任何第三方许可证要求如此。 如果有此要求，则您有责任获取这些许可证。 除非已获取所有必需的许可证，否则您不应安装或使用第三方产品和服务。 对于为了方便而随 RIM 产品和服务一起提供的和按“原样”形式（不具有 RIM 所做的任何种类的明示或暗示条件、认可、保证、陈述或担保）提供的任何第三方产品和服务，RIM 概不承担任何责任。 除了许可证已清楚表明或与 RIM 签订的其他协议，您使用第三方产品和服务应该受您同意这些产品或服务的单独许可证和其他第三方适用协议条款所约束。

本说明文档中介绍的某些功能可能需要安装最低版本的 BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry® Desktop Software 和/或 BlackBerry® Device Software。

此外已在单独的许可证或 RIM 适用的其他协议中陈述了使用任何 RIM 产品或服务的条款。 对于除本文档之外任何部分的 RIM 产品或服务，本文档中的任何内容不得用于代替由 RIM 提供的任何明确书面协议或担保。

QUALCOMM Incorporated 已根据以下一个或多个美国专利和（或）在其他国家（地区）的相应专利授予许可：

4,901,307	5,490,165	5,056,109	5,504,773	5,101,501
5,506,865	5,109,390	5,511,073	5,228,054	5,535,239
5,267,261	5,544,196	5,267,262	5,568,483	5,337,338
5,600,754	5,414,796	5,657,420	5,416,797	5,659,569
5,710,784	5,778,338			

Iperf 性能测试

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

美国应用网络研究国家实验室

国家超级电脑应用中心

伊利诺大学香槟分校

http://www.ncsa.uiuc.edu

满足以下条件时，任何获得此软件 (Iperf) 及关联文档文件（“软件”）的个人都将免费获得以下权限：软件买卖不受限制，包括但不限于使用、复制、修改、合并、发布、分发、再许可和/或销售软件的权利，以及允许收到本软件的人员执行上述事项的权利：

- 重新发布源代码时，必须保留上述版权声明、条件列表及以下免责声明。
- 采用二进制格式重新发布时，必须翻印本文档中的上述版权声明、条件列表及以下说明文档中的免责声明和/或发布时提供的其它资料。
- 未经事先书面许可，University of Illinois（伊利诺大学）的名称、NCSA 及其贡献者的名称均不得用于认可或促销此软件的派生产品。

此软件按“原样”提供，不包括任何形式（明示或暗示）的保证，包括但不限于适销性、对于特定用途的合理性和非侵权。 任何情况下贡献者或版权所有者都不对因软件本身、使用软件或其它软件交易产生或与这些关联的任何索赔、损失或其它赔偿责任负责，不管是合同诉讼、侵权行为还是其它情况。

PCRE 是功能库，它支持语法或语义最接近 Perl 5 语言的正式表达式。

这是 PCRE 库的 JavaScriptCore 的变量。 此库开始作为 PCRE 副本后，许多 PCRE 功能都已删除。

版权所有 (c) 1997-2005 剑桥大学。 保留所有权利。

满足以下条件时，不管是否经过修改，都可采用源格式或二进制格式重新发布和使用：

- 重新发布源代码时，必须保留上述版权声明、条件列表及以下免责声明。
- 采用二进制格式重新发布时，必须翻印本文档中的上述版权声明、条件列表及以下免责声明和/或发布时提供的其它资料。
- 未经事先书面许可，University of Cambridge（剑桥大学）名称、Apple Inc.（苹果公司）名称及其贡献者的名称均不得用于认可或促销此软件的派生产品。

此软件由版权所有者及贡献者按“原样”提供，任何示或暗示的保证均被排除在外，包括但不限于对于特定用途的适销性和合理性的暗示保证。 即使版权拥有人或贡献者被告知存在损失的可能，在任何情况下他们也不对在使用此软件的过程中产生的任何直接、间接、伴随、特殊、赔偿或后果损失负责（包括但不限于采购替换商品或服务；失去用途、丢失数据或损失利润；或业务中断），不管是此种损失如何产生或根据任何责任理论，也不管是根据协议、严格赔偿责任或侵权行为（包括疏忽等）。

CE0168ⓘ这是一个已启用 Wi-Fi® 的设备，在欧盟的某些成员国限制使用。

BlackBerry® Storm2™ 9550 智能手机型号：RCK71CW

CE0168ⓘ这是一个已启用 Wi-Fi® 的设备，在欧盟的某些成员国限制使用。

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

加拿大出版